



her çocuk için

AİLE VE TÜKETİCİ HİZMETLERİ

Öğretmen
Kılavuz Kitabı



ÖZEL EĞİTİM VE REHBERLİK HİZMETLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Aile ve Tüketici Hizmetleri

ÖĞRETMEN KİTABI



**Özel Eğitim ve
Rehberlik Hizmetleri**
Genel Müdürlüğü

ANKARA
2026

Genel Yayın Yönetmeni
Doç. Dr. Mustafa OTRAR

Yayın Koordinatörü
Dr. Kader ARKAN SEZGİN, Meryem KABATAŞ

Editör: Prof. Dr. Mehmet Akif SÖZER, Dr. Öğretim Üyesi Tahir Mete ARTAR,
Dr. Öğretim Üyesi Hülya Serpil ORTAÇ, Murat TANRIKOLOĞLU, Serap ERDEĞER

Yazarlar: Merve KARAGÖZ, Samet Münür GÖRGÜL, Özlem ÜNAL, Merve Gül ŞAHİN,
Yasemin Dilek ALTINTAŞ, İman DEMİRCİ, Gülnur TANRIKOLOĞLU

Dil Uzmanları: Sevil CANPOLAT, Hacer HAKLI ALTINTAŞ, Erkan ASLAN,
İsmail Teoman GÜNEŞ, Salih KÖSE

Fotoğraflama: Kemal ÜLKÜ

Dizgi–Tasarım
Aren Tanıtım

Baskı ve Cilt: 1. Baskı: Ankara, Nisan 2026

ISBN
978-975-11-9595-1

Genel Yayın No
10623

Yardımcı ve Kaynak Kitaplar Dizi No
2402

Emniyet Mah. Gazeteci Muammer Yaşar Bostancı Cad. MEB Beşevler Kampüsü A Blok,
06560 Beşevler, Yenimahalle / ANKARA
<http://orgm.meb.gov.tr>

© Bu yayın Millî Eğitim Bakanlığı tarafından UNICEF'in teknik ve finansal desteği ile "Özel Eğitimde Mesleki Eğitimin Güçlendirilmesi Projesi" kapsamında hazırlanmıştır. Yayında ifade edilen görüşler kişilerin kendi sorumluluğundadır. Hiçbir şekilde Millî Eğitim Bakanlığının ve UNICEF'in görüş ve politikalarını yansıtmamaktadır.

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ

V

GİRİŞ

VII

Ambalajlama Malzemelerini Tanıyorum	9
Reyon Yerleştirme İşlemlerini Yapıyorum.....	23
Kurallarına Uygun İletişim Kurar.....	37
Tüketici Hizmetleri İle İlgili Temel Kavramları Açıklıyorum.....	40
Bilinçli Tüketici Kavramını Açıklıyorum.....	42
Tüketici Satın Alma Sürecini Açıklıyorum.....	44
Siparişin Satışını Gerçekleştiriyorum.....	46
Ürün Paketliyorum	49
Tüketicinin Şikâyetine Yönelik Çözüm Yolu Sunar.....	52
Ayıplı Mal ve Hizmet Çeşitlerini Açıklıyorum.....	55
İade ve Değişim İşlemlerini Yapar.....	57
Tüketici Hakem Heyetine Başvuru Aşamalarını Gerçekleştirir.....	59
Hesap Makinesi Kullanıyorum.....	62
Ticari Belge Düzenliyorum.....	65
Reyon Temizlik Malzemelerini Tanıyorum.....	68
Reyon Temizliği Yapıyorum.....	70
Yüzeyleri Temizliyorum.....	73
Rafları Kontrol Ediyorum.....	76
Ürünleri Etiketliyorum.....	79

Ambalajlama Yapıyorum.....	83
Geri Dönüşüm Ambalajlarını Öğreniyorum.....	86
Paketlemenin Tanımını Öğreniyorum.....	89
Paketleme Araçlarını Tanıyorum.....	92
Çevre Dostu Paketleme Yapıyorum.....	95
Ürünü Paketliyorum.....	99

SUNUŞ



Mesleki eğitim; özel eğitim ihtiyacı olan öğrencilerin toplumsal yaşama etkin katılım sağlayabilmeleri, bağımsız yaşam becerileri geliştirebilmeleri ve üretken bireyler olarak yaşamlarını sürdürebilmeleri açısından büyük önem taşımaktadır. Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü olarak öğrencilerimizin ilgi, yetenek ve gereksinimlerini dikkate alan nitelikli mesleki eğitim ortamlarının geliştirilmesine yönelik çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Genel Müdürlüğümüz koordinesinde ve UNICEF iş birliğiyle yürütülen “Özel Eğitimde Mesleki Eğitimin Güçlendirilmesi Projesi” ile ortaöğretim kademesinde mesleki eğitim veren özel eğitim okullarının kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi ve sunulan eğitim hizmetlerinin işlevselliğinin artırılması hedeflenmiştir.

Proje çerçevesinde özel eğitim meslek okullarında yer alan meslek alanlarına yönelik öğretim süreçlerini desteklemek amacıyla 20 öğrenci etkinlik kitabı ve 20 öğretmen kılavuz kitabı hazırlanmıştır. Hazırlanan bu kaynaklar öğrencilerin mesleki becerileri

aşamalı olarak edinmelerini desteklemek ve öğretmenlerin öğretim sürecini planlı ve sistematik bir biçimde yürütmelerine katkı sağlamak üzere geliştirilmiştir.

Ortaya konulan bu çalışma ile özel eğitim meslek okulları için ilk defa bu ölçekte, alanlara özgü ve sistematik içerikler hazırlanarak eğitim ortamlarının kullanımına sunulmuştur. Hazırlanan içerikler yalnızca özel eğitim meslek okullarıyla sınırlı kalmayıp, mesleki ve teknik anadolu liselerine devam eden ve kaynaştırma/bütünleştirme yoluyla eğitimlerini sürdüren özel eğitim ihtiyacı olan öğrencilerin de yararlanabileceği kapsayıcı bir nitelik taşımaktadır.

Öğrenci etkinlik kitaplarında yer alan içerikler öğrencilerin öğrenme özellikleri dikkate alınarak kısa ve açık yönergeler, görsel destekler, tekrar fırsatları ve pekiştirme öğeleri ile yapılandırılmıştır. Bu yapı sayesinde öğrencilerin bir beceriyi adım adım öğrenmeleri, uygulamaları ve kendi performanslarını değerlendirebilmeleri amaçlanmıştır. Öğretmen kılavuz kitapları ise öğrenci etkinlik kitaplarının öğretim sürecinde etkili biçimde kullanılmasına rehberlik edecek şekilde hazırlanmıştır. Kılavuzlarda yer alan örnek ders planları ve uygulama önerileri öğretmenlerin planlama, uygulama ve değerlendirme süreçlerinde yol gösterici niteliktedir.

Hazırlanan bu çalışmaların öğretmenlerimizin sınıf içi uygulamalarını destekleyeceğine, öğrencilerimizin mesleki beceriler kazanarak üretime katılan bireyler olarak toplumsal yaşama daha güçlü biçimde hazırlanmasına katkı sağlayacağına inanıyoruz. Bu içeriklerin eğitim ortamlarında etkin biçimde kullanılarak öğrencilerimize fayda sağlamasını diliyoruz.

Bu çalışmanın yürütülmesine katkı sunan tüm akademisyenlere, destek veren öğretmenlerimize, sahada görev yapan tüm eğitim paydaşlarına ve Bakanlığımız personeline teşekkür ederiz. Ayrıca bu çalışma vesilesi ile hazırlanan eserlerin Millî Eğitim Bakanlığımızın ilgili birimleri ile sürece katkı sunan tüm kurum ve kuruluşlara faydalı olmasını diler, çalışmalarımıza verdikleri desteklerinden dolayı Bakanımız Sayın Prof. Dr. Yusuf TEKİN'e teşekkürlerimizi arz ederim.

Mustafa OTRAR

Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri

Genel Müdürü

GİRİŞ

Bu kılavuz kitap, öğrenciler için hazırlanan etkinlik kitaplarının öğretim sürecinde etkili, planlı ve tutarlı biçimde kullanılmasına yönelik açıklamaları içermek üzere hazırlanmıştır. Kılavuzda yer alan içerikler, öğretmene yalnızca neyin öğretileceğini değil; aynı zamanda öğretimin nasıl planlanacağını ve nasıl uygulanacağını, süreç içerisinde nelere dikkat edileceğini ve öğrencinin performansına göre ne tür düzenlemeler yapılabileceğini göstermeyi amaçlamaktadır. Bu yönüyle kılavuz, öğrenci etkinlik kitabının sınıf içi uygulama sürecini destekleyen yol gösterici bir kaynak niteliğindedir.

Kılavuzda öncelikle ilgili meslek alanı ve dalına yer verilmekte; ardından öğrencilere kazandırılması hedeflenen beceriler, hedef ve hedef davranışlar çerçevesinde açıklanmaktadır. Bu becerilere geçmeden önce öğrencide bulunması beklenen ön koşul beceriler belirtilmekte; böylece öğretmenin öğretime başlamadan önce öğrencinin hazırbulunuşluk düzeyini dikkate alması sağlanmaktadır. Öğretim sürecinde kullanılabilecek yöntem ve teknikler ile öğretim araç gereci de bu yapıyı destekleyecek şekilde sunulmaktadır.

Öğrenme öğretme uygulamaları bölümünde öğretim sürecinin nasıl yürütüleceği ayrıntılı olarak ele alınmaktadır. Süreç; öğrencinin mevcut performansını belirlemeye yönelik ön değerlendirme ile başlamakta, bu aşamada elde edilen bilgilere göre öğretimin nasıl planlanacağı açıklanmaktadır. Derse giriş bölümünde; dikkat çekme, güdüleme ve gözden geçirme basamakları ile öğrencinin derse hazırlanması, öğrenmeye yönelmesi ve önceki öğrenmeleri ile yeni içerik arasında ilişki kurması desteklenmektedir. Öğretim süreci bölümünde ise becerinin öğrenciye nasıl sunulacağı, hangi desteklerin kullanılabileceği ve öğretimin hangi sıra içinde sürdürülebileceği açıklanmaktadır.

Kılavuzda yer alan pekiştirme çalışmaları öğrenci etkinlik kitaplarının öğretim sonrasında nasıl kullanılacağını açıklamaktadır. Öğrenci etkinlik kitabında yer alan “Adım Adım Yapalım” başlığındaki etkinliklerin öğretmen desteğiyle yürütülmesi, ardından “Sıra Bende” başlığındaki etkinliklerde öğrencinin beceriyi daha bağımsız biçimde ortaya koymasına yönelik bir uygulama sağlanmaktadır. Bu yapı sayesinde öğretmen etkinlik kitabındaki çalışmaları yalnızca bir alıştırma olarak değil öğretimin pekiştirilmesini destekleyen yapılandırılmış uygulamalar olarak kullanabilmektedir.

Değerlendirme bölümünde öğrencinin beceriyi hangi düzeyde gerçekleştirdiğinin nasıl izleneceği açıklanmakta olup öğrenci etkinlik kitabında yer alan “Kendimi Değerlendiriyorum” başlığı ile öğrencinin kendi öğrenme sürecini fark etmesine de imkân tanınmaktadır. Elde edilen sonuçlara göre öğretimin nasıl sürdürüleceği, hangi durumlarda ek çalışmalara ihtiyaç duyulabileceği ve sürecin nasıl yeniden düzenlenebileceği kılavuzun açıklayıcı yapısı içinde yer almaktadır.

Öğretimsel uyarlamalar bölümü ise öğrencilerin bireysel farklılıkları dikkate alınarak öğretimin çeşitlendirilmesine yönelik öneriler sunmaktadır. Böylece öğretmen, öğrencinin ihtiyaçları doğrultusunda (içerikte, uygulamada, kullanılan araç gereçte vb.) gerekli düzenlemeleri yapabilmektedir. Bunun yanı sıra öğretim sürecinin güvenli ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin hususlar öğretmen kılavuz kitaplarında öğretim süreci ve öğretimsel uyarlamalar bölümlerinde; öğrenci etkinlik kitaplarında ise beceri basamakları ile güvenlik ve iş birliğine dayalı uygulamalar kapsamında ele alınarak öğrencilerin güvenli çalışma alışkanlıklarını geliştirmeleri desteklenmiştir.

Öğrenci etkinlik kitapları ile öğretmen kılavuz kitapları bir bütün olarak düşünülmelidir. Etkinlik kitaplarında yer alan çalışmalar öğrencinin beceriyi adım adım edinmesini ve uygulamasını destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Kılavuz kitabı ise bu çalışmaların öğretim sürecinde nasıl kullanılacağını, hangi amaçla uygulanacağını ve öğretmenin bu süreçte nasıl bir yol izleyeceğini açıklamaktadır. Bu nedenle öğretmenin öncelikle kılavuzda yer alan açıklamaları dikkate alarak öğretim sürecini planlaması, ardından öğrenci etkinlik kitabındaki çalışmaları bu plan doğrultusunda gerçekleştirmesi önem taşımaktadır.

Bu kılavuz kitabı, öğretmene hazır bir uygulama akışı sunarken aynı zamanda benzer becerilerin öğretiminde de kullanılabilecek bir yol haritası oluşturmaktadır. Bu yönüyle kılavuz, öğrenci etkinlik kitaplarının amacına uygun, etkili ve sistematik bir biçimde kullanılmasını destekleyen kapsamlı bir uygulama rehberi olarak değerlendirilmelidir.

Öğretmen Kılavuzu (Bilgi Düzeyi)

Meslek Alanı/Dalı: Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/Tüketici Hizmetleri Dalı

Hedef ve Davranışlar:

7.2.3. Ambalajlama malzemelerini tanır.

7.2.3.1. Özelliği verilen ambalajlama malzemesini gösterir.

7.2.3.2. Ambalajlama malzemelerinin adını söyler.

Ön Koşul Beceriler:

Ambalajı tanır.

Ambalajın kullanım amaçlarını açıklar.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri: Doğrudan öğretim yöntemi, model olma, sabit bekleme süreli öğretim yöntemi, ipucunun giderek arttırılması

Öğretim Araç Gereci:

Görsel kartlar, kâğıt, karton, tahta, teneke, plastik, cam, balonlu naylon



Öğrenme-Öğretme Uygulamaları

Ön Değerlendirme

“Ambalajlama malzemelerini tanır.” öğretimine başlamadan önce öğrenciden “ambalajın tanımını söylemesi ve yazması, ambalajın kullanım amaçlarını bağımsız olarak açıklaması” istenir. Öğrencinin ilgili amaçları bağımsız olarak gerçekleştirmesi göz önünde bulundurulur. Bu amaçla ilgili becerinin öğretimine geçmeden önce ön koşul becerilerin değerlendirme süreçleri gerçekleştirilmelidir. Amaçların ediniminde eksiklikler var ise önce o konularda çalışmalar yapabilirsiniz.

Ambalajlama malzemelerini tanımaya yönelik hedef davranışların ön değerlendirmesini yapmak için aşağıda verilen veri kayıt formunu kullanabilirsiniz. Formu ön değerlendirme için kullanırken “Öğretim Öncesi” alanına işaretleme yapınız. Öğrenciye kâğıt, karton, teneke ve balonlu naylon vb. ambalaj malzemelerini gösterip “Bu nedir?” sorusunu sorunuz. Öğrencinin doğru tepkileri için “Evet” sütununu, yanlış tepkiler veya tepkisiz kaldığı durumlar için “Hayır” sütununu işaretleyiniz. Doğru tepkilerde öğrenciye aferin, harikasin vb. onay belirten ifadeler kullanınız. Yanlış tepkilerde veya tepki gelmediğinde herhangi bir ipucu vermeyiniz. Eğer açıklama yapılması gerekiyorsa “Açıklama” sütununa not ediniz. Bu süreç, öğrencinin mevcut performans seviyesini belirleyerek dersi başlangıç noktasını oluşturacaktır.

Örnek Veri Kayıt Formu

Öğrencinin Adı Soyadı:

Sınıfı:

Hedef:

Hedef Davranışlar:	Yönerge	Ölçüt	Öğretim Öncesi Değerlendirme Tarihi	Öğretim Öncesi Değerlendirme	İzleme Tarihi	İzleme Sonucu	İzleme Tarihi	İzleme Sonucu	İzleme Tarihi	İzleme Sonucu	Öğretim Sonrası Değerlendirme	Öğretim Sonrası Değerlendirme
1. Ambalajlama malzemelerinden kâğıt ve kartonu göster.												
2. Ambalajlama malzemelerinden tahtayı göster.												
3. Ambalajlama malzemelerinden tenekeyi göster.												
4. Ambalajlama malzemelerinden plastiği göster.												
5. Ambalajlama malzemelerinden camı göster.												
6. Ambalajlama malzemelerinden balonlu naylonu göster.												
7. Gösterilen nesnenin/ resimli kartın ismini söyle. (Karton/Kâğıt)												

8. Gösterilen nesnenin/ resimli kartın ismini söyle. (Tahta)												
9. Gösterilen nesnenin/ resimli kartın ismini söyle. (Teneke)												
10. Gösterilen nesnenin/ resimli kartın ismini söyle. (Plastik)												
11. Gösterilen nesnenin/ resimli kartın ismini söyle. (Cam)												
12. Gösterilen nesnenin/ resimli kartın ismini söyle. (Balonlu Naylon)												

Ortam Düzenlemesi: Dersin yapılacağı sınıf veya atölye, dikkat dağıtıcı unsurlardan arındırılmış olmalıdır. Masaya gerçek nesneleri, resimli kartları ve diğer öğretim araç gerecini öğrencinin kolayca görebileceği ve erişebileceği bir şekilde yerleştiriniz. Öğrenci ile yüz yüze olacağınız ve rahat bir şekilde oturacağınız sınıf ortamı oluşturunuz.



A. Derse Giriş

Dikkat Çekme: Derse başlamadan önce öğrencilerin dikkatini çekmek için sınıfa kâğıt, karton, tahta, teneke, plastik, cam, balonlu naylon gibi farklı ambalajlama malzemeleri getirerek masanın üzerine yerleştirebilirsiniz. Öğrencilerin dikkatini çekmek için malzemelerden birinin içine sürpriz bir nesne koyabilir ya da malzemelerden birine öğrencilerin dokunmasını sağlayarak hangi malzeme olduğunu tahmin etmelerini isteyebilirsiniz. Öğrenciye “Hangi malzeme hassas ürünleri korur?” veya “Siz alışveriş yaparken ürünler genelde hangi malzemeyle paketleniyor?” gibi sorular sorabilirsiniz.

Güdüleme: Öğrencilere ambalajlama malzemelerinin günlük hayattaki öneminden bahsederek “Marketlerden aldığınız ürünler size nasıl ulaşıyor? Kırılacak eşyalar paketlenmezse ne olurdu?” gibi sorularla öğrencilerin derse karşı motive olmalarını sağlayabilirsiniz. Ayrıca ürünlerin sağlam kalması, taşınmasının kolaylaşması ve hijyenin sağlanması için ambalajlama malzemelerinin kullanıldığını vurgulayabilirsiniz. Öğrencilere, bu bilgilerin iş yaşamlarında ürünleri doğru şekilde paketeleyebilmeleri için gerekli olduğu açıklayabilirsiniz. Ardından “Hazır mısınız? Dikkatiniz bende olsun. Harika, başlayalım!” diyerek derse geçiş yapabilirsiniz.

Gözden Geçirme: Bu kısımda öğrenciye eski öğrenmelerini hatırlatıp yeni öğreneceği bilgi ve beceriler hakkında ön bilgilendirme yapınız. Öğrenciye örneğin “Ambalajın tanımını öğrenmiştik. Kimler hatırlıyor? Bir de ambalajın kullanım amaçlarını açıklamıştık. Saymak isteyen var mı?” şeklinde yönergeler veriniz. Öğrencilerden gelen doğru tepkileri “Evet, çok doğru. Aferin” şeklinde pekiştiriniz. Tepki gelmezse ya da yanlış tepki gelirse doğru cevaplardan birini söyleyerek model olunuz ya da sözel ipucu vererek öğrencilerin doğru cevapları söylemesine yardımcı olunuz.

Ön bilgileri tekrar ettikten sonra “Evet, ambalajın tanımını ve kullanım amaçlarını hatırladık. Bugünde ambalajlamada kullanılan malzemeleri göstermeyi, ambalajlamada kullanılan malzemelerin isimlerini söylemeyi öğreneceğiz.” diyerek öğrencilerin geçmiş bilgileriyle öğrenecekleri bilgiler arasında geçişi sağlayınız.

Derse geçiş yapmak için öğrencilerinizden öğrenci kitabındaki ilgili bölümü açmalarını ve kısaca incelemelerini isteyiniz. Bir öğrenci seçip “Neler Öğreneceğim?”

başlığında yazarları okumasını isteyiniz. Öğrenci okuduktan sonra siz de “Bu etkinlikte neler öğreneceğimizi tekrar edelim” şeklinde bir ifadeyle derste öğreteceklerinizi tekrarlayınız:

- ◆ Ambalaj malzemesi olan kâğıt ve kartonu öğreneceğiz.
- ◆ Ambalaj malzemesi olan tahtayı öğreneceğiz.
- ◆ Ambalaj malzemesi olan tenekeyi öğreneceğiz.
- ◆ Ambalaj malzemesi olan plastiği öğreneceğiz.
- ◆ Ambalaj malzemesi olan camı öğreneceğiz.
- ◆ Ambalaj malzemesi olan balonlu naylonu öğreneceğiz.



B. Öğretim Süreci

Öğrencilere derste öğrenecekleri kazanımları açıkladıktan sonra ambalaj malzemelerini ve ambalajlamada kullanılan malzeme resimlerinin olduğu resimli kartları öğretmen masasına veya öğrenci masalarına yerleştiriniz.

Masanın üzerinde yer alan ambalaj malzemelerini öğrencilerinize göstererek “Bu ambalajlama malzemelerinden hangisi karton/kâğıt? Elinize karton/kâğıt ambalaj malzemesini alarak bu karton/kâğıt deyiniz. Şimdi resimli kartlarımız içinden karton/kâğıt olan ambalaj malzememi seçiyorum, karton ve kâğıdımla eşliyorum.” diyerek ambalaj ile resimli kartı eşleyiniz. “Şimdi tenekeyi bulalım.” Elinize tenekeyi alarak “bu teneke. Şimdi teneke ile resimli kartlarım arasından tenekeyi buluyorum ve eşliyorum. Diğer ambalaj malzemeleri olan tahta, plastik, cam ve balonlu naylon ile öğretimi tamamlayabilirsiniz. Daha sonra ambalaj malzemelerini göstererek hadi şimdi birlikte tekrar edelim deyiniz. Plastik ambalaj malzemesini gösterip “Bunun adı neydi?” diyerek öğrencilerin tekrar etmesini bekleyiniz. Bağımsız şekilde doğru tepki geldiğinde “Evet, harikası. Bu plastik ambalaj” şeklinde cevap vererek öğrencinin

cevabını pekiştiriniz. Yanlış tepki geldiğinde veya tepki gelmediğinde ipucu aşamalarına dayalı olarak öncelikle model olma, ardından işaret ipucu kullanınız, doğru tepkiye kadar ipucunu giderek artırınız. “Şimdi ben bu resimli kartları toplayacağım ve sizinle beraber ambalaj malzemelerimizle uygun kartları bulup tekrar eşleyeceğiz.” diyerek kartları karıştırınız. Sırayla öğrencilerinizi masaya davet ediniz. Masanın üzerinde yer alan ambalaj malzemelerini göstererek “Hangisi cam? Göster.” deyiniz. Doğru ambalajı (camı) bulması için süre veriniz. Doğru ambalajı bulduktan sonra “Evet, harika. Bu, cam şimdi resimli kart ile eşleyebilirsin” diyerek öğrenciyi pekiştiriniz. Eğer 4 saniye içinde bulamazsa ya da yanlış bulursa ipucu aşamalarına dayalı olarak öncelikle model olma, ardından işaret ipucu kullanarak doğru tepkiye kadar ipucunu giderek artırınız.

Öğrenciler seçtiğiniz ambalaj malzemesinin ismini bağımsız olarak doğru söyleyip gösterene kadar öğretim oturumunu tekrar ediniz. Öğrenciler bağımsız olarak doğru tepki verdikten sonra sıradaki ambalaj malzemesinin öğretimine geçiniz. Diğer ambalaj malzemeleri için de aynı öğretim sürecini uygulayınız.



C. Pekiştirme Çalışmaları

Öğretimi tamamladıktan sonra öğrenci kitabının “4. Adım Adım Yapalım” ve “5. Sıra Bende!” başlıklarında yer alan etkinlikleri gerçekleştiriniz. Her etkinliğin nasıl gerçekleştirileceği aşağıda detaylı olarak anlatılmıştır.

Rehberli Uygulama:

ETKİNLİK 1

4

Adım Adım Yapalım

1

► Etkinlik 1: Ambalajlama Malzemelerini Öğreniyorum
Tablodaki ifadelere göre ambalajda kullanılan malzemeleri gösterelim.

Mazemeler	Görsel
Kağıt karton	
Plastik	
Teneke	
Cam	
Balonlu naylon	
Tahta	

153

Öğrencilerinizden, öğrenci kitabının 153. sayfasında bulunan Etkinlik 1'deki resimleri ambalajlamada kullanılan malzeme isimleri ile uygun şekilde eşleştirmelerini isteyiniz.

Öğrencilerin etkinlik sayfasındaki resimlere bakmalarını sağlayınız. Ardından, "kâğıdı kartonu gösterin." yönergesini veriniz. Tüm öğrenciler doğru olanı gösterdikten sonra öğrencilere

“Plastiği göster?” sorusunu sorarak cevaplarını bekleyiniz.

Eğer öğrenci doğru cevabı verirse kitapta verilen ipucunu gösterip, “Doğru, kitapta da bu şekilde eşleştirilmiş.” diyerek etkinliğe devam ediniz. Doğru cevabı alamazsanız, kendiniz doğru cevabı söyleyerek etkinlikte yer alan kâğıt, karton görselini gösteriniz ve eşleştirme yapınız.

Öğrencilerinize sırasıyla diğer malzemeler için de ipucu vererek etkinliği tamamlayınız. Örnekte verilen ambalajlama malzemesi görselinin eşleştirmesini örnek göstererek diğer ambalajlama malzemelerini de uygun şekilde eşleştirmelerini isteyiniz.

Bağımsız Uygulama

ETKİNLİK 1

5

Sıra Bende!



Bu etkinlikte, öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Ambalajlama Malzemelerini Öğreniyorum
Aşağıdaki örneği inceleyeceğim. Ambalajlamada kullanılan malzemelerin isimlerini noktalı alanlara yazacağım.



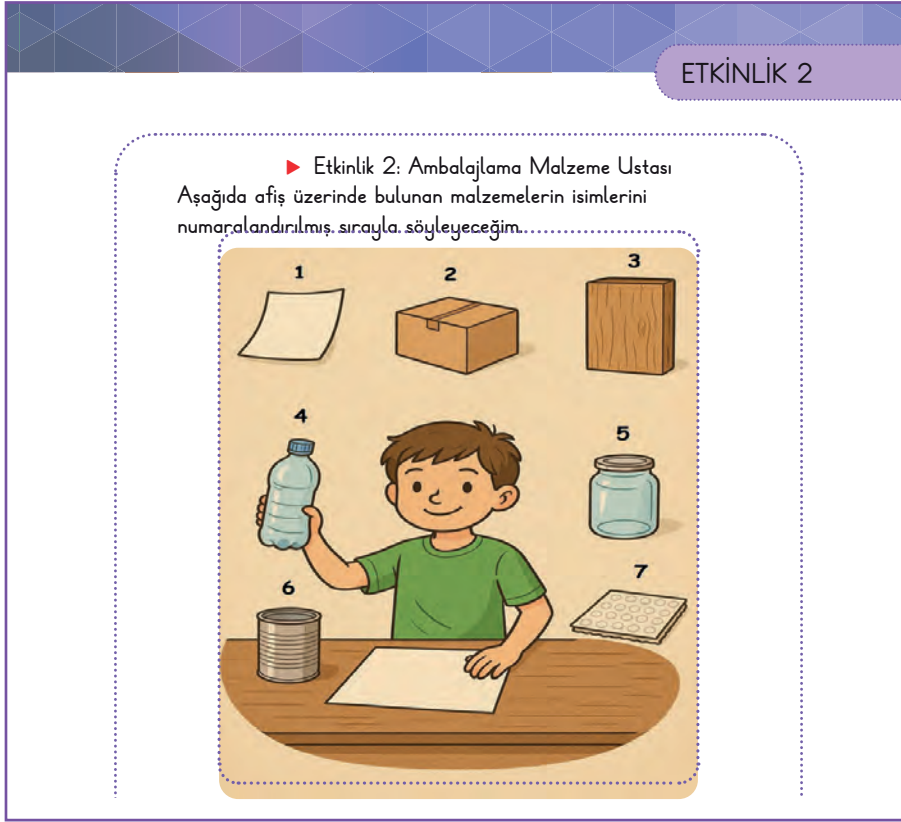
..... karton kâğıt



Öğrencilerinizden, öğrenci kitabının 154. sayfasındaki Etkinlik 1’de yer alan boşluk doldurma yerlerine uygun ambalajlama malzemelerinin isimlerini yazmalarını isteyiniz.

Öğrencilerinize Etkinlik 1’ye bakmalarını söyleyiniz. Ardından öğrencilerinizin “Resimde gösterilen nedir?” cümlesini okumasını ve boş bırakılan yere uygun olanı yazmasını isteyiniz.

Öğrencilerinize sırasıyla diğer ambalajlama malzemeleri için de ipucu vererek etkinliği tamamlayınız.



Öğrencilerinizden öğrenci kitabı 155. sayfa Etkinlik 2’deki afiş üzerinde yer alan malzemelerin isimlerini sırayla söylemelerini isteyiniz.

Öğrencilerinize Etkinlik 2’ye bakmalarını söyleyip “Ambalaj malzemelerini söyle.” sorusunu yöneltiniz. Ardından öğrencilere, “Ambalajlamada kullanılan malzemelerin görsellerini işaretle.” yönergesini veriniz. Öğrencilerinizin etkinliği bağımsız şekilde tamamlamalarını sağlayınız.



D. Değerlendirme

6

Kendimi
değerlendiriyorum.



► Aşağıdaki soruları yanıtlayarak neler öğrendiğimi değerlendiriyorum.
Aşağıdaki cümleleri oku. Doğruysa kutucuğa "✓" yanlışsa "X" işaretle.



1) Bu malzeme camdır.

☐

2) Bu malzeme tenekedir.

☐

3) Bu malzeme balonlu naylondur.

☐

4) Bu malzeme kartondur.

☐

5) Bu malzeme plastiktir.

☐

6) Bu malzeme tahtadır.

☐

156

Beceri basamaklarını değerlendirmek için öğrenci kitabının 156. sayfasında bulunan "Kendimi Değerlendiriyorum" başlığında yer alan etkinlikleri uygulayınız. Etkinliğin doğru yapıldığından ve tamamlandığından emin olunuz.

Değerlendirme sonucunda öğrencilerinizi katılımları için pekiştiriniz.

Öğrenciler “Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan soruları cevaplandırırken siz de eş zamanlı olarak aşağıda verilen örnek veri kayıt formuna öğrencilerin performansını kaydedebilirsiniz.

Veri kayıt formunu öğretim sonrası değerlendirme için kullanırken “Öğretim Sonrası” alanına işaretleme yapınız. Formda yer alan yönergeyi verdikten sonra öğrencinin doğru tepki verdiği ipucunu formda yer alan kodlarla ifade ediniz.

Örnek Veri Kayıt Formu

Öğrencinin Adı Soyadı

Sınıfı:

Hedef:

Hedef Davranışlar:	Yönerge	Ölçüt	Öğretim Öncesi Değerlendirme	Öğretim Öncesi Değerlendirme	İzleme Tarihi	İzleme Sonucu	İzleme Tarihi	İzleme Sonucu	İzleme Tarihi	İzleme Sonucu	Öğretim Sonrası Değerlendirme	Öğretim Sonrası Değerlendirme
1. Ambalajlama malzemelerinden kâğıt ve kartonu göster.												
2. Ambalajlama malzemelerinden tahtayı göster.												
3. Ambalajlama malzemelerinden tenekeyi göster.												
4. Ambalajlama malzemelerinden plastiği göster.												
5. Ambalajlama malzemelerinden camı göster.												

6. Ambalajlama malzemelerinden balonlu naylonu göster.												
7. Gösterilen nesnenin/ resimli kartın ismini söyle. (Karton/Kâğıt)												
8. Gösterilen nesnenin/ resimli kartın ismini söyle. (Tahta)												
9. Gösterilen nesnenin/ resimli kartın ismini söyle. (Teneke)												
10. Gösterilen nesnenin/ resimli kartın ismini söyle. (Plastik)												
11. Gösterilen nesnenin/ resimli kartın ismini söyle. (Cam)												
12. Gösterilen nesnenin/ resimli kartın ismini söyle. (Balonlu Naylon)												



E. Öğretimsel Uyarlamalar

Öğrenmekte zorlanan çocuklara yönelik olarak kâğıt, karton, tahta, teneke, plastik, cam, balonlu naylon kartlarını masa üzerine ve şu yönergeleri sırayla veriniz. “Kâğıt-Kartonu bul ve göster.”, “Tahtaya bul ve göster.”, “Camı bul ve göster.”, “Balonlu naylonu bul ve göster.”, “Plastiği bul ve göster.” “Tenekeyi bul ve göster.” Öğrencinin doğru tepkilerini pekiştiriniz. Öğrencinin yanlış tepkide bulunması veya tepki vermemesi durumunda doğru kartı göstererek karttaki ambalajlama malzemesinin adını ve bu malzemenin ne işe yaradığını söyleyiniz. Ayrıca her malzeme için renkli etiketler kullanarak (ör: cam:yeşil, plastik:mavi, karton:kahverengi) öğrenciden “Mavi etiketli olanı göster.” gibi basit yönergelerle malzeme listesini tanımasını isteyebilirsiniz. Öğrenci bu amaçları bağımsız olarak gerçekleştirdikten sonra renkli etiketlerin silikleştirilmesi çalışmalarına yer verebilirsiniz.

Öğrencilerden ambalajlama malzemelerini öğrenmiş olanlara malzemenin özelliğini öğretebilirsiniz. “Cam şişe: Kırılgandır.”, “Plastik şişe: Hafiftir.”, “Karton kutu: Katlanabilir.” “Metal Kutu: Dayanıklısıdır.” Öğrenciden malzemenin ismiyle birlikte bir özelliğini söylemesini isteyiniz.

Bununla ilgili aşağıdaki bilmeceyi öğrencilere verebilirsiniz. Bu çalışmalar sınıf içi performans çalışması olabileceği gibi eve verilen proje ödevi de olabilir. Ayrıca boyama çalışması olarak farklı ambalajlama malzemeleri de boyama etkinliğine eklenebilir.

Öğretmen Kılavuzu (Beceri Düzeyi)

Meslek Alanı/Dalı: Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı

Hedef ve Hedef Davranışlar:

6.3.2. Reyon yerleştirme işlemlerini yapar.

6.3.2.1. Ürünleri kategorilerine ayırır.

6.3.2.2. Reyona yerleştireceği ürünü seçer.

6.3.2.3. Ürünleri uygun reyona dizer.

Ön Koşul Beceriler:

Nesneleri gruplar.

Basit sınıflama çalışmalarını yapar.

Raf/sepetteki ürünler arasından hedef ürünü seçer.

Reyonun anlamını kendi cümleleriyle açıklar.

Ürünleri düzgün şekilde yerleştirir.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri: Doğrudan öğretim yöntemi, davranışsal prova

Öğretim Araç Gereci:

Etiketli ürün kutuları, ürünler, reyon modeli maketi veya sınıf içi reyon alanı, taşıma ekipmanı (oyuncak el arabası, sepet vb.)



Öğrenme-Öğretme Uygulamaları

Ön Değerlendirme

Temel kabul becerilerin değerlendirilmesinde; Öğrenciden “Reyon yerleştirme” becerisine yönelik öğretime başlamadan önce ön koşul becerilerin değerlendirme süreçleri gerçekleştirilmelidir.

Amaçların ediniminde eksiklikler var ise önce o konularda çalışmalar yapabilirsiniz.

Ön koşul becerilerin değerlendirilmesinden sonra reyon yerleştirme işlemini gerçekleştirme becerisinin ön değerlendirmesini yapmak için aşağıda hazırlanan kontrol listesini kullanabilirsiniz. Kontrol listesi “reyon yerleştirme işlemi” becerisinde yer alan ürünleri kategorilerine ayırma, reyona yerleştireceği ürünü seçme ve ürünü uygun reyona dizme beceri basamakları için hazırlanmıştır. Kontrol listesi kullanırken öğrencinin doğru tepkileri için “Evet” sütununu, yanlış tepkileri veya tepkisiz kaldığı durumlar için “Hayır” sütununu işaretleyiniz. Doğru tepkilerde onay belirten ifadeler kullanınız. Yanlış tepkilerde veya tepki gelmediğinde herhangi bir ipucu vermeyiniz. Eğer açıklama yapılması gerekiyorsa “Açıklama” sütununa not ediniz. Aynı değerlendirme sürecini diğer beceriler için de uygulayınız.

Ad-Soyad:		Örnek Kontrol Listesi		
Tarih:				
Beceri Basamakları		Evet	Hayır	Açıklama
1. Ürünleri kategorilerine ayırır.				
2. Reyona yerleştireceği ürünü seçer.				
3. Ürünleri uygun reyona dizer.				

Ortam Düzenlemesi:

Model olma ipucu kullanılacaksa öğrencinin çaprazında veya karşısında yer alabilirsiniz. Sözel ipucu ya da bağımsız denemeler için öğrenciye rahat hareket alanı bırakacak şekilde yan yana veya yakın mesafede durabilirsiniz. Tüm konumlandırmalarınızı öğrencinin vücut kontrolü, görsel dikkat düzeyi ve bireysel özelliklerine

göre ayarlayabilirsiniz.

Öğretime başlayacağınız beceriye göre (örn. Ürün yerleştirme) öğretim öncesinde öğrencilerinizden ürün getirmelerini isteyebilirsiniz. Örnek olmak ve model ipucunu etkin kullanmak için o gün ürünle(farklı renk ve çeşit seçenekleriyle) derse gelebilirsiniz ve ürünleri hazır bulundurabilirsiniz.



A. Derse Giriş

Dikkat Çekme: Öğrencilerin dikkatini derse çekmek için sınıfa farklı kategorilerde (örneğin bisküvi, süt, şampuan) birkaç ürün getirilir. Ürünler masanın üzerine karışık şekilde yerleştirir. Öğrencilere:“Bu ürünlere dikkatlice bakın. Sizce hangileri aynı grupta olabilir?” diyerek cevap bekleyebilirsiniz. Gelen tepkilere göre “Hangi ürünleri yan yana koyarsak daha düzenli olur?” “Bir markette çalıştığınızı düşünün, bu ürünleri müşteriler rahat bulsun diye nasıl yerleştirdiniz?” sorularını yöneltiniz. Ardından öğrencilere, ürünleri reyonda doğru şekilde yerleştirme becerisini öğreneceklerini açıklayarak öğrencilerinizin dikkatini reyon yerleştirme işlemini vermesini sağlayabilirsiniz.

Güdüleme: Öğrencilere, marketlerde ürünlerin düzenli yerleştirilmesinin müşterilerin ihtiyaçlarını daha kolay bulmalarına yardımcı olma konusunda neden önemli olduğunu sorusunu yöneltiniz. Öğrencilerinizin beceri hakkında fikirlerini alabilirsiniz. “Düzenli rafların hem müşteriler hem de çalışanlar için işleri kolaylaştırır. Reyonların düzenli olmasının satışları artırır. İşyerinde çalışan kişiye sorumluluk kazandırır.” Bunu öğrendiğinizde, ‘Ben bunu başardım!’ diyeceksiniz ve kendinizle gurur duyacaksınız!” şeklinde ifadelerle öğrenilecek becerinin önemini açıklayabilirsiniz. Ardından “Hazır mısınız? Dikkatiniz bende olsun. Harika, başlayalım!” diyerek derse geçiş yapabilirsiniz.

Gözden Geçirme: Derse başlamadan önce öğrencilere “daha önce rafları kontrol ederken nelere dikkat ettiğimizi öğrenmiştik. Nelere dikkat ediyorduk kim saymak ister?” şeklinde bir yönerge verebilirsiniz. Tepki gelmezse ya da yanlış tepki gelirse doğru cevaplardan birini söyleyerek model olabilirsiniz ya da sözel ipucu vererek öğrencilerin doğru cevapları söylemesine yardımcı olabilirsiniz.

Öğrencilerden gelen doğru tepkileri “Evet, çok doğru. Önceki dersimizde eksik

ürünleri fark etmenin, tarihi geçmiş ürünleri ayırt etmenin, dağınıklıkları görmenin, fiyat etiketini ve rafların temizliğini kontrol etmenin raf kontrolünde önemini öğrenmiştik.” şeklinde pekiştirebilirsiniz.

Derse başlamadan önce bir öğrenci seçip “3. Bölüm Neler Öğreneceğim?” başlığında yazanları okumasını isteyebilirsiniz. Öğrenci okuduktan sonra siz de “Bu etkinlikte neler öğreneceğimizi tekrar edelim” şeklinde bir ifadeyle derste öğreneceklerini tekrarlayabilirsiniz:

- ◆ Ürünleri kategorilerine ayıracağız.
- ◆ Reyonu yerleştireceğim ürünü seçeceğiz.
- ◆ Ürünleri uygun reyonlara dizeceğiz.



B. Öğretim Süreci

“Bugün reyon yerleştirme işlemini öğrenirsen artık marketlerde ürünlerin düzenli yerleştirilebilir, müşterilerin ihtiyaçlarını daha kolay bulmalarına yardımcı olabilirsin. Hadi önce beni izle, sonra yaptığım basamakları sen de gerçekleştir.” şeklinde bir ifadeyle öğretilecek becerinin önemini hatırlatarak ilgili beceriye dair model olunuz.

Model olduktan sonra öğrenciye alışveriş sepeti içerisinde karışık olarak verilen kuru gıdalar, meyve/sebzeler, içecekler, giyecekleri vb. ürünleri hazır hale getirerek şimdi sıra sende! “Reyonlara ürünleri yerleştir.” diyerek başlayınız. Öğrenci beceri basamağında yer alan amacı yanlış tepki verirse veya gerçekleştiremezse öğrenciye “Reyon ürünlerini kategorilerine göre ayır.” şeklinde sözel ipucu yönerge veriniz. Öğrenciniz beceri basamağını doğru gerçekleştirdiğinde “Ürünleri kategorilerine doğru ayırdın, aferin.” şeklinde davranışla ilişkilendirilmiş sözel pekiştirici sunabilirsiniz. İzleyen beceri basamağı için de aynı süreci devam ettiriniz.

Uygulamayı oturumlar halinde yapınız. Öğrencinin performansına göre oturum saatlerini artırınız ya da azaltınız. Karar verdiğiniz deneme sayısı tamamlandığında öğretim oturumunu sonlandırınız ve öğrencinizin çalışmaya katılımını pekiştiriniz. Öğrenciniz “Reyon yerleştirme işlemini” bağımsız olarak kazandıktan sonra ilgili bölümdeki diğer becerilerin öğretimine geçiniz ve aynı süreci uygulayınız.



C. Pekiştirme Çalışmaları

Öğretimi tamamladıktan sonra öğrenci kitabında “4. Adım Adım Yapalım” ve “5. Sıra Bendel” başlıklarında yer alan etkinlikleri (bk. Etkinlik 1, Etkinlik 2 ve Etkinlik 3) gerçekleştiriniz. Her etkinliğin nasıl gerçekleştirileceği aşağıda detaylı olarak anlatılmıştır.

Rehberli Uygulama:

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Uygun Reyonu Yerleştiriyorum
Aşağıdaki basamakları takip ederek ürünleri reyondaki yerlerine yerleştirme basamaklarını uygulayalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Ürünleri kategorilerine ayır.
	2. Reyonu yerleştireceğin ürünü seç.
	3. Ürünleri uygun reyonlara diz.

140

Öğrencilerinizden öğrenci kitabının 140. sayfasındaki Etkinlik 1’de yer alan beceriyi anlatan basamakları takip ederek reyon yerleştirme işlemini yapmasını isteyin.

Öncelikle, öğrencilerin Etkinlik 1’e bakmalarını söyleyiniz. Ardından, onlara ‘Basamakları takip ederek reyon yerleştirme işlemi basamaklarını (ürünleri kategorilerine ayır, reyonu yerleştireceğin ürünü seç, ürünleri uygun reyonlara diz) tabloya ba-

karak sırası ile gerçekleştir.’ şeklinde bir yönerge veriniz. Öğrencilerinizin, etkinliği bağımsız şekilde tamamlamalarını sağlayınız.

Etkinliği bağımsız olarak yapabilen öğrencilerden işlemi kendi başlarına tamamladıktan sonra, ürünleri uygun reyonlara yerleştirme basamaklarını yüksek sesle tekrar etmelerini isteyiniz. Öğrencilere “rnleri reyonlara yerleştirirken nelere dikkat ettin?, Bu sırayı neden böyle yaptın?” gibi sorular yönelterek öğrencinin işlem basamaklarını kavrayıp kavramadığını gözlemleyiniz. Öğrencilerin süreci doğru ve güvenli biçimde tamamladığını gördüğünüzde sözel pekiştirme yapınız (“Harika! rnleri doğru olarak raflara yerleştirdin.”). İsteğe bağlı olarak öğrencinin arkadaşlarına model olmasını sağlayabilirsiniz.

Etkinliği bağımsız olarak yapmakta zorlanan öğrencilerle tabloyu birlikte inceleyiniz, her basamağı yüksek sesle okuyunuz. Her adımı yapmadan önce öğrenciden “şimdi ne yapacağım?” demesini isteyerek dikkatini sıraya yönlendiriniz. Gerektiğinde fiziksel veya sözel ipuçları veriniz. Yanlış basamakta ilerliyorsa durdurup doğru adıma yönlendiriniz, ardından işlemi tekrar ettiriniz. Öğrenci doğru adımları yaptığında sözel olarak pekiştiriniz (Doğru yaptın, sırayla ilerliyorsun!).

Ayrıca basamakları görsel kartlar veya resimli adım tablosu hâlinde sunarak öğrencinin görsel ipucu almasını sağlayınız. Gerektiğinde eşli uygulama yöntemi kullanabilirsiniz (ğretmen adımı söylerken ğrenci uygular.). Öğrencinin dikkat süresini koruyabilmek için işlemi, kısa aralıklarla ve sade yönergelerle yaptırınız. rnleri reyonlara yerleştirme işlemini birkaç kere tekrarlatarak becerinin otomatikleşmesini destekleyiniz.

Etkinlik sonunda öğrencilerle birlikte tabloyu inceleyerek her basamağın ne işe yaradığını tartışınız. Eksik ya da hatalı yapılan adımlar varsa birlikte doğru sırayı oluşturunuz.

Öğrenciden ürünleri reyonlara yerleştirme sürecini sözlü olarak anlatmasını veya görsellerle eşleştirmesini isteyerek öğrenmeyi pekiştiriniz.

Bağımsız Uygulama

ETKİNLİK 1

5

Sıra Bende!



Bu etkinlikte, öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Ürün Hangi Reyonda Olmalı?

Aşağıda yer alan görselleri inceleyerek, her birini en uygun reyonla eşleştireceğim. Uygun olan reyonun altına ✓ işareti koyacağım.

	Kuru Gıda Reyonu	Meyve Sebze Reyonu	İçecek Reyonu	Süt ve Süt Ürünleri Reyonu	Kahvaltılık Ürünler Reyonu	Temizlik Reyonu	Aktarımlık Reyonu
							
							
							
							
							
							

141

	Kuru Gıda Regionu	Meyve Sebze Regionu	İçecek Regionu	Süt ve Süt Ürünleri Regionu	Kahvaltılık Ürünler Regionu	Temizlik Regionu	Atıstematik Regionu
							
							
							
							
							
							
							
							

Öğrencilerinizden öğrenci kitabının 141. ve 142. sayfasındaki Etkinlik 1’de yer alan görsellere uygun reyonu işareti koymasını isteyin.

Öncelikle, öğrencilerin Etkinlik 1’e bakmalarını söyleyiniz. Ardından, onlara ‘Resimleri inceleyin ve doğru reyonu yerleştirin.’ şeklinde bir yönerge veriniz.

Öğrencilerinizin etkinliği bağımsız şekilde tamamlamalarını sağlayınız.

Etkinliği bağımsız olarak yapabilen öğrencilerden işlemi kendi başlarına tamamladıktan sonra, ürünleri uygun reyonlara yerleştirme basamaklarını yüksek sesle tekrar etmelerini isteyiniz. Öğrenciye “Ürünleri reyonlara yerleştirirken nelere dikkat ettin?, Bu sırayı neden böyle yaptın?” gibi sorular yönelterek öğrencinin işlem basamaklarını kavrayıp kavramadığını gözlemleyiniz. Öğrencinin süreci doğru ve güvenli biçimde tamamladığını gördüğünüzde sözel pekiştirme yapınız (Harika! Ürünleri doğru olarak raflara yerleştirdin.). İsteğe bağlı olarak öğrencinin arkadaşlarına model olmasını sağlayabilirsiniz.

Etkinliği bağımsız yapmakta zorlanan öğrencilerle tabloyu birlikte inceleyiniz, her basamağı yüksek sesle okuyunuz. Her adımı yapmadan önce öğrenciden “şimdi ne yapacağım?” demesini isteyerek dikkatini sıraya yönlendiriniz. Gerektiğinde fiziksel veya sözel ipuçları veriniz. Yanlış basamakta ilerliyorsa durdurup doğru adıma yönlendiriniz, ardından işlemi tekrar ettiriniz. Öğrenci doğru adımları yaptığında sözel olarak pekiştiriniz (Doğru yaptın, sırayla ilerliyorsun!).

Ayrıca basamakları görsel kartlar veya resimli adım tablosu hâlinde sunarak öğrencinin görsel ipucu almasını sağlayınız. Gerektiğinde eşli uygulama yöntemi kullanabilirsiniz (Öğretmen adımı söylerken öğrenci uygular.). Öğrencinin dikkat süresini koruyabilmek için işlemi, kısa aralıklarla ve sade yönergelerle yaptırınız. Ürünleri reyonlara yerleştirme işlemini birkaç kere tekrarlatarak becerinin otomatikleşmesini destekleyiniz.

Etkinlik sonunda öğrencilerle birlikte tabloyu inceleyerek her basamağın ne işe yaradığını tartışınız. Eksik ya da hatalı yapılan adımlar varsa birlikte doğru sırayı oluşturunuz.

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Reyonu Biliyorum
Aşağıdaki ürünleri hangi reyona yerleştireceğimi yazacağım.



1. Muz

→



2. Tereyağı

→



3. Domates

→



4. Bal

→



5. Bisküvi

→



6. Mercime

→



7. Su

→



8. Sıvı el sabunu

→



9. Pirinç

→



10. Çikolata

→

143

Öğrencilerinizden öğrenci kitabının 143. sayfasındaki Etkinlik 2’de yer alan ürünleri ait olduğu reyonlara göre yazmalarını isteyiniz.

Öncelikle, öğrencilerin Etkinlik 2'ye bakmalarını söyleyiniz. Ardından, onlara ürünleri ait olduğu reyonlara göre yazın.' şeklinde bir yönerge veriniz.

Öğrencilerinizin, etkinliği bağımsız şekilde tamamlamalarını sağlayınız.

Etkinliği bağımsız olarak yapabilen öğrencilerden işlemi kendi başlarına tamamladıktan sonra, ürünleri uygun reyonlara yerleştirme basamaklarını yüksek sesle tekrar etmelerini isteyiniz. Öğrenciye "Ürünleri reyonlara yerleştirirken nelere dikkat ettin?, Bu sırayı neden böyle yaptın?" gibi sorular yönelterek öğrencinin işlem basamaklarını kavrayıp kavramadığını gözlemleyiniz. Öğrencinin süreci doğru ve güvenli biçimde tamamladığını gördüğünüzde sözel pekiştirme yapınız (Harika! Ürünleri doğru olarak raflara yerleştirdin.). İsteğe bağlı olarak öğrencinin arkadaşlarına model olmasını sağlayabilirsiniz.

Etkinliği bağımsız yapmakta zorlanan öğrencilerle tabloyu birlikte inceleyiniz, her basamağı yüksek sesle okuyunuz. Her adımı yapmadan önce öğrenciden "Şimdi ne yapacağım?" demesini isteyerek dikkatini sıraya yönlendiriniz. Gerekğinde fiziksel veya sözel ipuçları veriniz. Yanlış basamakta ilerliyorsa durdurup doğru adıma yönlendiriniz, ardından işlemi tekrar ettiriniz. Öğrenci doğru adımları yaptığında sözel olarak pekiştiriniz (Doğru yaptın, sırayla ilerliyorsun!).

Ayrıca basamakları görsel kartlar veya resimli adım tablosu hâlinde sunarak öğrencinin görsel ipucu almasını sağlayınız. Gerekğinde eşli uygulama yöntemi kullanabilirsiniz (Öğretmen adımı söylerken öğrenci uygular.). Öğrencinin dikkat süresini koruyabilmek için işlemi, kısa aralıklarla ve sade yönergelerle yaptırınız. Ürünleri reyonlara yerleştirme işlemini birkaç kere tekrarlatarak becerinin otomatikleşmesini destekleyiniz.

- Ürünleri reyonlara yerleştirme işlemini birkaç kere tekrarlatarak becerinin otomatikleşmesini destekleyiniz.

Etkinlik sonunda öğrencilerle birlikte tabloyu inceleyerek her basamağın ne işe yaradığını tartışınız. Eksik ya da hatalı yapılan adımlar varsa birlikte doğru sırayı oluşturunuz.



D. Değerlendirme

ETKİNLİK 1

6

Kendimi değerlendiriyorum.



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı "YAPTIM" sütununa (X), yardım olarak yaptıklarımı "YARDIM ALDIM" sütununa (X), yapamadıklarımı "YAPAMADIM" sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Ürünleri kategorilerine ayırdım.				
2.	Reyona yerleştireceğin ürünü seçtim.				
3.	Ürünleri uygun reyonlara dizdim.				

Beceri basamaklarını değerlendirmek için öğrenci kitabının 144. sayfasında bulunan "Kendimi Değerlendiriyorum" başlığında yer alan etkinlikleri uygulayınız.

Etkinliğin doğru yapıldığından ve tamamlandığından emin olunuz.

Değerlendirme sonucunda öğrencilerinizi katılımları için pekiştiriniz.

Öğrenciler “Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında bağımsız olarak gerçekleştirdiği basamakları siz de eş zamanlı olarak aşağıda verilen örnek kayıt çizelgesinde ilgili basamağın karşısına işaretleyerek öğretimdeki ilerlemeleri kaydediniz.

Veri kayıt formunda yer alan yönergeyi verdikten sonra öğrencinin doğru tepki verdiği ipucunu formda yer alan kodlarla ifade ediniz. (*Kodlar: Bağımsız: B Model olma: MO Sözel İpucu: Sİ Fiziksel Yardım: FY)

Öğretimdeki ilerlemenin kaydedilmesi bir sonraki öğretim oturumunda öğretime hangi basamaktan başlanacağı, öğretimin sistemli bir şekilde takip edilmesi bakımından da oldukça önemlidir.

Reyon Yerleştirme İşlemi Becerisi Ölçüt Bağımlı Ölçü Aracı

Adı-Soyadı:	Tarih:					
Hedef	Reyon Yerleştirme İşlemini Gerçekleştir.					
Yönerge	Ürünleri Reyona Yerleştir.					
Hedef Davranışlar	Denemeler					
	ÖLÇÜT	1. Oturum	2. Oturum	3. Oturum	4. Oturum	5. Oturum
1. Ürünleri kategorilerine ayır.	5/4					
2. Ürünleri uygun reyonlara diz.	5/4					
3. Ürünleri kategorilerine ayır.	5/4					
Doğru Basamak Sayısı						
Doğru Basamak Yüzdesi						
Bağımsız: B Model olma: MO Sözel İpucu: Sİ Fiziksel Yardım: FY						



E. Öğretimsel Uyarlamalar

Öğrenme sürecinde nesneleri tanıyabilmesi, renk ve şekil ayırt edebilmesi, basit yönergeleri takip edebilmesi gibi çalışmalar yapabilirsiniz. Bu süreçte resimli kartlar, numaralı raf maketleri ile çalışmalar yapabilirsiniz. Al- grupla-yerleştir-kontrol et adımlarını gösteren posterler gibi görsel destekler gerçekleştirebilirsiniz. Öğrencinin tamamlanmış rafı inceleyip yanlış yerleştirilmiş ürünü bulması ve düzeltmesi gibi çalışmalar yapabilirsiniz.

Ürünleri türlerine göre ayırarak uygun reyonlara yerleştirme, ürünlerin fiyat etiketlerini kontrol etme ve eksik etiketleri tamamlama çalışmaları yaptırılabilir. Raflarda bulunan ürünlerin son kullanma tarihlerini inceleyerek tarihi yaklaşan ürünleri öne çıkarma uygulamaları gerçekleştirebilirsiniz. Öğrencilerin raflarda boşluk olup olmadığını fark etmelerini ve eksik ürünleri tamamlamalarını sağlayabilirsiniz. Ayrıca benzer ürünlerin boyut veya marka farklarını gözeterek doğru şekilde yerleştirme çalışmaları ile dikkat ve ayırt etme becerilerini destekleyebilirsiniz. Öğrencilere müşteri senaryoları verilerek problem çözmeye yönelik görevler yaptırılabilir. Bunun yanı sıra belirli süreler içerisinde raf düzenleme çalışmaları yaparak öğrencilerin hız, düzen ve iş disiplini becerilerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara yer verebilirsiniz.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	1.1.1. Kurallarına uygun iletişim kurar. 1.1.1.1. Karşısındaki kişiyle göz teması kurar. 1.1.1.2. Konuşma sırasında sosyal mesafeyi ayarlar. 1.1.1.3. Nezaket sözcüklerini kullanır. 1.1.1.4. Astına uygun hitap eder. 1.1.1.5. Üstüne uygun hitap eder. 1.1.1.6. Kendisine sorulan sorulara jest, mimik ve beden dilini kullanarak uygun yanıt verir. 1.1.1.7. Karşısındaki kişinin sözünün bitmesini bekler.
Ön Koşul Beceriler	– Karşısındaki kişinin konuşmasını sonuna kadar dinler. – Temel sosyal davranışlarda kullanılan ifadeleri (iyi günler, teşekkür ederim, özür dilerim vb.) yerinde kullanır. – Duygularını veya yanıtlarını ifade etmek için jest ve mimiklerini kullanır. – Farklı kişilerle konuşurken uygun kelimeleri kullanır.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Kurallarına uygun iletişim kurar.
Önerilen Araç Gereç	Resimli Kartlar
Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, doğrudan anlatım, model olma, rol oynama gibi yöntem ve teknikleri kullanarak öğretim yapabilirsiniz. Derse girişte “Bir arkadaşımızla konuşurken nelere dikkat ederiz?” “Okul müdürümüz ile konuşurken nelere dikkat ederiz?” şeklinde bir soruyla öğrencilerin ön bilgilerini kontrol edebilirsiniz.

**Önerilen
Öğrenme-Öğretme
Süreçleri**

Doğrudan anlatım yöntemiyle iletişim kurallarını açık ve net bir şekilde ifade edip açıklamaları desteklemek için model olma tekniği kullanabilirsiniz. Her bir beceriyi (göz teması kurma, sosyal mesafeyi ayarlama vb.) yavaş ve abartılı hareketlerle göstererek öğrencilerin dikkatini çekecek şekilde dramatize edebilirsiniz.

Rol oynama tekniği ile beceri yapılandırılmış bir ortamda sergileme fırsatı sunabilirsiniz. Sınıftan 2 öğrenci seçerek alışveriş merkezine gelen bir müşterinin danışmada görevli personel- den yardım istemesi rolünü canlandırmasını söyleyebilirsiniz. Öğrencilere rol paylaşımını yaparak canlandırma etkinliğini gerçekleştirebilirsiniz.

Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. “5. Sıra Sendel!” başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz.

Ailelerle iş birliği yaparak evde de aynı yöntemlerin uygulanmasını sağlayabilir, ailelere çocuklarının kurallarına uygun olarak iletişim kurma çabalarını video kaydetmelerini önerebilirsiniz. Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde bireyselleştirilmelere yer verilmelidir.

**Önerilen
Değerlendirme
Süreçleri**

Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabının “6. Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan değerlendirme aracını uygulayabilirsiniz.

**Öğretimsel
Uyarlamalar**

Öğrenme sürecinde zorlanan öğrencilerle göz teması, sosyal mesafe, nezaket sözcüklerinin yer aldığı resimli kartlar veya posterler kullanabilirsiniz. Senaryoyu daha basit ve tek kelimeli sözcüklerden oluşacak şekilde yalın hale getirebilirsiniz. Sosyal mesafeyi ayarlama beceri basamağında yer işaretleri (yerlere

Öğretimsel Uyarlamalar

bant, sandalye aralığı) kullanarak mesafeyi görsel hâle getirebilirsiniz. Beceri basamaklarını bağımsız olarak gerçekleştiren akranlar ile eşleştirilerek öğrenciye rol model olmalarını sağlayabilirsiniz.

Öğrencilerle okul kantininde ve okul dışındaki ortamlarda (market, kütüphane, spor salonu gibi) küçük sosyal görevler vererek iletişim becerilerini farklı ortamlarda uygulamalarını sağlayabilirsiniz. Daha karmaşık senaryolar (iş görüşmesi, müşteri ile konuşma vb.) hazırlayarak öğrencilerin üst düzey becerileri gerçekleştirmesini sağlayabilirsiniz. Okul etkinliklerinde misafir karşılama, etkinlik sunma, anons yapma gibi görevler verilerek farklı iletişim deneyimleri kazandırabilirsiniz. Kısa iletişim videoları izleterek “Burada nezaket sözcükleri kullanıldı mı?”, “Sosyal mesafe korundu mu?” gibi sorularla öğrencilerin gözlem becerilerini geliştirebilirsiniz.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	2.1.1. Tüketici hizmetleri ile ilgili temel kavramları açıklar. 2.1.1.1. Tüketici hizmetleriyle ilgili temel kavramları söyler. 2.1.1.2. Tüketici hizmetleriyle ilgili temel kavramları yazar.
Ön Koşul Beceriler	–
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Tüketici hizmetleri ile ilgili temel kavramları açıklıyorum.
Önerilen Araç Gereç	Kâğıt, kalem ve resimli kartlar. Kavram kartları (ihtiyaç, istek, ürün/mal, hizmet, tüketim, tüketici, üretici, satıcı, barkod, müşteri) Görsel materyaller (örnek olay fotoğrafları, simgeler)
Önerilen Öğrenme–Öğretme Süreçleri	Derse girişte güdüleme amacıyla öğrencilere ‘Alışveriş yaparken hangi kelimeleri sık duyuyorsunuz?’ sorusunu yönelterek ön bilgileri harekete geçirebilirsiniz. Doğrudan öğretim, artan bekleme süreli öğretim, soru-cevap, yanlışsız öğretim gibi yöntem ve teknikleri kullanarak öğretim yapabilirsiniz. Doğrudan öğretim yöntemiyle tüketici hizmetleri ile ilgili temel kavramları öğrencilerinize açıklayabilirsiniz. Kavramların tanıtımında kavram kartlarını sırayla göstererek her bir kavramın anlamını açıklayarak ve öğrencilerle birlikte örnekler üretebilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. Kavram Eşleştirme: Öğrencilere görseller (örneğin: çiftçi, kasiyer, müşteri) dağıtılır ve doğru kavramla eşleştirmeleri istenir. Rehberli Uygulama: Öğrenciler öğretmen rehberliğinde örnek olayları kavramlarla ilişkilendirir (örnek: Ahmet manava gitti – Satıcı).

Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Öğrenci tarafından doğru ilişkilendirme yapıldığında “Evet, harikasin, aferin, bravo, çok iyi vb.” diyerek pekiştirebilirsiniz. Yanlış ilişkilendirme yapıldığında veya ilişkilendirme yapılmadığında ipucu aşamalarına dayalı olarak önce model olma, ardından işaret ipucu, sözel ipucu kullanarak doğru ilişkilendirmeden emin olana kadar ipucunu giderek arttırabilirsiniz. Bağımsız Uygulama: Öğrenciler bireysel olarak öğrenci etkinlik kitabındaki ‘Ben Kimim?’ etkinliğini yapar. Pekiştirme: Öğrenciler, öğrenci etkinlik kitabındaki ‘Sıra Ben del’ bölümünü bağımsız olarak tamamlar. Dijital Etkinlik (isteğe bağlı): Online kavram eşleştirme veya kısa test uygulaması yapılabilir. Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde materyaller bireyselleştirilmelidir.
Önerilen Değerlendirme Süreçleri	Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabının “6. Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan değerlendirme aracını uygulayabilirsiniz.
Öğretimsel Uyarlamalar	Kavramlar sadeleştirilip görsellerle desteklenebilir. Öğrenciye sözel ipuçları ve örnekler verilerek katılımı artırılabilir. Kavram eşleştirme etkinliği akran desteğiyle yapılabilir. Öğrencilerden kendi örnek olaylarını oluşturmaları istenebilir. Kavramlarla ilgili kısa dijital afiş veya poster hazırlamaları sağlanabilir. Grup çalışmasıyla ‘Tüketici Hizmetleri Kavram Panosu’ oluşturulabilir.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	2.2.1. Bilinçli tüketici kavramını açıklar. 2.2.1.1. Bilinçli tüketici kavramını kendi cümleleriyle ifade eder. 2.2.1.2. Bilinçli tüketicinin özelliklerine örnek verir.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Bilinçli tüketici kavramını açıklıyorum.
Önerilen Araç Gereç	Kâğıt, kalem ve resimli kartlar, görsel materyaller (alışveriş sahneleri, tüketici davranış örnekleri) Kavram kartları (bilinçli tüketici, istek, ihtiyaç, tasarruf, fiş, garanti), bilgisayar veya akıllı tahta.
Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, soru-cevap, örnek olay analizi, görsel materyal ile öğretim, artan bekleme süreli öğretim, video modellerle öğretim gibi yöntem ve teknikleri kullanarak öğretim yapabilirsiniz. Doğrudan öğretim yöntemiyle bilinçli tüketici kavramına giriş yapabilirsiniz. Güdüleme: Öğretmen, 'Bir alışverişte ihtiyaç olmayan bir ürünü neden alırsınız?' sorusuyla öğrencilerin dikkatini çeker. Kavram Tanıtımı: Öğretmen 'bilinçli tüketici' kavramını tanıtır ve temel özelliklerini (planlı alışveriş, haklarını bilen, tasarruf eden) açıklar. "4. Adım Adım Yapalım" başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. Görsel İnceleme: Öğrencilere iki görsel gösterilir: Biri bilinçli, diğeri bilinçsiz tüketici davranışını temsil eder. Farklılıklar tartışılır. Pekiştirme: Öğrenciler, öğrenci kitabındaki 'Sıra Bende' etkinliklerini bağımsız olarak tamamlar. Bağımsız Uygulama: Öğrenciler kendi alışveriş örneklerinden yola çıkarak bilinçli tüketici davranışlarını yazar. Dijital Etkinlik (isteğe bağlı): Öğrenciler çeşitli dijital uygulamalar üzerinden bilinçli tüketici davranışlarını test eden kısa test çözer.

Önerilen Değerlendirme Süreçleri	Gözlem formu, öğrenci performans çizelgesi ve kontrol listesi kullanılabilir. Öğrenci etkinlik kitabındaki 'Kendimi Değerlendiriyorum' bölümü bireysel değerlendirme için uygulanır. Sözlü açıklama, örnek verme ve görsel yorumlama becerileri gözlemlenir. Dijital değerlendirmelerde öğrencinin doğru ve yanlış davranış ayrımını yapabilmesi beklenir.
Öğretimsel Uyarlamalar	Kavramlar sadeleştirilerek açıklanabilir. Görsel destekli örneklerle kavram somutlaştırılabilir. Öğrenciye model olacak akran desteği sağlanabilir. Öğrenciler, kısa bir bilinçli alışveriş listesi oluşturabilir. 'Bilinçli Tüketici Afişi' hazırlama etkinliği yapılabilir. Gerçek fiş, etiket ve reklam örnekleriyle analiz etkinliği düzenlenebilir.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	3.1.2. Tüketici satın alma sürecini açıklar. 3.1.2.1. Satın alma sürecinin aşamalarını söyler. 3.1.2.2. Verilen aşamaya uygun örnekler verir.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Tüketici satın alma sürecini açıklıyorum.
Önerilen Araç Gereç	Kâğıt, kalem ve satın alma süreci aşamalarını gösteren görseller. Kavram kartları (ihtiyaç belirleme, bilgi arama, alternatifleri değerlendirme, satın alma, satın alma sonrası davranış). Akıllı tahta veya projeksiyon cihazı.
Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, sabit bekleme süreli öğretim, soru-cevap, örnek olay inceleme, rehberli uygulama, görsel destekli öğretim. Doğrudan öğretim yöntemiyle tüketici satın alma sürecini açıklamaya giriş yapabilirsiniz. Güdüleme: Öğretmen, 'Bir ürünü satın alırken önce ne yaparsınız?' sorusuyla öğrencilerin dikkatini çeker. Kavram Tanıtımı: Öğretmen, satın alma sürecinin 5 temel aşamasını açıklar: - İhtiyacın farkına varma - Bilgi arama - Alternatifleri değerlendirme - Satın alma - Satın alma sonrası davranış Görsel Destekli Açıklama: Öğretmen, her aşamayı günlük yaşamdan örneklerle anlatır (örnek: Ayakkabı satın alma süreci). Rehberli Uygulama: Öğrencilerle birlikte örnek olay incelenir ve hangi aşamaya ait olduğu belirlenir. Etkinlik Uygulaması: Öğrenciler, öğrenci kitabındaki 'Adım Adım Yapalım' etkinliğini öğretmen rehberliğinde ve 'Sıra Bende!' etkinliklerini ise bağımsız olarak tamamlamaları sağlanır.

Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Bağımsız Uygulama: Öğrenciler, sosyal öyküdeki karakterin satın alma sürecindeki davranışlarını bağımsız olarak sıralar. Bağımsız olarak tamamlayamayan öğrenciler için ise ipucu sunarak tamamlamalarını sağlayabilirsiniz. Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde bireyselleştirilmelere yer verilmelidir.
Önerilen Değerlendirme Süreçleri	Gözlem formu, performans değerlendirme çizelgesi ve beceri kontrol listesi kullanılabilir. Öğrenci etkinlik kitabındaki 'Kendimi Değerlendiriyorum' bölümü bireysel değerlendirme için uygulanır. Öğrencinin süreç aşamalarını doğru sıralayıp sıralayamadığı gözlemlenir. Dijital quiz sonuçları anında geri bildirim için kullanılabilir.
Öğretimsel Uyarlamalar	Satın alma süreci adımları sadeleştirilebilir ve görsellerle desteklenebilir. Öğrenciye aşama sıralama şeması veya tablo sunulabilir. Akran desteğiyle kavramların pekiştirilmesi sağlanabilir. Öğrenciler, kendi alışveriş süreçlerini çizim veya kısa hikâye ile anlatabilir. Gerçek fiş, broşür ve ürün örnekleriyle senaryo çalışması yapılabilir. Dijital sunum veya kısa video hazırlama etkinliği uygulanabilir.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	3.4.2. Talep edilen siparişin satışını gerçekleştirir. 3.4.2.1. Müşterinin talebini dinler. 3.4.2.2. Müşteri talebine uygun ürünü diğer ürünler arasından seçer. 3.4.2.3. Müşteri isteğine uygun olarak ürün sipariş örneği alır. 3.4.2.4. Müşteri isteğine uygun olarak talep edilen ürünün satışını gerçekleştirir. 3.4.2.5. Satışı gerçekleşen ürünün satış belgesini müşteriye teslim eder.
Ön Koşul Beceriler	- Müşteri ile basit iletişim becerilerini gerçekleştirir. - Verilen yönergeleri eksiksiz olarak gerçekleştirir. - Sıraya koyma ve eşleştirme becerilerini yerine getirir. - Verilen görevi baştan sona takip eder. - Ürünleri görsel olarak tanır ve birbirinden ayırt eder.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Siparişin Satışını Gerçekleştiriyorum.
Önerilen Araç Gereç	Satış gerçekleştirmek üzere hazırlanan en az 5 farklı ürün, (gofret, makarna, bisküvi, kırmızı mercimek, karton meyve suyu vb.) poşet veya torba, fiyat listesi, temsili satış belgesi (fiş, fatura vb.)
Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, model olma, rol oynama, etkinlik çizelgesi gibi yöntem ve teknikleri kullanarak öğretim yapabilirsiniz. Sınıfta hazır bulunan satış işlemini gerçekleştirmek üzere hazırlanan malzemeleri reyonda bulunan uygun raflara öğrencilerinizin yerleştirmesini isteyerek(kuru gıda rafı, bakliyat rafı, içecek rafı ve atıştırmalık rafı gibi) öğretimi gerçekleştirilecek beceriye ön hazırlık ve ön değerlendirme çalışmaları yapabilirsiniz.

**Önerilen
Öğrenme-Öğretme
Süreçleri**

Bir öğrencinizi seçerek reyonda yer alan ürünlerden satın almak üzere müşteri gibi davranmasını isteyebilirsiniz. “Ne istersiniz?” diyerek müşteriye karşıladıktan sonra talebini dikkatli bir şekilde dinlediğinizi, talebi doğrultusunda uygun ürünü reyondan seçtiğinizi, tezgâha ürünü koyarak müşteriye teslim ettiğinizi ve ürüne ait satış belgesini müşteriye teslim ettiğinizi model olma tekniği kullanarak gerçekleştirebilirsiniz.

Dönüşümlü olarak 2 öğrenci seçerek müşteri ve satış danışmanı rollerini oynayarak ürün satışını gerçekleştirmelerini sağlayabilirsiniz. Talep edilen siparişin satışını gerçekleştirme becerisine yönelik olarak hedef davranışların öğrenci kılavuz kitabında yer alan görsellerden yararlanarak fiziksel ortamda öğrencilerinizin beceri bacaklarını etkinlik çizelgesi üzerinden takip ederek gerçekleştirmesine yardımcı olabilirsiniz.

Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. “5. Sıra Sendel!” başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz.

Ailelerle iş birliği yaparak evde de aynı yöntemlerin uygulanmasını sağlayabilir, ailelere çocuklarının talep edilen siparişin satışını gerçekleştirme becerisinin çalışıldığı videolarını kaydetmelerini önerebilirsiniz. Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde bireyselleştirilmelere yer verilmelidir.

**Önerilen
Değerlendirme
Süreçleri**

Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabının “6. Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan değerlendirme aracını uygulayabilirsiniz.

Öğretimsel Uyarlamalar

Öğrenme sürecinde zorlanan öğrencilerle müşteri-satıcı konuşma balonlarının (diyalog kartlarının) yer aldığı resimli kartlar veya posterler kullanabilirsiniz. Öğretim sürecini küçük adımlara bölerek önce müşteri talebini dinleme, ardından ürünü seçme ve daha sonra satış belgesini teslim etme basamaklarını tek tek çalıştırarak öğrenmelerini sağlayabilirsiniz. Öğrencinin ihtiyacına uygun olarak sözel, görsel veya fiziksel ipuçları ile öğrencilerin doğru adımı hatırlamalarını sağlayabilirsiniz.

Beceriye bağımsız olarak tamamlayan öğrencilerle müşteri ile iletişim becerilerini geliştirmek amacıyla farklı ortamlarda ve farklı ürünlerin yer aldığı senaryolar hazırlayabilir, onları bu senaryolar doğrultusunda rol değiştirerek çalıştırabilirsiniz. Öğrencilerin satış işlemlerini gerçek mağaza ortamlarını gözlemleyerek öğrenmelerini ve sınıfta arkadaşları ile bu deneyimlerini paylaşmalarını sağlayabilirsiniz. Öğrencilerin yaratıcı düşünme becerilerini desteklemek için onlardan müşteriyle diyalog örnekleri üretmelerini veya yeni satış senaryoları tasarlamalarını isteyebilirsiniz.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	3.4.3. Satışı gerçekleşen ürünü özenle paketler. 3.4.3.1. Ürünü içeriğine uygun olarak paketler. 3.4.3.2. Ürünü eksiksiz paketler.
Ön Koşul Beceriler	– Ürünleri türüne, kırılabilirliğine ve ambalaj özelliğine göre ayırt eder. – Paketleme malzemelerinden (kâğıt, poşet, kutu, bant, etiket vb.) amacına uygun olanı seçer. – Ürün taşımada dikkat edilmesi gereken kuralları uygular. – Basit el becerilerini kullanarak katlama, kesme ve bantlama işlemlerini düzgün biçimde yapar. – Paketleme sırasında temel hijyen kurallarına uyar. – Müşteriyle iletişim kurarken müşterinin yönlendirmelerini dikkatle dinler ve uygun şekilde uygular.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Ürün Paketliyorum
Önerilen Araç Gereç	Kutu, ambalaj kâğıdı, makas, bant, etiket
Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, model olma, etkinlik çizelgesi gibi yöntem ve teknikleri kullanarak öğretim yapabilirsiniz. Sınıfta bulunan farklı özelliklere sahip ürünleri; kırılabilme özelliğine, ambalaj özelliğine göre ayırt etmesini isteyerek öğretimi gerçekleştirilecek beceriye ön hazırlık ve ön değerlendirme çalışmaları yapabilirsiniz. Doğrudan anlatım yöntemiyle ürünleri paketleme beceri basamaklarını açık ve net bir şekilde ifade edebilirsiniz. Öğrencileriniz ile model olma yöntemiyle ürün paketleme becerisi edinimini gerçekleştirmek üzere yer alan beceri basamaklarını sırasıyla gerçekleştirmesini isteyebilirsiniz.

Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Satışı gerçekleştirilen ürüne paketleme becerisine yönelik olarak hedef davranışların öğrenci kılavuz kitabında yer alan görsellerden yararlanarak fiziksel ortamda öğrencilerinizin beceri basamaklarını etkinlik çizelgesi üzerinden takip ederek gerçekleştirmesine yardımcı olabilirsiniz. Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. “5. Sıra Sendel!” başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz. Ailelerle iş birliği yaparak evde de aynı yöntemlerin uygulanmasını sağlayabilir, ailelere çocuklarının kurallarına uygun olarak ürün paketleme becerisinin çalışıldığı videoları kaydetmelerini önerebilirsiniz. Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde bireyselleştirilmelere yer verilmelidir.
Önerilen Değerlendirme Süreçleri	Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabının “6. Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan değerlendirme aracını uygulayabilirsiniz.
Öğretimsel Uyarlamalar	Öğrenme sürecinde zorlanan öğrencilerle ürünün türünü tanımlarını kolaylaştırmak için kırılabilir, sıvı veya gıda gibi farklı özelliklerde ürün örnekleri sınıfta inceletebilirsiniz. Her ürün için hangi ambalaj türünün uygun olacağını tartışarak öğrencilerin dikkatleri ürünün içeriğine yönlendirebilirsiniz. Paketleme öncesinde “Bu ürün için hangi ambalajı seçelim?” gibi yönlendirici sorularla öğrencilerinizin düşünmesini ve karar verme becerisini destekleyebilirsiniz. Dikkat süresi kısa olan öğrencileriniz için süreci küçük adımlara bölünerek yürütebilir, her adımda öğrencilerinizin ihtiyacına uygun olarak sözel, görsel veya fiziksel ipuçları ile doğru adımı hatırlamalarını sağlayabilirsiniz.

Öğretimsel Uyarlamalar

Beceriği bağımsız olarak tamamlayan öğrencilere farklı boyut, şekil ve malzeme özelliklerine sahip ürünler vererek uygun ambalaj türünü seçmeleri için uygulamalar yaptırabilirsiniz. Gerçek yaşam durumlarına benzer ortamlar oluşturarak öğrencilerin müşteri taleplerine göre paketleme yapmalarını sağlayabilirsiniz. Örneğin hediyelik eşya, gıda veya elektronik ürün gibi farklı senaryolar hazırlayarak öğrencilerin doğru malzeme seçimi ve estetik düzenleme yapmalarını sağlayabilirsiniz. Paketleme sürecinde kullanılan malzemelerin çevreye etkisi üzerine konuşabilir, geri dönüştürülebilir ambalajların önemini vurgulayabilirsiniz. Öğrencilerin çevreye duyarlı alternatif ambalaj fikirleri üretmelerini teşvik edebilirsiniz. Öğrencilerin yaratıcılıklarını desteklemek için ambalaj süsleme veya etiket tasarlama etkinlikleri düzenleyebilirsiniz.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	3.5.5. Tüketicinin şikâyetine yönelik çözüm yolu sunar. 3.5.5.1. Tüketicinin şikâyetini dinler. 3.5.5.2. Tüketicinin yaşadığı sorunu anladığını belirten onaylayıcı beden dili kullanır. 3.5.5.3. Tüketicinin yaşadığı sorunu anladığını belirten onaylayıcı sözel ifadeler kullanır. 3.5.5.4. Tüketicinin şikâyetine uygun çözüm yollarını söyler. 3.5.5.5. Tüketici şikâyetlerinin çözümüne yönelik kuruluşlara başvuru yolları hakkında tüketiciye bilgi verir. 3.5.5.6. Tüketici şikâyetine yönelik başvuru formlarını doldurması için tüketiciye verir.
Ön Koşul Beceriler	– Tüketiciye yönelik hizmet veren kurum ve kuruluşları söyler. – Verilen hizmetlerle ilişkili kurum ve kuruluşlara örnek verir.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Tüketicinin şikâyetine yönelik çözüm yolu sunar.
Önerilen Araç Gereç	Kalem, kâğıt, görsel kartlar, örnek formlar
Önerilen Öğrenme–Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, doğrudan anlatım, model olma, rol oynama gibi yöntem ve teknikleri kullanarak öğretim yapabilirsiniz. “Bir tüketici şikâyetiyle karşılaştığınızda nasıl davranırsınız?” şeklinde bir soruyla öğrencilerin ön bilgilerini kontrol edebilirsiniz. Doğrudan anlatım tüketicinin şikâyetine yönelik çözüm yolları açık ve net bir şekilde ifade edip açıklamaları desteklemek için model olma tekniği kullanabilirsiniz. Her bir beceriyi hareketlerle göstererek öğrencilerin dikkatini çekecek şekilde dramatize edebilirsiniz.

**Önerilen
Öğrenme-Öğretme
Süreçleri**

Rol oynama tekniği ile beceri yapılandırılmış bir ortamda sergileme fırsatı sunabilirsiniz. Sınıftan 2 öğrenci seçerek alışveriş merkezine gelen bir tüketicinin şikâyetine yönelik çözüm yollarını rolünü canlandırmasını söyleyebilirsiniz. Öğrencilere rol paylaşımını yaparak canlandırma etkinliğini gerçekleştirebilirsiniz.

Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. “5. Sıra Bendel!” başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz.

Ailelerle iş birliği yaparak evde de aynı yöntemlerden hangisini uygulayabilirse o yöntemi uygulanmasını sağlayabilir, ailelere çocuklarının anlatım “Tüketicinin şikâyetine yönelik çözüm yolları sunma” durumlarını videoya kaydetmelerini önerebilirsiniz. Bireyselleştirilmelerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde bireyselleştirilmelere yer verilmelidir.

**Önerilen
Değerlendirme
Süreçleri**

Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabının “6. Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan değerlendirme aracını uygulayabilirsiniz.

Öğretimsel Uyarlamalar

Öğrenme sürecinde zorlanan öğrencilere doğrudan rol vermek yerine, küçük adımlar hâlinde uygulama yaptırılır. İlk aşama: Sadece “dinleme” rolü. İkinci aşama: Onaylayıcı beden dili ekleme. Üçüncü aşama: Sözel ifadelerle onaylama. Dördüncü aşama: Çözüm önerme. Son aşama: Başvuru yollarını açıklama ve form verme. Beceri basamaklarını bağımsız olarak gerçekleştiren akranlar ile eşleştirilerek öğrenciye rol model olmalarını sağlayabilirsiniz.

Beceriye bağımsız olarak tamamlayan öğrencilerle okul kantininde, markette tüketicinin şikâyetine yönelik çözüm yollarını uygulama imkânı sağlar. Kantine, markette yaptıkları aşamaları postere dönüştürüp sınıf panosuna astırır.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	4.2.2. Ayıplı mal ve hizmet çeşitlerini açıklar. 4.2.2.1. Ayıplı mal ve hizmet çeşitlerini kendi cümleleriyle ifade eder. 4.2.2.2. Ayıplı mal ve hizmet çeşitlerine uygun örnek verir.
Ön Koşul Beceriler	–
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Ayıplı mal ve hizmet çeşitlerini açıklıyorum.
Önerilen Araç Gereç	Kâğıt, kalem ve görseller (ayıplı mal örnekleri: bozuk ürün, hatalı paket, eksik hizmet vb.). Kavram kartları (ayıplı mal, ayıplı hizmet, gizli ayıp, açık ayıp, hileli ayıp). Bilgisayar veya akıllı tahta
Önerilen Öğrenme–Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, eş zamanlı ipucuyla öğretim, soru–cevap, örnek olay analizi, görsel materyal ile öğretim. Doğrudan öğretim yöntemiyle ayıplı mal ve hizmet çeşitlerini açıklamaya giriş yapabilirsiniz. Güdüleme: Öğretmen, ‘Bir ürün aldınız ama eve geldiğinizde bozuk olduğunu fark ettiniz, ne yaparsınız?’ sorusuyla öğrencilerin ilgisini çeker. Kavram Tanıtımı: Öğretmen, ‘ayıplı mal’ ve ‘ayıplı hizmet’ kavramlarını tanıtır ve örneklerle açıklar. Gerekirse ayıplı mal ve ayıplı hizmet çeşitlerine örnek olacak şekilde olaylar anlatılabilir ve gündelik yaşamdan somut örnekleri derse getirerek öğrencilerin incelemesini sağlayabilirsiniz. Ayrıca ayıplı mal ve hizmet çeşitlerini gündelik yaşamdan örnekler içeren video ya da videoları öğrencilere izletebilirsiniz. Görsel İnceleme: Öğrencilere bozuk ürün, eksik hizmet gibi örnek görseller gösterilerek hangi ayıp türüne girdiği tartışılır. Rehberli Uygulama: Öğrencilerle birlikte tablo çalışması yapılır (Mal türü – Ayıp türü – Açıklama). “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz.

Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Pekiştirme: Öğrenciler, öğrenci kitabındaki 'Sıra Bende!' etkinliğini bağımsız olarak tamamlar. Tamamlamakta zorlanan öğrenciler için ipucu sunularak etkinliği tamamlamaları sağlanır. Bağımsız Uygulama: Öğrenciler, etkinlik kitabındaki 'Kendimi Değerlendiriyorum' bölümünü bağımsız olarak gerçekleştirir. Öğrencilerden ayıplı mal ve hizmet çeşitlerine gündelik hayattan örnekler vererek sınıf içerisinde bu örnekleri arkadaşları ile canlandırmaları istenebilir.
Önerilen Değerlendirme Süreçleri	Gözlem formu, kontrol listesi ve öğrenci performans çizelgesi kullanılabilir. 'Kendimi Değerlendiriyorum' bölümü bireysel öz değerlendirme için uygulanır. Öğrencinin kavramı doğru tanımlayıp bu tanıma uygun bir örnekle açıklayabilmesi değerlendirme ölçütü sayılır. Dijital değerlendirmelerde anlık geri bildirim sağlanabilir.
Öğretimsel Uyarlamalar	Kavramlar sadeleştirilip görsellerle desteklenebilir. Her ayıp türü için bir örnek olay anlatılarak öğrencinin doğru kavramı seçmesi sağlanabilir. Öğrenciye model olacak ekran desteği sağlanabilir. Öğrenciler, çevrelerinden ayıplı mal ve hizmet örnekleri toplayarak sınıfta sunum yapabilir. Gerçek fiş veya garanti belgesi üzerinden örnek olay çözümlemesi yapılabilir. 'Tüketici Şikâyet Panosu' oluşturularak bilinçli tüketici davranışları teşvik edilir.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	4.2.3. İade ve değişim işlemlerini yapar. 4.2.3.1. İade ve değişim işlemleriyle ilgili yasal süreye ilişkin tüketiciyi bilgilendirir. 4.2.3.2. İade ve değişim talebi oluşturur. 4.2.3.3. İade ve değişim için gerekli belgeleri talep eder. 4.2.3.4. Ürünün geri alım için uygunluğunu kontrol eder. 4.2.3.5. Teslim alınan ürünün müşteri talebi doğrultusunda iade ya da değişimini gerçekleştirir.
Ön Koşul Beceriler	- Ayıplı mal ve hizmet çeşitlerini kendi cümleleriyle ifade eder. - Ayıplı mal ve hizmet çeşitlerine uygun örnek verir.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	İade ve değişim işlemlerini yapar.
Önerilen Araç Gereç	Fiş, fatura, oyuncak, giysi, kalem, kâğıt
Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, doğrudan anlatım, model olma, rol oynama gibi yöntem ve teknikleri kullanarak öğretim yapabilirsiniz. “İade ve değişim işlemlerini yapmak istediğinde neler yaparsınız?” şeklinde bir soruyla öğrencilerin ön bilgilerini kontrol edebilirsiniz. Doğrudan anlatım ile tüketicinin şikâyetine yönelik çözüm yollarını açık ve net bir şekilde ifade edip açıklamaları desteklemek için model olma tekniği kullanabilirsiniz. Her bir beceriyi hareketlerle göstererek öğrencilerin dikkatini çekecek şekilde dramatize edebilirsiniz. Rol oynama tekniği ile beceri yapılandırılmış bir ortamda sergileme fırsatı sunabilirsiniz. Sınıftan 2 öğrenci seçerek alışveriş merkezine gelen bir tüketici ve çalışanın iade ve değişim işlemlerini yapma rolünü canlandırmasını söyleyebilirsiniz. Öğrencilere rol paylaşımını yaparak canlandırma etkinliğini gerçekleştirebilirsiniz.

Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. “5. Sıra Bendel!” başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz. Ailelerle iş birliği yaparak aldıkları bir ürünün iade ve değişim sürecini çocuklarının yürütmesini aileden isteyebilir. Ya da bizim kullandığımız yöntemlerden hangisini uygulayabilirse o yöntemi uygulanmasını sağlayabilir, ailelere çocuklarının anlatım iade ve değişim işlemlerini yapar durumlarını videoya kaydetmelerini önerebilirsiniz. Bireyselleştirilmelerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde bireyselleştirilmelere yer verilmelidir.
Önerilen Değerlendirme Süreçleri	Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabının “6. Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan değerlendirme aracını uygulayabilirsiniz.
Öğretimsel Uyarlamalar	Öğrenme sürecinde zorlanan öğrencilerle öğrenciye doğrudan rol vermek yerine, resimli kartlar hazırla: (ürün – fiş – satıcı – iade/değişim yapmaları söylenebilir.). Rol oyunu için küçük bir tezgâh/kasa maketi oluşturun. Öğrenciye önce kartlarla akışı göster, sonra rol oyunu ile uygulat. Beceri basamaklarını bağımsız olarak gerçekleştiren akranlar ile eşleştirilerek öğrenciye rol model olmalarını sağlayabilirsiniz. Beceriye bağımsız olarak tamamlayan öğrencilere farklı senaryolar verilir: “Defterin sayfaları eksik çıktı.”, “Tişört bana küçük geldi.”, “Oyuncağım bozuldu.” gibi. Öğrenci bu senaryolara göre süreci uygular. Daha ileri aşamada öğrenci kendi senaryosunu kurgular ve oynar. Ayrıca, öğrenciye “İade ve Değişim Panosu” hazırlama, iade değişim broşürü tasarlama gibi yaratıcı görevler de verilebilir. Etkinlik sonunda öğrenciler doğru basamakları uyguladıklarında sözel olarak pekiştirilir ve küçük ödülleriyle motive edilir. Eğer mümkünse, kazanımın genellenmesi için okul kantininde veya gerçek bir mağaza ortamında da uygulama yapılır.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	4.3.4 Tüketici hakem heyetine başvuru aşamalarını gerçekleştirir. 4.3.4.1. Tüketici hakem heyetinin kapsamına uygun olan başvuruları seçer. 4.3.4.2. Tüketici hakem heyeti başvuru formunu tüketiciye doldurtur. 4.3.4.3. Başvuruyu ilgili kişiye iletir.
Ön Koşul Beceriler	- Raportörlük mesleğini yapan kişilerin görevlerini kendi cümleleriyle ifade eder. - Raportörlük mesleğini yapan kişilerin görevlerine örnekler verir.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Tüketici hakem heyetine başvuru aşamalarını gerçekleştirir.
Önerilen Araç Gereç	Fiş, fatura, başvuru formları, kâğıt, kalem
Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, doğrudan anlatım, model olma, rol oynama gibi yöntem ve teknikleri kullanarak öğretim yapabilirsiniz. "Tüketici hakem heyetine başvuru aşamalarını nasıl gerçekleştirirsin?" şeklinde bir soruyla öğrencilerin ön bilgilerini kontrol edebilirsiniz. Doğrudan anlatım ile tüketici hakem heyetine başvuru aşamalarını gerçekleştirmeye yönelik çözüm yollarını açık ve net bir şekilde ifade edip açıklamaları desteklemek için model olma tekniğini kullanabilirsiniz. Her bir beceriyi sergileyerek göstererek öğrencilerin dikkatini çekecek şekilde dramatize edebilirsiniz. Rol oynama tekniği ile beceri yapılandırılmış bir ortamda sergileme fırsatı sunabilirsiniz. Sınıfta öğretmen ve seçilen bir öğrenci tüketici hakem heyetine başvuru aşamalarını gerçekleştirir basamaklarının rolünü canlandırmasını söyleyebilirsiniz. Öğrencilere rol paylaşımını yaparak canlandırma etkinliğini gerçekleştirebilirsiniz.

Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinliklerle öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. “5. Sıra Bende!” başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz. Ailelerle iş birliği yaparak aldıkları ürünler için tüketici hakem heyetine başvuru aşamalarını gerçekleştirmesi basamaklarını çocuklarıyla birlikte yürütmesini aileden isteyebilirsiniz. Kullandığımız yöntemlerden hangisini uygulayabilirse o yöntemi uygulanmasını sağlayabilir, ailelere çocuklarının tüketici hakem heyetine başvuru aşamalarını gerçekleştirmesi aşamalarını videoya kaydetmelerini önerebilirsiniz. Bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli, gerektiğinde bireyselleştirilmelere yer verilmelidir.
Önerilen Değerlendirme Süreçleri	Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabında “6. Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan değerlendirme aracını uygulayabilirsiniz.
Öğretimsel Uyarlamalar	Öğrenciyle sohbet edilerek konuya giriş yapılır. Tüketici hakem heyetinin ne olduğu basit ve somut örneklerle açıklanır. Görsel materyaller (afiş, broşür, ürün görselleri) gösterilir. Bugünkü hedefin “Tüketici hakem heyetine başvuru aşamalarını öğrenmek” olduğu öğrenciye açık ve sade bir dille anlatılır. Aşamalar sıralanır: 1. Sorunun uygunluğunu değerlendirme, 2. Başvuru formunu doldurma 3. Belgeleri hazırlama 4. Başvuruyu iletme Daha sonra her aşama için uygulamalı etkinlikler yapılır. Başvuru aşamaları görsel olarak tekrar edilir. Öğrenciye süreci anlatan kısa bir sosyal öykü okunur. “Bugün ne öğrendik?” sorusu ile öğrenci süreci anlatmaya teşvik edilir. Öğrenciye başarı rozeti veya teşekkür belgesi verilir.

Öğretimsel Uyarlamalar

Öğretmen, öğrencilerle kısa bir sohbet yaparak daha önce öğrendikleri başvuru aşamalarını hatırlatır. Öğrencilere bugünkü oturumun gerçek yaşam senaryosu üzerinden ilerleyeceği açıklanır. Her öğrenciye veya gruba farklı bir tüketici sorunu senaryosu verilir. Örnek “Ali internetten ayakkabı aldı, gelen ürün farklı.” “Zeynep’in aldığı oyuncak çalışmıyor.” “Mehmet’in aldığı kitap eksik sayfa.” Öğrencilerden bu durumu çözmek için tüketici hakem heyetine başvuru sürecini planlamaları istenir. Her grup kendi senaryosuna göre başvuru sürecini uygular. Her grup süreci sınıf önünde sunar. Son olarak öğrencilere e-devlet üzerinden başvuru ekranı tanıtılır (görsel veya simülasyon üzerinden). Dijital başvuru adımları birlikte incelenir. Öğrenciler geleneksel ve dijital başvuru arasındaki farkları tartışır.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	5.1.2. Hesap makinesini kullanarak istenen işlemi yapar. 5.1.2.1.Hesap makinesini açar. 5.1.2.2. Hesap makinesini kullanarak istenen işlemi gerçekleştirir. 5.1.2.3. İşlem sonucunu paylaşır. 5.1.2.4. Hesap makinasını kapatır.
Ön Koşul Beceriler	– Temel sayıları tanır. – basit hesaplamalar yapar. – Hesap makinesi kullanımına açıktır. – Görsel ve dokunsal ipuçlarıyla yönlendirilmeye uygundur. – Dijital veya fiziksel etkileşimlerle adım adım öğrenebilir.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Hesap Makinesi Kullanıyorum.
Önerilen Araç Gereç	Hesap makinesi, sayılar ve işlemler içeren kartlar, görsel materyaller (işlem sembolleri, örnek işlemler), dijital araçlar (akıllı tahta, tablet, bilgisayar, interaktif uygulama – opsiyonel)
Önerilen Öğrenme–Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, ileri zincirleme yöntemi, aşamalı yardımla öğretim, model olma ve fırsat öğretimi yöntem ve teknikleri kullanarak öğretim yapabilirsiniz. Öğrencilerinize “Hesap makinesinin açma düğmesi nerede?” ve “Hangi sembol hangi işlemi yapar?” gibi sorular sorabilirsiniz. Bu soruların cevapları üzerinden somut örneklerle işlem basamakları gösterebilir ve ön hazırlık ve ön değerlendirme çalışmaları yapabilirsiniz. Öğrenciyle bire bir uygulamalar yapabilirsiniz; önce tam fiziksel yardımla (öğretmen adımları gösterir ve birlikte uygular), ardından kısmi fiziksel yardımla (öğrenci uygular, öğretmen sadece yönlendirir) ve en sonunda bağımsız uygulama (öğrenci kendi başına uygular) sağlayabilirsiniz. Fırsat öğretimi kapsamında, günlük yaşamda (ör. kasa başında ödeme işlemleri, fiyat ve para üstü hesaplamaları) öğrencinin öğrendiği becerileri kullanması destekleyebilirsiniz. Becerilerin genellenmesi için farklı sayılar, işlem tipleri ve yüzdelerle uygulamalar yapabilirsiniz.

Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. “5. Sıra Sendel!” başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz. Ailelerle iş birliği yaparak evde de aynı yöntemlerin uygulanmasını sağlayabilir, ailelere çocuklarının hesap makinesinin kullanılarak istenilen işlemi yapma becerisinin çalışıldığı videoları kaydetmelerini önerebilirsiniz. Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde bireyselleştirilmelere yer verilmelidir.
Önerilen Değerlendirme Süreçleri	Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabının “6. Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan değerlendirme aracını uygulayabilirsiniz.
Öğretimsel Uyarlamalar	Öğrenme sürecinde zorlanan öğrencilerle hesap makinesinin bölümlerini tanıtmak için gerçek hesap makinesi üzerinde tuşları tek tek göstererek uygulama yaptırabilirsiniz. Büyük tuşlu ve ekranı net görülebilen hesap makineleri kullanabilirsiniz. İşlemleri öğretirken tek basamaklı sayılarla başlayıp, öğrencinin düzeyine göre aşamalı olarak zorlaştırmayı tercih edebilirsiniz. Her işlem adımını ayrı yönerge halinde verip “önce sayıyı giriniz”, “şimdi işlem işaretine basınız” gibi açık ve kısa talimatlar kullanabilirsiniz. İşlem sonucunu paylaşma aşamasında öğrenciden sonucu yüksek sesle söylemesini veya tahtaya yazmasını isteyebilirsiniz. Her doğru işlem sonrasında sözel pekiştirme veya küçük ödüller vererek öğrencinin motivasyonunu artırabilirsiniz.

Öğretimsel Uyarlamalar

Beceriği bağımsız olarak tamamlayan öğrencilere farklı işlem türlerini içeren problem durumlarını hesap makinesiyle çözmelerini isteyebilirsiniz. Hesap makinesinde işlemleri yapmadan önce sonucu tahmin etmelerini, ardından hesaplayarak tahminleriyle karşılaştırmalarını sağlayabilirsiniz. Günlük yaşamdan alınan verileri (alışveriş fişi, faturalar, fiyat listeleri vb.) kullanarak hesaplamalar yaptırabilir, pratik problem çözme becerilerini geliştirebilirsiniz. “Hatalı işlem bulma” etkinlikleri düzenleyerek öğrenciden verilen yanlış işlemi tespit edip doğru sonucu bulmasını isteyebilirsiniz. Öğrencilere küçük grup çalışmaları yaptırarak hesap makinesiyle işlem yarışmaları düzenleyebilir, süre tutarak hız ve doğruluk becerilerini artırabilirsiniz.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	5.2.2. Ticari belgeleri düzenler. 5.2.2.1. Dolduracağı belgeyi seçer. 5.2.2.2. Seçilen belgede doldurulması gereken yerleri belirler. 5.2.2.3. Belgede gerekli yerleri doldurur.
Ön Koşul Beceriler	- Ticari belge türlerini (fatura, irsaliye, makbuz, sipariş formu, teklif formu vb.) açıklar. - Ticari belgelerin bölümlerini (belge başlığı, tarih, belge numarası, alıcı-satıcı bilgileri, ürün/hizmet bilgileri, tutar, imza vb.) açıklar.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Ticari Belge Düzenliyorum.
Önerilen Araç Gereç	Fatura, tahsilat makbuzu, sevk irsaliyesi, sipariş fişi, yazar kasa fişi.
Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, model olma, rol oynama, ipucunun giderek artırılması/azaltılması, gibi yöntem ve teknikleri kullanarak öğretim yapabilirsiniz. Sınıfta öğretim oturumuna başlamadan önce öğrencilerinize "Ticari belge türleri nelerdir?" "Ticari belgelerde hangi bölümlerin olması gerekiyor?" gibi sorular sorarak beceriye ön hazırlık ve ön değerlendirme çalışmaları yapabilirsiniz. Ardından doğrudan öğretim yöntemiyle doldurması istenen belgeyi seçme, seçilen belgede doldurması gereken yerleri belirleme ve bu yerleri doldurma işlemlerinin ticari belge düzenlemede yapılması gereken basamaklar olduğunu ifade edebilirsiniz. Bir öğrencinizi seçerek belirlediğiniz amaca uygun olarak bir ticari belge düzenlemesini isteyebilirsiniz. "Satışı gerçekleştirilen ürünler için şimdi fatura düzenleyeceğim." diyerek amacınıza uygun dolduracağınız belgeyi (fatura) seçtiğinizi, doldurulması gereken yerleri fatura üzerinde belirlediğinizi ve belgeyi sırasıyla uygun yerleri doldurduğunuzu model olma tekniği

**Önerilen
Öğrenme-Öğretme
Süreçleri**

kullanarak gerçekleştirebilirsiniz. Bütün öğrencilerinizden söylediğiniz amaca uygun ticari belge düzenlemelerini bu basamakları takip ederek gerçekleştirmelerini isteyebilirsiniz. Beceri basamaklarını tamamlayamayan veya tepkisiz kalan öğrencilerinize öncelikle sözel olarak bu yönergeyi tekrar ederek “faturayı al.” diyebilirsiniz. Sözel yönergenize rağmen beceri basamağı gerçekleşmemişse “Şimdi faturayı alıyorum. Hadi sen de al.” diyerek olabilirsiniz. Öğrenci beceri basamağını yine gerçekleştirmemişse veya yanlış şekilde gerçekleştirmişse fiziksel yardım ile beceri tamamlamasını sağlayabilirsiniz. Tüm beceri basamakları için aynı şekilde (sözel ipucu – model ipucu – fiziksel ipucu) öğretime devam edebilirsiniz.

Ticari belge düzenleme becerisine yönelik olarak hedef davranışların öğrenci kılavuz kitabında yer alan görsellerden yararlanarak fiziksel ortamda öğrencilerinizin beceri basamaklarını etkinlik çizelgesi üzerinden takip ederek gerçekleştirmesine yardımcı olabilirsiniz.

Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. “5. Sıra Sendel!” başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz.

Ailelerle iş birliği yaparak evde de aynı yöntemlerin uygulanmasını sağlayabilir, ailelere çocuklarının ticari belge düzenleme becerisinin çalışıldığı videolarını kaydetmelerini önerebilirsiniz. Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde bireyselleştirilmelere yer verilmelidir.

**Önerilen
Değerlendirme
Süreçleri**

Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabının “6. Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan değerlendirme aracını uygulayabilirsiniz.

Öğretimsel Uyarlamalar

Öğrenme sürecinde zorlanan öğrencilerle süreci daha somut ve anlaşılır hâle getirmek amacıyla çeşitli görsel ve uygulamalı etkinlikler kullanabilirsiniz. Öğrencilere farklı ticari belgelerin (fatura, irsaliye, makbuz, teklif formu vb.) örneklerini göstererek belge türlerini tanıtmaya başlayabilirsiniz. Belgelerin bölümlerini renkli kalemlerle işaretleyebilir, “Bu bölümde hangi bilgi yer alır?” gibi yönlendirici sorularla dikkatlerini belirli alanlara çekebilirsiniz. Öğrencilere adım adım belge doldurma uygulamaları yaptırabilirsiniz. Belge üzerinde önemli kısımları vurgulamak için renkli işaretlemeler yapabilir, etiketler ya da numaralandırmalar kullanabilirsiniz. Yazma becerilerinde zorlanan öğrenciler için eksik alanları tamamlamaya yönelik boşluk doldurma etkinlikleri düzenleyebilirsiniz. Okuma güçlüğü yaşayan öğrenciler için belgelerin bölümlerini sesli yönergeler veya görsel desteklerden yararlanabilirsiniz.

Farklı ticari belge türlerini (örneğin; fatura, irsaliye, teklif formu, makbuz) karşılaştırarak benzer ve farklı yönlerini bulmalarını isteyebilirsiniz.

Gerçek veya örnek bir işletme senaryosu oluşturarak öğrencilere sipariş alma ve buna uygun belge düzenleme görevi verebilirsiniz. Bilgisayar ortamında belge düzenlemeyi öğretmek için basit kelime işlem programları ya da elektronik tablo araçları kullanabilirsiniz.

Öğrencilerden, doldurdıkları belgeleri dosyalayarak kendi “ticari belge klasörlerini” oluşturmalarını isteyebilirsiniz. Belgelerde sık yapılan hataları içeren örnekleri gösterebilir ve öğrencilerden bu hataları düzeltmelerini isteyebilirsiniz.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	6.2.1 Reyon temizlik araç gerecini tanır. 6.2.1.1. Reyon temizlik araç gerecini gösterir. 6.2.1.2. Reyon temizlik araç gerecinin adını söyler.
Ön Koşul Beceriler	–
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Reyon Temizlik Malzemelerini Tanıyorum
Önerilen Araç Gereç	Temizlik arabası, cam silme aleti, mop, su çekeceği, faras, toz bezi, kavram kartları
Önerilen Öğrenme–Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, doğrudan anlatım, sabit bekleme süreli öğretim, model olma, ipucunun giderek arttırılması gibi yöntem ve teknikleri kullanarak öğretim yapabilirsiniz. Sınıfta bulunan veya temizlikte kullanılan araç gerecin neler olduğunu ve nerelerde kullanıldığını sorarak öğretim öncesi ön hazırlık ve ön değerlendirme çalışmaları yapabilirsiniz. Doğrudan anlatım yöntemiyle reyon temizliğinde kullanılan araç gereci veya resimli kartları öğrencilerin göreceği bir şekilde yerleştirebilirsiniz. Temizlik araç gerecini göstererek “Bunlardan hangisi faras?” Elinize farası alarak “Bu faras. Şimdi resimli kartlarımız içinden faras ile eşliyorum” diyerek faras ile resimli kartı eşleyebilirsiniz. Diğer temizlik araç gereci ile tekrar ederek öğretimi tamamlayabilirsiniz. Daha sonra temizlik araç gerecinden toz bezini göstererek “Bunun adı ne?” diyerek öğrencilerin tekrar etmesini bekleyiniz. Bağımsız şekilde doğru tepki geldiğinde “Evet, harikasınız. Bu toz bezi” şeklinde cevabı pekiştiriniz. Yanlış tepki geldiğinde veya tepki gelmediğinde ipucu aşamalarına dayalı olarak öncelikle model olma, ardından işaret ipucu kullanarak doğru tepkiye kadar ipucunu giderek arttırınız. Bütün temizlik araç gerecinin öğretimini tekrar ederek tamamlayabilirsiniz.

Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. “5. Sıra Sendel!” başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz. Ailelerle iş birliği yaparak evde de aynı yöntemlerin uygulanmasını sağlayabilir, ailelere çocuklarının reyon temizlik araç gereç isimlerinin tekrar edildiği videoları kaydetmelerini önerebilirsiniz. Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde bireyselleştirilmelere yer verilmelidir.
Önerilen Değerlendirme Süreçleri	Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabının “6. Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan değerlendirme aracını uygulayabilirsiniz.
Öğretimsel Uyarlamalar	Öğrenme sürecinde zorlanan öğrencilerle destekleyici materyalleri (görsel kartlar, büyük etiketler) yoğunlaştırabilirsiniz. Aynı anda tanıtılan araç sayısını 2-3 ile sınırlayarak doğru olarak söylenen araç sayısını artırabilirsiniz. Öğrencilerin her doğru gösterim veya adlandırmadan sonra sözel övgü veya görsel sembollerle motivasyonu artırabilirsiniz. Öğrencilerin öğrendiklerini gözden geçirmeleri için araç gereci sınıfta dolaştırarak ya da oyunlaştırılmış etkinliklerle tekrar ettirebilirsiniz. Araçların sadece adlarını sormak yerine, öğrenciden hangi yüzeyde veya hangi durumda kullanıldığını ilişkilendirmesini bekleyebilirsiniz. Öğretimin kalıcılığını görmek için, öğretimi sınıf dışına, okulun gerçek reyonlarına veya temizlik odasına taşıyabilir, böylece genellemeyi destekleyebilirsiniz. Ayrıca, temel araçlara ek olarak daha farklı model temizlik araçlarını (ıslak/kuru vakum, farklı paspas türleri) tanıtabilirsiniz. Öğrenciden sadece adını söylemek yerine, aracı tanımlayan cümleler kurmasını veya ihtiyacı olan aracı uygun bir dille talep etmesini isteyebilirsiniz.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	6.2.4 Reyon temizliği öncesi hazırlıklarını yapar. 6.2.4.1. İşe uygun kıyafet giyer. 6.2.4.2. Eldiven giyer. 6.2.4.3. Temizlik yapılacak reyonun önüne uyarı levhası koyar.
Ön Koşul Beceriler	– Reyon temizlik araç gerecini tanır. – Reyon temizlik araç gerecinin işlevini tanır. – Reyon temizlik araç gerecinin kullanım alanlarını açıklar.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Reyon Temizliği Yapıyorum.
Önerilen Araç Gereç	Önlük, eldiven, uyarı levhası
Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, doğrudan anlatım, model olma, etkinlik çizelgesi, ipucunun giderek artırılması gibi yöntem ve teknikleri kullanarak öğretim yapabilirsiniz. Sınıfa getirilen ve reyon temizliğinde kullanılacak olan malzemelerden önlük, eldiven ve uyarı levhasının isimlerini, ne amaçla kullanıldığını sorarak öğretimi gerçekleştirilecek beceriye ön hazırlık ve ön değerlendirme çalışmaları yapabilirsiniz. Doğrudan anlatım yöntemiyle reyon temizliği öncesi yapılan hazırlıkları ifade edebilirsiniz. Öğrencileriniz ile model olma yöntemiyle reyon temizliği öncesi yapılan hazırlıklarda yer alan beceri basamaklarını sırasıyla gerçekleştirmesini isteyebilirsiniz. Reyon temizliği öncesi yapılan hazırlıklar için yer alan beceri basamaklarını öğrencilerinizin bağımsız olarak gerçekleştirmesi için fırsat veriniz. Bağımsız şekilde gerçekleşen her beceri basamağını “Evet, harikasınız. Çok güzel yaptın” diyerek davranışı pekiştiriniz. Yanlış davranış sergilendiğinde veya davranış sergilenmediğinde ipucu aşamalarına dayalı olarak öncelikle işaret ipucu, ardından model olma yöntemini kullanarak doğru tepkiye kadar ipucunu giderek artırınız. Bütün beceri basamaklarının öğretimini tekrar ederek tamamlayabilirsiniz.

Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Reyon temizliği öncesi yapılan hazırlıklara yönelik olarak hedef davranışların öğrenci kılavuz kitabında yer alan görsellerden yararlanarak fiziksel ortamda öğrencilerinizin beceri basamaklarını etkinlik çizelgesi üzerinden takip ederek gerçekleştirmesine yardımcı olabilirsiniz. Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. “5. Sıra Sendel!” başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz. Ailelerle iş birliği yaparak evde de aynı yöntemlerin uygulanmasını sağlayabilir, ailelere çocuklarının kurallarına uygun olarak reyon temizliği öncesi hazırlık yapma becerisinin çalışıldığı videoları kaydetmelerini önerebilirsiniz. Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenciye uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde bireyselleştirilmelere yer verilmelidir.
Önerilen Değerlendirme Süreçleri	Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabının 6. Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan değerlendirmeye aracını uygulayabilirsiniz.
Öğretimsel Uyarlamalar	Öğrenme sürecinde zorlanan öğrencilerle beceri basamaklarını sırasıyla gerçekleştirmesi için numaralandırılmış yönerge kartları veya resimli akış şemaları kullanabilirsiniz. Öğrencilere süreci adım adım gösterebilir, gerekli durumlarda sözel ya da fiziksel ipuçlarıyla destekleyebilirsiniz. Öğrenci beceriyi kazandıkça verilen desteği kademeli olarak azaltabilirsiniz. Eldivenlerin doğru ellere takılmasını kolaylaştırmak için renkli işaretler veya sağ sol sembolleri kullanabilirsiniz. Uyarı levhasının konulacağı yeri belirgin hale getirmek için renkli bant ya da görsel işaretlerden yararlanabilirsiniz. Tüm beceri basamaklarının öğretiminde öğrencilerin dikkatini toplamak amacıyla her adım öncesinde kısa hatırlatmalar yapabilir ve görsel yönergelerden yararlanabilirsiniz.

Öğretimsel Uyarlamalar

Beceriği bağımsız olarak tamamlayan öğrencilere farklı ortamlarda (market, depo, restoran vb.) örnek görseller göstererek öğrencilerin kıyafet farklarını karşılaştırmalarını sağlayabilirsiniz. Eldivenleri farklı malzemelerle (kauçuk, bez, plastik vb.) tanıtarak dokunsal farkındalık çalışmalarını da zenginleştirebilirsiniz. Öğrenciler, farklı uyarı levhalarını (ıslak zemin, temizlik var, dikkat kaygan alan vb.) tanıyabilir ve hangi durumda hangisinin kullanılacağını eşleştirme etkinlikleriyle öğretebilirsiniz. Gerçek yaşam örneklerine dayalı uygulamalarda öğrencilerin sıra ile görev almasını sağlayarak sorumluluk bilincini güçlendirebilirsiniz.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	6.2.8. Sıfır atık ilkelerine dikkat ederek yüzeye uygun temizlik yapar. 6.2.8.1. Yüzeydeki kirlilik durumunu tespit eder. 6.2.8.2.Kaynakların verimli kullanılabilmesi için yüzeye uygun araç gereç seçimini yapar. 6.2.8.3. Reyonun yapı malzemesine uygun temizlik araç gerecini, temizlik ürünlerini çalışma alanına getirir. 6.2.8.4. İsrafın önlenmesi için temizlik araç gerecini gerektiği kadar kullanır.
Ön Koşul Beceriler	- Reyon temizliği öncesi hazırlıklarını yapar. - Reyon temizlik araçlarını enerji verimliliğine dikkat ederek kullanır. - Sürdürülebilir çevre için temizlik yaparken su tasarrufuna dikkat eder. - Temizlik malzemelerini kullanırken su kirliliğine dikkat eder.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Yüzeyleri Temizliyorum.
Önerilen Araç Gereç	Cam sil, çekçek, pelüş güderi, deterjan, yüzey temizleyici, toz bezi, kova, su, süpürge/ faras
Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, doğrudan anlatım, model olma, etkinlik çizelgesi, ipucunun giderek artırılması gibi yöntem ve teknikleri kullanarak öğretim yapabilirsiniz. Sınıfta reyon temizliği öncesi yapılan hazırlıkların neler olduğunu temizlik yaparken kullandığımız enerji kaynaklarının verimliliğinde nelere dikkat etmemiz gerektiğini sorarak yüzey temizliğinde sıfır atık ilkelerine uyarak yüzey temizliği yapma becerisinin öğretimine ön hazırlık ve ön değerlendirme çalışmaları yapabilirsiniz.

Önerilen
Öğrenme-Öğretme
Süreçleri

Doğrudan anlatım yöntemiyle sıfır atık ilkelerine dikkat ederek yüzeyde yapılan temizliğinde izlenen beceri basamaklarını ifade edebilirsiniz. Öğrencilerinizden model olma yöntemiyle yüzeyde uygun temizlik yapımı yer alan beceri basamaklarını sırasıyla gerçekleştirmesini isteyebilirsiniz. Sıfır atık ilkelerine dikkat ederek yüzeye uygun temizlik yapma beceri basamaklarını öğrencilerinizin bağımsız olarak gerçekleştirmesi için fırsat veriniz. Bağımsız şekilde gerçekleşen her beceri basamağını “Evet, harikasınız. Çok güzel yaptın” diyerek davranışı pekiştiriniz. Yanlış davranış sergilendiğinde veya davranış sergilenmediğinde ipu-cu aşamalarına dayalı olarak öncelikle işaret ipucu, ardından model olma yöntemini kullanarak doğru tepkiye kadar ipucunu giderek artırınız. Bütün beceri basamaklarının öğretimini tekrar ederek tamamlayabilirsiniz.

Reyon temizliği öncesi yapılan hazırlıklara yönelik olarak hedef davranışların öğrenci kılavuz kitabında yer alan görsellerden yararlanarak fiziksel ortamda öğrencilerinizin beceri basamaklarını etkinlik çizelgesi üzerinden takip ederek gerçekleştirmesine yardımcı olabilirsiniz.

Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. “5. Sıra Sendel!” başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz.

Ailelerle iş birliği yaparak evde de aynı yöntemlerin uygulanmasını sağlayabilir, ailelere çocuklarının kurallarına uygun olarak sıfır atık ilkelerine dikkat ederek yüzeye uygun temizlik yapma becerisinin çalışıldığı videoları kaydetmelerini önerebilirsiniz. Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde bireyselleştirilmelere yer verilmelidir.

Önerilen Değerlendirme Süreçleri	Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabının “ 6. Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan değerlendirme aracını uygulayabilirsiniz.
Öğretimsel Uyarlamalar	Öğrenme sürecinde zorlanan öğrencilerle temizlik sürecini adım adım, basit ve görsel destekli şekilde öğretmeye özen gösterebilirsiniz. Öncelikle yüzeydeki kir durumunu fark etmelerine yardımcı olmak için “kirli–temiz” görselleriyle karşılaştırma çalışmaları yaptırabilirsiniz. Yüzey türlerine uygun araç gereç seçimini kolaylaştırmak için her araç gereç yanına kullanılacağı yüzeyin resmini yapıştırabilirsiniz. Temizlik araç gerecinin verimli kullanımı konusunda, öğrencilerin dikkatini çekmek amacıyla “az deterjan–çok deterjan” gibi örneklerle basit uygulamalar yapabilirsiniz. Öğrencilerin uygulama sırasında zorlanmaması için temizlik malzemeleri önceden hazırlanabilir, görevler basitleştirilerek küçük adımlara bölünebilir (örneğin: bezi ıslat, fazla suyunu sık, yüzeyi sil, bezi yerine koy vb.) Her adımı görsel kartlarla veya sözlü yönergelerle destekleyebilirsiniz. Beceriye bağımsız olarak tamamlayan öğrencilere farklı yüzey türleri için çevre dostu temizlik yöntemleri araştırmaları veya doğal temizlik ürünleri (sirke, karbonat, limon suyu vb.) kullanarak alternatif çözümler denemeleri isteyebilirsiniz. Kaynakların verimli kullanımı konusunda öğrenciler, su ve deterjan tasarrufu sağlayan temizlik tekniklerini gözlemleyip kendi önerilerini geliştirmelerini isteyebilirsiniz. “Temizlikte sıfır atık planı” hazırlayarak sınıfta veya okulda uygulanabilecek basit kurallar listesi oluşturmalarını isteyebilirsiniz. Grup çalışmalarıyla “Sıfır Atık Elçisi” rolü verilip arkadaşlarına rehberlik etmeleri sağlanabilir.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	6.3.1. Rafların kontrolünü yapar. 6.3.1.1. Raflardaki ürünlerin yeterli miktarda olup olmadığını kontrol eder. 6.3.1.2. Raflardaki ürünlerin son kullanma tarihini kontrol eder. 6.3.1.3. Rafların temizliğini kontrol eder. 6.3.1.4. Raflardaki ürünlerin düzenini kontrol eder. 6.3.1.5. Raflardaki ürünlerin fiyat etiketi olup olmadığını kontrol eder.
Ön Koşul Beceriler	– Reyon ve raf düzenine ilişkin temel bilgileri bilir. – Ürün çeşitlerini ayırt edebilir. – Temizlik, düzen ve iş güvenliği kurallarına uygun davranır. – Son kullanma tarihi, fiyat etiketi ve ürün miktarı gibi kavramları bilir.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Rafları Kontrol Ediyorum.
Önerilen Araç Gereç	Mini raf maketi, ürün kutuları, etiket örnekleri, fiyat kartları, kontrol listesi, temizlik malzemeleri (bez, sprey vb.), cam sil, çekçek, pelüş güderi, deterjan, yüzey temizleyici, toz bezi, kova, su, süpürge/faraş
Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim yöntemi, davranışsal prova, doğrudan anlatım, model olma, etkinlik çizelgesi, ipucunun giderek azaltılması ve etkinlik çizelgesi gibi yöntemlerden yararlanılabilir. Öğrencilere reyonda düzenli rafların neden önemli olduğunu sorarak ön değerlendirme yapılır. Öğrencilerin dikkatini çekmek için sınıfa düzenli ve dağınık iki raf görseli getirilir. Öğrencilere 'Hangisi daha düzenli? Neden?' sorusu yöneltilir. Öğrencileri derse güdülemek için 'Raflar düzenli ve temiz olursa müşteriler ürünleri kolay bulur, işletme daha düzenli görünür.' gibi açıklamalarla motivasyon sağlanır. "Düzenli rafların hem müşteriler hem de çalışanlar için işleri kolaylaştırır. Reyonların düzenli olmasının satışları artırır. İş yerinde çalışan kişiye sorumluluk kazandırır."

**Önerilen
Öğrenme-Öğretme
Süreçleri**

Bunu öğrendiğinizde, ' Ben bunu başardım!' diyeceksiniz ve kendinizle gurur duyacaksınız!" şeklinde ifadelerle öğrenilecek becerinin önemini açıklayabilirsiniz. Ardından "Hazır mısınız? Dikkatiniz bende olsun. Harika, başlayalım!" diyerek derse geçiş yapabilirsiniz. Öğrencilerin daha önceden öğrenmiş olduğu bilgileri hatırlatmak ve gözden geçirmek için önceki derslerde öğrenilen 'temizlik' ve 'düzen' kavramları hatırlatılır. Bu kavramlar üzerine öğrencilere bazı sorular yöneltilir. Sorulan sorulara tepki gelmezse ya da yanlış tepki gelirse doğru cevaplardan birini söyleyerek model olabilirsiniz ya da sözel ipucu vererek öğrencilerin doğru cevapları söylemesine yardımcı olabilirsiniz.

Öğretim sürecinde öğrenciye model olunarak raf kontrolünün nasıl yapılacağı öğrenciye gösterilir. Öğrenciye karışık ürünlerle dolu bir raf modeli verilerek 'Raflardaki ürünlerin eksik olup olmadığını kontrol et' yönergesi verilir. Her doğru tepkide sözel pekiştirme sunulur: 'Harika, eksik ürünü fark ettin!' Yanlış tepkilerde model olma veya sözel ipucu verilir. Tüm beceri basamakları sırasıyla öğretilir: ürün sayısı, tarih kontrolü, temizlik, düzen, etiket kontrolü.

Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yeralan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. "4. Adım Adım Yapalım" başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. "5. Sıra Sendel!" başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz.

Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde bireyselleştirilmelere yer verilmelidir.

**Önerilen
Değerlendirme
Süreçleri**

Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabının "6. Kendimi Değerlendiriyorum" başlığında yer alan değerlendirme aracını uygulayabilirsiniz.

Öğretimsel Uyarlamalar

Öğrenme sürecinde zorlanan öğrencilere rafların kontrolü sürecini adım adım, basit ve görsel destekli şekilde öğretmeye özen gösterebilirsiniz. Temizlik ve düzen kavramlarını görsellerle destekleyebilirsiniz. Eksik ürünleri bulma oyunu oynatabilirsiniz.

Öğrencilerden fiyat etiketlerini kontrol edip eksikleri tamamlamaları istenir. Ürün türlerine göre raf düzenleme yarışması yapılabilir.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	7.1.8. Sıfır atığa göre etiketleme işlemini yapar. 7.1.8.1. Ürüne uygun etiketleme aracını seçer. 7.1.8.2. Etiketleme araçlarını gerektiği kadar kullanır. 7.1.8.3. Ürüne uygun olarak etiketleme yapar. 7.1.8.4. Atığa ayrılan gerici geri dönüşüm kutularına atar.
Ön Koşul Beceriler	- Etiketlemeyi açıklar. - Etiketleme araçlarını tanır. - Geri dönüşüm, çevre dostu, tek kullanımlık kavramlarını basit düzeyde ayırt eder. - Çöp kutusu ile geri dönüşüm kutusunu ayırt eder.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Ürünleri Etiketliyorum
Önerilen Araç Gereç	Etiketleme yapılacak ürünler, etiketleme araçları, marka etiketleri, tanımlayıcı etiketler, derecelendirme etiketleri, barkod yazıcı, barkod okuyucu, el terminalleri, etiket çıkarma aracı, etiket soyucu, marka etiketleri.
Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, model olma, etkinlik çizelgesi ve ipucunun giderek artırılmasıyla öğretim yöntemlerini kullanarak öğretim yapabilirsiniz. Öğretime başlamadan önce öğretmen, sınıfa üzerinde etiketsiz duran çeşitli ürünlerin bulunduğu bir masa resmi veya görseli getirebilir. "Bu ürünleri satışa sunmadan önce neler yapmamız gerekir?" sorusu ile öğrencilerin ön bilgilerini yoklayabilirsiniz. Doğrudan anlatım yöntemiyle etiketlemenin ne işe yaradığını, sıfır atık açısından neden önemli olduğunu açıklayabilir; örnek ürünler üzerinde (örneğin şampuan kutusu, su şişesi, kavanoz) etiketlerin işlevini göstererek anlatımı destekleyebilirsiniz. Her bir beceriyi (etiketleme araçlarını seçme, etiketleme aracını gerektiği kadar kullanma, ürüne uygun etiket yapma, atıkları geri dönüşüm kutusuna atma) aşamalı olarak ve dramatize ederek gösterebilir; öğrencilerin dikkatini çekecek şekilde vurgular yapabilirsiniz.

Önerilen
Öğrenme-Öğretme
Süreçleri

Model olma yöntemiyle etiketleme sürecini adım adım gösterebilirsiniz. “Bakın, bu şampuan kutusuna suya dayanıklı bir etiket yapıştırıyorum.” Yapıştırıcısını gerektiği kadar kullanıyorum.” diyerek uygulamayı hem sözel hem görsel olarak modelleyebilirsiniz. Gerektiğinde jest, mimik ve abartılı hareketlerle öğrencinin dikkatini çekebilirsiniz. Model olma aşamasında doğru davranışı sergilerken aynı zamanda öğrencilerin gözlemine ve taklidini sağlayabilirsiniz. Etiketleme işlemi için yapılan hazırlıklara yönelik olarak hedef davranışların öğrenci kılavuz kitabında yer alan görsellerden yararlanarak fiziksel ortamda öğrencilerinin beceri basamaklarını etkinlik çizelgesi üzerinden takip ederek gerçekleştirmesine yardımcı olabilirsiniz.

İpucunun giderek artırılmasıyla öğretim sürecinde ise önce bağımsız uygulama ve sözel ipucu (“Şimdi ürün için uygun etiketi seçelim”) verebilirsiniz, ardından kısmi fiziksel yardım (öğretmenin etiketi göstererek yönlendirmesi), en son fiziksel yardım (öğretmenin elleriyle yönlendirmesi) şeklinde ilerleyebilirsiniz.

Öğretim sırasında öğrencilere farklı etiketleme malzemeleri sunabilirsiniz (örneğin; yapışkanlı etiket, ipli karton etiket, kumaş etiket, kâğıt etiket). Başlangıçta doğru seçimi kolaylaştırmak için iki seçenek (örneğin; kâğıt etiket ve plastik etiket) verebilirsiniz. Beceride ilerleme sağlandıkça seçenek sayısı ve zorluk derecesi arttırılabilir (örneğin; ürün yüzeyine göre uygun etiket seçme, etiketi hizalama, atık etiket kâğıtlarını ayırma vb.). Çalışmada öğretmen öğrenciye sorar: “Bu ürüne hangi etiket daha uygun olur?” Öğrenci yanlış seçim yaptığında öğretmen model olur: “Bak, bu şişeye kâğıt etiketi yapıştırıyorum çünkü plastik yüzeye suya dayanıklı olması gerekir. Yapıştırıcısını gerektiği kadar kullanıyorum.” Öğrenciye gerekirse jest, mimik veya fiziksel yardımla destek verilir. Öğrenci etiketi doğru konuma yerleştirir, kenarlarını düzeltir. Ardından öğretmen sorar: “Kullandığımız etiket kâğıdının artığını ne yapmalıyız?” Öğrenci “Geri dönüşüm kutusuna atalım” yanıtını vererek süreci tamamlayabilirsiniz. Doğru seçim ve uygulama sonrası öğretmen pekiştirme yapar: “Aferin, ürüne uygun etiketi seçtin ve atık kısmını geri dönüşüm kutusuna attın.”

**Önerilen
Öğrenme-Öğretme
Süreçleri**

Çalışma sonunda öğretmen, öğrenciyle birlikte süreci değerlendirir: "Etiketleme araçlarını sıfır atığa uygun şekilde kullandın, fazla malzeme kullanmadın." Tüm süreç boyunca güvenli ve hijyenik çalışmayı vurgulayabilirsiniz. Öğrencilerin araçlara çıplak elle temas etmemesini, ellerin temiz olmasını ve basit motor becerilerini kullanarak araç gereçleri doğru şekilde tutmasını sağlayabilirsiniz. Gerektiğinde rehberlik yapabilir ve adımları parça parça gösterebilirsiniz.

Etiketleme araçlarının kullanımı bittikten sonra makas vb. malzemeleri güvenli bir şekilde malzeme dolabına yerleştiriniz.

Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. "4. Adım Adım Yapalım" başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. Bu doğrultuda öğrencimizin etkinlik çizelgesini incelemesini sağlayabilirsiniz. "5. Sıra Bende!" başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz.

Ailelerle iş birliği yaparak evde de aynı yöntemlerin uygulanmasını sağlayabilir, ailelere çocuklarının ambalajlama yapma video kaydetmelerini önerebilirsiniz. Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde materyaller bireyselleştirilmelidir.

**Önerilen
Değerlendirme
Süreçleri**

Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabının "6. Kendimi Değerlendiriyorum" başlığında yer alan değerlendirme aracını uygulayabilirsiniz.

Öğretimsel Uyarlamalar

Öğretim sürecinde zorlanan öğrencilerle çevre dostu etiketleme araçlarını tanıma çalışmaları yapabilirsiniz. Öğrencilere farklı etiket türlerini (kâğıt etiket, kumaş etiket, geri dönüştürülmüş etiket, plastik etiket vb.) gösterebilir, hangilerinin çevreye zarar verdiğini karşılaştırmalı olarak açıklayabilirsiniz. Öğrencilerden “doğru olanı seçme” etkinlikleriyle uygun etiket materyalini belirlemelerini isteyebilirsiniz.

Ürün üzerine yanlış ve doğru etiketleme örnekleri hazırlayarak fark ettirme çalışmaları yapabilirsiniz. Renkli veya kabartmalı etiket örnekleri göstererek etiketin ürünün türüne göre seçilmesi gerektiğini açıklayabilirsiniz. Zorlanan öğrenciler için etiketleme basamaklarını gösteren görsel kartlar kullanabilirsiniz.

Etiketleme sürecini bireysel olarak tamamlayabilen öğrencilere ürün türüne göre özgün etiket tasarımları yaptırabilirsiniz. Öğrencilerden kendi isimlerini, logolarını veya çevre temalı sloganları kullanarak yaratıcı etiketler oluşturmalarını isteyebilirsiniz. Etiketlin boyutunu, rengini ve malzemesini seçme sorumluluğu vererek karar verme becerilerini geliştirebilirsiniz. İleri düzey öğrencilerle “geri dönüşümlü etiket tasarımı veya koleksiyonu” oluşturabilirsiniz. Öğrencilerden çeşitli ürünler (şişe, kutu, kavanoz, ambalaj vb.) için uygun etiket malzemesini seçip yapıştırmalarını ve neden o etiketi tercih ettiklerini açıklamalarını isteyebilirsiniz.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	7.2.5. Ambalajlama yapar. 7.2.5.1. Ambalajlanacak ürünleri seçer. 7.2.5.2. Ürün özelliğine uygun ambalaj malzemesini seçer. 7.2.5.3. Ürün özelliklerine göre ambalajlama yapar
Ön Koşul Beceriler	- Ambalaj malzemelerini tanır. - Ürün ile ambalaj malzemesi kavramlarını ayırt eder. - Ambalaj malzemelerini amacına uygun güvenli bir şekilde kullanır. (balonlu naylon, makas ,karton kutu,yapıştırıcı vb.)
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Ambalajlama Yapıyorum
Önerilen Araç Gereç	Ürün örnekleri (yiyecek kategorisine ait ürünler, giyim kategorisine ait ürünler kazak, pantolon, tişört, eşofman, ayakkabı vb.) ambalaj malzemeleri (poşetler, bant, yapıştırıcı, etiketler, ambalaj kağıdı, karton kutu)
Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, model olma, ileri zincirleme yöntemiyle öğretim, ipucunun giderek arttırılmasıyla öğretim yöntemlerini kullanarak öğretim yapabilirsiniz. Öğretime başlamadan önce “Bu ürünü hangi ambalaj korur sizce?” şeklinde bir soruyla öğrencilerin ön bilgilerinin kontrol edebilirsiniz. Doğrudan anlatım yöntemiyle temel kuralları açık ve net bir şekilde ifade edip açıklamaları desteklemek için model olma tekniği kullanabilirsiniz. Her bir beceriyi (ürün seçme, ürüne uygun ambalaj malzemesi seçme vb.) yavaş ve abartılı hareketlerle göstererek öğrencilerin dikkatini çekecek şekilde dramatize edebilirsiniz. İleri zincirleme yöntemi kullanarak ambalajlama yapma gibi karmaşık becerileri küçük adımlara bölerek (ürünü seç, ambalaj malzemesini hazırla, vb.), her adımı ayrı ayrı çalışabilirsiniz.

Önerilen
Öğrenme-Öğretme
Süreçleri

İpucunun giderek arttırılmasıyla öğretim sürecinde ise önce bağımsız uygulama ve sözel ipucu (Şimdi ürünü ambalajlama yap) sonra kısmi fiziksel yardım (dirsekten hafifçe yönlendirme), en son fiziksel yardım (öğretmenin elleriyle yönlendirmesi) şeklinde ilerleyebilirsiniz.

Öğretim sırasında ürün ile ambalaj malzemelerini ayırt etme versiyonlarını tercih edebilir (örneğin; oyuncak araba, ambalaj kâğıdı), başlangıçta çocuğa aynı tür ürünler kullanabilirsiniz. Beceriler öğrenildikçe zorluk derecesini artırabilirsiniz (örn. oyuncak araba, oyuncak bebek gibi). Çalışma da öğretmen çocuğa ambalajlama yapabilmesi için kutu, ambalaj kâğıdı, balonlu naylon gibi seçenekler sunabilirsiniz. Yanlış seçim yaptığında ürünün korunamayacağı uygulamalı gösterebilirsiniz. Doğru seçtiğinde ise övgüyle pekiştirebilirsiniz, geliştirebilirsiniz. Öğretmen önce modeli gösterir: “Bak, bardağı kutuya böyle koyuyorum.” Çocuk ürünü alıp ambalaja yerleştirir. Gerekirse işaret veya fiziksel yardım verilir. Çocuk ambalajı kapatır veya bantlar. Çalışma sonunda “Sen artık ambalajlama ustası!” denerek motivasyonu arttırabilirsiniz. Ambalajlama işlemi bittikten sonra makas vb., malzemeleri güvenli bir şekilde malzeme dolabına yerleştiriniz.

Tüm süreç boyunca güvenli ve hijyenik çalışmayı vurgulayabilirsiniz. Öğrencilerin araçlara çıplak elle temas etmemesini, ellerin temiz olmasını ve basit motor becerilerini kullanarak araç gereçleri doğru şekilde tutmasını sağlayabilirsiniz. Gerktiğinde rehberlik yapabilir ve adımları parça parça gösterebilirsiniz.

Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. Bu doğrultuda öğrencimizin etkinlik çizelgesini incelemesini sağlayabilirsiniz. “5. Sıra Bendel!” başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz.

Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Ailelerle iş birliği yaparak evde de aynı yöntemlerin uygulanmasını sağlayabilir, ailelere çocuklarının ambalajlama yapma video kaydetmelerini önerebilirsiniz. Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde materyaller bireyselleştirilmelidir. Ailelerle iş birliği yaparak evde de aynı yöntemlerin uygulanmasını sağlayabilir, ailelere çocuklarının ambalajlama yapma video kaydetmelerini önerebilirsiniz. Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde materyaller bireyselleştirilmelidir.
Önerilen Değerlendirme Süreçleri	Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabının 6. Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan değerlendirme aracını uygulayabilirsiniz.
Öğretimsel Uyarlamalar	Öğretmen öğrenmekte zorlanan çocuklar için öğretim sürecinde öğretmen masaya sadece iki ürün koyar. (bardak ve top) Yanında iki ambalaj koyar.(balonlu naylon ve kese kağıdı) Öğrenciye “Bardağı korumak için hangisini seçelim” diye sorulur. Yanlış seçerse öğretmen işaret ederek doğru malzemeyi gösterecek şekilde etkinlikler yapabilirsiniz. Beceriye bağımsız olarak tamamlayan öğrencilerle farklı boyut ve özellikte ürünler, ürünler üzerine isim etiketi ve fiyat etiketi yapıştırma, çalışmayı zaman yarışına dönüştürme, ürünleri sınıfta sergileyerek market köşesi yapma gibi çalışabilirsiniz.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	7.2.6. Geri dönüşümlü ambalajları açıklar. 7.2.6.1. Geri dönüşümlü ambalajların ne olduğunu söyler. 7.2.6.2. Geri dönüşümlü ambalajların ne olduğunu yazar.
Ön Koşul Beceriler	- Ambalaj kavramını bilir. - Ambalajlama malzemelerini bilir. - Ambalajın çevre üzerindeki etkilerini temel düzeyde bilir. - Çevreyi koruma ve kaynakları verimli kullanma bilincine sahiptir.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Geri Dönüşüm Ambalajlarını Öğreniyorum.
Önerilen Araç Gereç	Kâğıt, metal, plastik, cam
Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, model olma, gösterip yaptırma ve ipucunun giderek artırılması gibi yöntemleri kullanarak öğretim yapabilirsiniz. Derse başlamadan önce sınıfa cam şişe, plastik şişe, teneke kutu, karton kutu, gibi farklı ambalaj örnekleri getirebilirsiniz. Öğrencilere “Bu ambalajlar doğada kaybolur mu?”, “Hangileri geri dönüştürülebilir?”, “Geri dönüşüm ne işe yarar?” gibi sorular yönelterek dikkatlerini konuya çekebilirsiniz. Gelen cevaplar üzerinden geri dönüşümün çevre için önemini vurgulayabilirsiniz. Öğretmen, model olma yöntemini kullanarak öğrencilere doğru davranışı gösterebilir. Örneğin, bir cam şişeyi göstererek “Bu cam şişe geri dönüştürülebilir.” diyebilir. Ardından öğrencilere farklı örnekler gösterip her birinin geri dönüştürülüp dönüştürülemeyeceğini söylemelerini isteyebilirsiniz. (“Bu plastik poşet geri dönüştürülebilir mi?” “Evet”/“Hayır” gibi kısa sözel yanıtlar verilmesi teşvik edilir.)

**Önerilen
Öğrenme-Öğretme
Süreçleri**

Daha sonra öğrencilerden geri dönüşümlü ambalajların adlarını yazmalarını isteyebilirsiniz. Örneğin; sınıf tahtasına veya bireysel çalışma sayfalarına “Cam şişe→Geri dönüştürülebilir”, “Plastik poşet→Geri dönüştürülemez” gibi eşleştirme yazıları yazabilirler. Bu şekilde öğrenciler kavramı hem sözlü hem yazılı olarak ifade etmelerini sağlayabilirsiniz.

İpucunun giderek artırılmasıyla öğretim sürecinde önce öğrenciden bağımsız yanıt bekleyebilirsiniz. Öğrenci doğru yanıt veremezse ipucu düzeyini artırabilirsiniz. Sözel ipucu olarak “Düşün bakalım, bu ambalaj doğada kaybolur mu?” diyebilir, görsel ipucu olarak geri dönüşüm sembolünü gösterebilir veya fiziksel ipucu olarak doğru kutuyu işaret edebilirsiniz. Her doğru yanıtı “Aferin, doğru söyledin.”, “Evet, cam şişe geri dönüştürülebilir.” gibi sözlü pekiştirmelerle destekleyebilirsiniz. Yanlış tepki geldiğinde bütün geri dönüşümlü ambalajların öğretimini tekrar ederek tamamlayabilirsiniz.

Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. Bu doğrultuda öğrencimizin etkinlik çizelgesini incelemesini sağlayabilirsiniz. “5. Sıra Bende!” başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz.

Ailelerle iş birliği yaparak evde de aynı yöntemlerin uygulanmasını sağlayabilir, ailelere çocuklarının geridönüşümlü ambalajlamanın ne olduğunu açıkladığı video kaydetmelerini önerebilirsiniz. Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde materyaller bireyselleştirilmelidir.

**Önerilen
Değerlendirme
Süreçleri**

Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabının “6. Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan değerlendirme aracını uygulayabilirsiniz.

Öğretimsel Uyarlamalar

Öğretim sürecinde zorlanan öğrenciler için geri dönüştürülebilir ambalaj örneklerinin sayısını azaltabilir, her birini tek tek tanıtarak çalışabilirsiniz. Görsel ipuçlarından (renkli kartlar, geri dönüşüm sembolleri, resimli etiketler) yararlanarak öğrencilerin doğru materyali fark etmelerini sağlayabilirsiniz. Öğrencilere ambalaj örneklerini gösterip “Bu geri dönüştürülebilir mi?” sorusunu yönelterek sözel tekrarı kolaylaştırabilirsiniz. Öğrenci doğru yanıt verdikçe “Aferin, doğru söyledin.” gibi pekiştirmeler kullanabilir ve aynı cümleyi yazılı olarak da ifade ettirerek öğrenmeyi kalıcı hale getirebilirsiniz.

Kavramı hızlı öğrenen öğrenciler için etkinlik farklı boyutlarda zenginleştirilebilir. Geri dönüşümün çevreye katkısı üzerine kısa konuşmalar yaptırabilirsiniz. Öğrencilerden farklı ambalaj türlerini eşleştirme, sınıflandırma veya kendi örneklerini yazma etkinlikleri yaptırabilirsiniz. “Cam şişe neden geri dönüştürülebilir?”, “Plastik neden doğada kaybolmaz?” gibi düşündürücü sorularla öğrencilerin sözel ifadelerini genişletebilir, kavramı derinlemesine anlamalarını sağlayabilirsiniz. Dilerseniz geri dönüşümlü ambalaj görsellerinden küçük poster veya bilgilendirici afiş çalışmaları hazırlatabilirsiniz.

Öğrencilerden geri dönüştürülebilen ambalajları günlük yaşamdan örneklerle açıklamaları istenir: “Evde hangi ambalajları geri dönüşüm kutusuna atıyorsun?” gibi.

Yazma düzeyi iyi olan öğrencilerden “Geri dönüşüm neden önemlidir?” veya “Geri dönüşümlü ambalajlara örnek ver.” konulu kısa bir paragraf yazmaları isteyebilirsiniz.

İlgi düzeyi yüksek öğrencilerle grup çalışması yapılarak “geri dönüşüm köşesi” hazırlayabilirsiniz.

Gruplar, topladıkları geri dönüştürülebilir ambalajlarla sınıfta afiş, pano veya üç boyutlu model çalışması yapabilirsiniz. Öğrenciler çalışmayı sınıfta sunarak kavramı hem sözlü hem yazılı olarak pekiştirebilirsiniz.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	7.3.1. Paketlemeyi açıklar. 7.3.1.1. Paketlemenin ne olduğunu söyler. 7.3.1.2. Paketlemenin ne olduğunu yazar.
Ön Koşul Beceriler	–
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Paketlemenin Tanımını Öğreniyorum.
Önerilen Araç Gereç	Paketleme eylemini anlatan görseller veya gerçek ürün vb., paketleme malzemesi örneği, resimli ipucu kartları, mikrofon simgesi, yazı tahtası, kalem ve yazma çalışması için çizgili kâğıt vb.
Önerilen Öğrenme–Öğretme Süreçleri	Doğrudan anlatım, sabit bekleme süreli öğretim, model olma, ipucunun giderek arttırılması gibi yöntem ve teknikleri kullanarak öğretim yapabilirsiniz. Doğrudan anlatım yöntemiyle paketleme konusuna giriş yapabilirsiniz. Öğrencilere farklı ürünleri göstererek “Bu ürünün çevresinde ne var?”, “Neden bu şekilde kaplanmış olabilir?” gibi sorular sorabilirsiniz. Ardından “Paketleme, ürünleri korumak, taşımak veya satmak amacıyla uygun bir malzeme ile kaplama işlemidir.” diyerek kavramı açıklayabilirsiniz. Elinize bir ürün alarak (örneğin; kupa) “Bu kupa, şimdi bunu korumak için kutuya koyuyorum, üzerine kâğıt sarıyorum, bantla kapatıyorum. Bu yaptığımız işlem paketlemedir.” diyebilirsiniz. Daha sonra kavram kartlarından “paketleme” yazılı kartı göstererek “Bu kelimenin anlamı nedir?” diye sorabilir, öğrencilerin yanıtlarını alıp yazmalarını isteyebilirsiniz. Doğru tepki geldiğinde “Evet, harikasin. Paketleme, ürünleri korumak için yapılan işlemidir.” diyerek pekiştirebilirsiniz. Yanlış tepki geldiğinde veya tepki gelmediğinde ipucu aşamalarına dayalı olarak önce model olma, ardından işaret ipucu, sözel ipucu kullanarak doğru tepkiden emin olana kadar ipucunu giderek arttırabilirsiniz.

Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Daha sonra öğrencilere “Paketleme neden yapılır?” sorusunu yönelterek sözlü tekrar yaptırabilir, ardından yazılı etkinlikte “Paketleme, ürünleri korumak için yapılan işlemdir.” cümlesini yazmalarını isteyebilirsiniz. Bütün kavramların öğretimini tekrar ederek öğretimi tamamlayabilirsiniz. Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. Bu doğrultuda öğrencimizin etkinlik çizelgesini incelemesini sağlayabilirsiniz. “5. Sıra Bendel!” başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz. Ailelerle iş birliği yaparak evde de aynı yöntemlerin uygulanmasını sağlayabilir, ailelere çocuklarının ambalajlama yapma video kaydetmelerini önerebilirsiniz. Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde materyaller bireyselleştirilmelidir.
Önerilen Değerlendirme Süreçleri	Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabının 6. Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan değerlendirme aracını uygulayabilirsiniz.
Öğretimsel Uyarlamalar	Öğrenme sürecinde zorlanan öğrencilerle destekleyici materyalleri (gerçek paketlenmiş ürün örnekleri, büyük boy kavram kartları, renkli etiketler) yoğunlaştırabilirsiniz. Aynı anda tanıtılan kavram sayısını 2-3 ile sınırlandırarak doğru şekilde ifade edilen kavram sayısını kademeli olarak arttırabilirsiniz. Öğrencilerin doğru tanım yaptıklarında sözel övgü (“Harika söyledin.”) veya görsel semboller (gülücük, yıldız etiketi) ile motivasyonlarını artırabilirsiniz. Öğrencilerin öğrendiklerini pekiştirmek için sınıfta ürünleri ve paketleme malzemelerini tekrar eşleştirme, “Bu ürün nasıl paketlenir?” gibi kısa canlandırmalar yaptırabilirsiniz.

Öğretimsel Uyarlamalar

Beceriği bağımsız olarak tamamlayabilen öğrencilerle yalnızca “paketleme nedir?” sorusunu yöneltmek yerine, “Paketleme neden önemlidir?” veya “Hangi ürünleri nasıl paketleriz?” gibi üst düzey düşünme soruları kullanılabilir.

Öğrencilere farklı ambalaj örnekleri (kâğıt, kutu, poşet, karton, kese kâğıdı vb.) gösterilerek her birinin kullanım amacını açık-lamaları istenebilir.

Öğrencilerden paketleme tanımını kendi cümleleriyle yazmaları ya da görsel üzerinden anlatmaları beklenebilir. Süreci pekiştirmek için “geri dönüştürülebilir ambalaj” örnekleri de tanıtılabilir. Böylece kavramın çevreyle ilişkisi kurulmuş olur.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	7.3.3. Paketleme araçlarını tanıır. 7.3.3.1. Paketleme araçlarını gösterir. 7.3.3.2. Paketleme araçlarının adını söyler.
Ön Koşul Beceriler	– Araç gereçleri görsel olarak fark edebilir. – Araç gereçlerin adını duyarak ve anlayarak tanıyabilir. – Araç gereçleri güvenli şekilde tutabilir ve kavrayabilir. – Dikkatini bir nesne üzerinde odaklayabilir. – Görselleri ayırt edebilir. – Nesneleri isimleriyle eşleştirebilir. – Nesneyi işaret eder / gösterir.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Paketleme Araçlarını Tanıyorum.
Önerilen Araç Gereç	Yapıştırıcı, bant, paket kâğıtları, karton kutu, etiket, makas vb.
Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, model olma , sabit bekleme süreli öğretim, ipucunun giderek arttırılması, fırsat öğretimi gibi yöntemleri kullanarak öğretim yapabilirsiniz. Dersin başında öğrencilerin dikkatini çekmek amacıyla sınıfa farklı paketleme araçları (bant, yapıştırıcı, karton kutu, etiket, makas, paket kâğıdı vb.) getirebilirsiniz ve öğrencilerin görebileceği bir masaya yerleştirebilirsiniz. “Bu araçları nerelerde kullanıyoruz?” sorusuyla öğrencilerin ön bilgilerini harekete geçirebilirsiniz. Ardından her bir aracı doğrudan öğretim yöntemiyle tanıtabilirsiniz. Aracı eline alıp model olarak gösterip ve adını net bir şekilde söyleyebilirsiniz. “Bu bant, paketleri kapatmak için kullanılır.” Öğrenciden beklenen; aracı tanınması, doğru nesneyi göstermesi ve adını söylemesidir. Her yönergeden sonra sabit bekleme süresi uygulanarak öğrencinin tepki vermesi için zaman tanıyabilirsiniz. Doğru yanıt veren öğrenciyi sözel olarak pekiştirebilirsiniz (“Evet, bu bant. Aferin!”). Yanlış tepki geldiğinde veya tepki gelmediğinde ipucu aşamalarına dayalı olarak model olma, işaret ipucu kullanarak doğru tepkiye kadar ipucunu giderek arttırınız. Bütün paketleme araçlarının öğretimini tekrar ederek tamamlayabilirsiniz.

**Önerilen
Öğrenme-Öğretme
Süreçleri**

Fırsat öğretimini kullanarak günlük uygulamalarda veya sınıf ortamında paketleme araçlarını öğrencilerin önüne koyabilirsiniz. “Şimdi bunu göster ve adını söyle” diyerek doğal öğrenme fırsatlarını değerlendirebilirsiniz.

Tüm süreç boyunca güvenli ve hijyenik çalışmayı vurgulayabilirsiniz. Öğrencilerin araçlara çıplak elle temas etmemesini, ellerin temiz olmasını ve basit motor becerilerini kullanarak araç gereci doğru şekilde tutmasını sağlayabilirsiniz. Gerekğinde rehberlik yapabilir ve adımları parça parça gösterebilirsiniz.

Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. “5. Sıra Sendel!” başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz.

Aile katılımını sağlamak amacıyla ev görevleri vererek (haftada bir kez aileyle birlikte paketleme araçlarını tanıtmaya ve adlarını söyleme çalışması), ailelere çocuklarının bağımsız olarak araç gereçleri gösterip adını söylemelerini videoya kaydetmelerini önerebilirsiniz. Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel gelişimleri takip edilmeli, her öğrenci için özel ilerleme çizelgeleri hazırlanmalı ve her doğru uygulama mutlaka övgü ve pekiştirmelerle destekleyebilirsiniz.

**Önerilen
Değerlendirme
Süreçleri**

Öğrencilerin paketlemede kullanılan araçları gösterme ve adını söyleme becerisini genel olarak gözlemleyebilir ve takip edebilirsiniz. Değerlendirme sürecinde her öğrencinin bağımsız olarak aracı gösterip gösteremediğini ve adını doğru söyleyip söyleyemediğini kaydedebilirsiniz. Başarıyı sürekli pekiştirmek için her doğru denemeyi not alabilir, eksik kalan adımları rehberlik aşamasında destekleyebilirsiniz.

	Öğrenciler “Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan soruları cevaplandırırken siz de eş zamanlı olarak aşağıda verilen örnek veri kayıt formuna öğrencilerin performansını kaydedebilirsiniz. Veri kayıt formunu öğretim sonrası değerlendirme için kullanırken “Öğretim Sonrası” alanına işaretleme yapınız.
Öğretimsel Uyarlamalar	Öğrenciler araç gereci gösterme ve adını söylemede zorlanabilir. Bu durumda önce büyük boy veya renkli modellerle çalışabilirsiniz. Öğrenciler araçları dokunarak tanıyabilir, adımları rehberlik eşliğinde tamamlayabilir. Tutma becerisi zayıf öğrenciler için araçları sabitleyebilir veya elini yönlendirerek gösterebilirsiniz. Her doğru denemeyi övgü ve küçük pekiştirmelerle destekleyebilirsiniz. Araçları bağımsız olarak gösterebilen öğrencilerle farklı boyut, renk ve dokulardaki etiket, makas ve paket kâğıtları vb. uygulamalar yapabilirsiniz. Öğrencilerden araçları işlevlerine göre sıralamalarını isteyebilir, kullanım amaçlarını tartışabilirsiniz. Bağımsız uygulamaları gözlemleyip başarılı denemelerini övgü ve pekiştirmelerle destekleyebilirsiniz.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	7.3.5. Sürdürülebilirlik çevre anlayışına göre paketleme araç gerecini kullanır. 7.3.5.1. Paketleme araçlarını seçer. 7.3.5.2. Paketleme araçlarını kullanırken organik malzemeler seçer. 7.3.5.3. Paketleme araçlarını kullandıktan sonra atığa ayrılan malzemeleri uygun geri dönüşüm kutularına atar
Ön Koşul Beceriler	- Paket araçlarını tanır. - Paket çeşitlerini tanır. - Geri dönüşüm, çevre dostu, tek kullanımlık kavramlarını basit düzeyde ayırt eder. - Çöp kutusu ile geri dönüşüm kutusunu ayırt eder.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Çevre Dostu Paketleme Yapıyorum
Önerilen Araç Gereç	Kese kağıdı, jüt ip (organik ip), karton kutu, yapıştırıcı (su bazlı, çevre dostu), paketlenecek örnek ürünler (elma, defter vb), etiket, geri dönüşüm kutuları (kâğıt, plastik vb)
Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, model olma, ipucunun giderek arttırılmasıyla öğretim yöntemlerini kullanarak öğretim yapabilirsiniz. Öğretime başlamadan önce öğretmen sınıfa çöplerle dolu kirli bir sahil resmi ve geri dönüşüm kutuları olan bir park resmi olarak iki görsel getirebilirsiniz. "Siz bu iki yerden hangisinde yaşamak isterdiniz? Neden şeklinde bir soruyla öğrencilerin ön bilgilerinin kontrol edebilirsiniz. Doğrudan anlatım yöntemiyle temel kuralları açık ve net bir şekilde ifade edip açıklamaları desteklemek için model olma tekniği kullanabilirsiniz. Her bir beceriyi (paketleme araçlarını seçme, organik paketleme araçları seçme vb.) yavaş ve abartılı hareketlerle göstererek öğrencilerin dikkatini çekecek şekilde dramatize edebilirsiniz.

Önerilen
Öğrenme-Öğretme
Süreçleri

İpucunun giderek arttırılmasıyla öğretim sürecinde ise önce bağımsız uygulama ve sözel ipucu ("Şimdi paketleme aracını seç") tam sonra kısmi fiziksel yardım (dirsekten hafifçe yönlendirme),en son fiziksel yardım (öğretmenin elleriyle yönlendirmesi) şeklinde ilerleyebilirsiniz.

Öğretim sırasında öğrenciye farklı paketleme malzemeleri sunabilirsiniz (örneğin; kese kâğıdı, karton kutu, plastik poşet). Başlangıçta doğru seçimi kolaylaştırmak için sadece iki seçenek (örneğin kese kâğıdı ve poşet) verilebilir. Beceri öğrenildikçe seçenekler çoğaltılarak zorluk derecesi arttırılabilir (örn. karton kutu, kese kâğıdı, jüt ip, yapıştırıcı, geri dönüşüm kutusu). Çalışmada öğretmen öğrenciye sorar:

"Bu oyuncacı paketlemek için hangi malzeme daha doğru olur?" Öğrenci yanlış seçim yaptığında öğretmen model olur: "Bak, oyuncacı kese kâğıdına koyuyorum, ağzını yapıştırıcıyla kapatıyorum ve jüt ip ile bağlıyorum. Bu malzemeler doğa için güvenli." Öğrenciye gerekirse işaret, jest-mimik veya fiziksel yardım verilir. Öğrenci ürünü kese kâğıdına yerleştirir, yapıştırıcı ile kapatır, jüt ip ile bağlar. Ardından öğretmen sorar: "Kese kâğıdını kullandıktan sonra nereye atmalıyız?" Öğrenci geri dönüşüm kutusuna atarak süreci tamamlar. Doğru seçim ve uygulamada öğretmen pekiştirme yapar: "Aferin, çevre dostu paketleme araçlarını kullandın ve geri dönüşüm kutusuna attın." Çalışma sonunda motivasyon artırıcı dönüt verilir: "Sen paketleme araçlarını çevre dostu şekilde kullandın, bravo!" Paketleme araçlarının kullanımı bittikten sonra makas vb., malzemeleri güvenli bir şekilde malzeme dolabına yerleştiriniz.

Tüm süreç boyunca güvenli ve hijyenik çalışmayı vurgulayabilirsiniz. Öğrencilerin araçlara çıplak elle temas etmemesini, ellerin temiz olmasını ve basit motor becerilerini kullanarak araç gereçleri doğru şekilde tutmasını sağlayabilirsiniz. Gerktiğinde rehberlik yapabilir ve adımları parça parça gösterebilirsiniz.

Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Öğretim sürecinin sonunda öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığında bulunan etkinlikleri öğrencilerinizle birlikte rehberli olarak (öğretmen eşliğinde) çalışabilirsiniz. Bu doğrultuda öğrencimizin etkinlik çizelgesini incelemesini sağlayabilirsiniz. “5. Sıra Bendel!” başlığında bulunan etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız olarak (kendi kendine uygulama) yapmalarını sağlayabilirsiniz. Ailelerle iş birliği yaparak evde de aynı yöntemlerin uygulanmasını sağlayabilir, ailelere çocuklarının ambalajlama yapma video kaydetmelerini önerebilirsiniz. Tüm bu süreçte öğrencilerin bireysel farklılıkları göz önünde bulundurulmalı, her öğrenci için uygun öğretim yöntemi belirlenmeli ve gerektiğinde materyaller bireyselleştirilmelidir.
Önerilen Değerlendirme Süreçleri	Hem ön değerlendirme için hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kaydı, performans kayıt tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Ayrıca öğrenci etkinlik kitabının 6. Kendimi Değerlendiriyorum” başlığında yer alan değerlendirme aracını uygulayabilirsiniz.
Öğretimsel Uyarlamalar	Öğretim sürecinde zorlanan öğrencilerle çevre dostu paketleme araçlarını tanıma çalışmaları yapabilirsiniz. Öğrencilere oyuncak veya basit nesneler verilerek yanında kese kâğıdı, karton kutu, jüt ip gibi araç gereci gösterebilirsiniz. Plastik poşet ve naylon gibi çevreye zarar veren malzemelerle karşılaştırmalı etkinlikler yapabilirsiniz. Öğrenciye “doğru olanı seçme” çalışmaları yaptırabilirsiniz. Öğretmen öğrenmekte zorlanan çocuklar için öğretim sürecinde paketleme araçlarından sınıfa iki tane getirebilirsiniz. (jüt ip ve renkli plastik kurdele). Yanlış seçerse öğretmen işaret ederek doğru malzemeyi gösterecek şekilde etkinlikler yapabilirsiniz.

Öğretimsel Uyarlamalar

Beceriği bağımsız olarak tamamlayan öğrencilerle daha ileri düzey çalışmalar yapabilirsiniz. Öğrencilere farklı ürünler (kitap, oyuncak, yiyecek maketleri) verilerek uygun paketleme aracını seçmeleri isteyebilirsiniz. Sadece doğru malzemeyi seçmelerini değil, aynı zamanda neden o malzemeyi seçtiklerini açıklamaları bekleyebilirsiniz. Örneğin “Cam şişeyi neden karton kutuya koymadın, kese kâğıdını seçtin?” Çalışmada geri dönüşüm boyutu da eklenerek öğrencilerden kullanılan araç gereci geri dönüşüm kutularına ayırmaları isteyebilirsiniz. Daha ileri düzey öğrencilere “çevre dostu ambalaj tasarımı” yaptırabilirsiniz; örneğin karton kutuyu süsleme, jüt ip ile bağlama etkinlikleri yaptırabilirsiniz.

Meslek Alanı/Dal	Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı/ Tüketici Hizmetleri Dalı
Hedef ve Hedef Davranışlar	7.3.7. Ürünü paketler. 7.3.7.1. Paketlenecek ürünleri seçer. 7.3.7.2. Ürüne uygun paketleme malzemesini seçer. 7.3.7.3. Ürünü paketler.
Ön Koşul Beceriler	– Öğrenciler ürün çeşitlerini genel olarak tanır. – Paketleme araçlarını tanır. – Paketleme araçlarını seçer. – Paketlemenin ürünün korunmasındaki rolünü bilir. – Paketleme araçlarını amacına uygun olarak kullanır. – Paketleme araçlarını kullandıktan sonra yerine kaldırır.
Etkinliğin / Çalışmanın Adı	Ürünü Paketliyorum.
Önerilen Araç Gereç	Oyuncak (örn: peluş ayı, oyuncak araba), elma(gıda ürünü örneği), cam bardak (kırılabilir ürün örneği) vb., ambalaj kağıdı, balonlu naylon vb., karton kutu, poşet, makas (gerekirse), bant.
Önerilen Öğrenme-Öğretme Süreçleri	Doğrudan öğretim, model olma, gösterip yaptırma ve aşamalı yardımla öğretim gibi yöntemlerden yararlanabilirsiniz. Derse öğrencilerin dikkatini çekmek amacıyla sınıfa farklı paketlenmiş ürün örnekleri (hediye paketleri, gıda ürünleri, kutulu oyuncaklar, poşetli eşyalar vb.) getirebilirsiniz. “Bir ürünü neden paketleriz?”, “Paketleme sadece süslemek için midir, yoksa korumak için mi?” gibi sorular yönelterek öğrencilerin konuya aktif katılımını sağlayabilirsiniz. Gelen cevaplar üzerinden paketlemenin ürünün korunması, taşınması ve sunumu açısından önemini vurgulayabilirsiniz. Ardından model olma ve gösterip yaptırma yöntemini kullanarak bir ürünü paketleme sürecini adım adım uygulayabilirsiniz. Uygun paketleme malzemesini seçebilir (ürünün cinsine göre kâğıt, kutu, poşet, balonlu naylon vb.), ürünü düzgün biçimde yerleştirebilir, uygun biçimde sarma veya kapatma işlemini yapabilir, süsleme ve etiketleme aşamasını tamamlayabilirsiniz. Her adımda öğrencilerin gözlem yapmasını, işlem sırasını fark etmesini ve neden-sonuç ilişkisini anlamasını sağlayabilirsiniz. Sonrasında aşamalı yardımla öğretim yöntemini uygulayarak öğrencilerle birlikte paketleme

**Önerilen
Öğrenme-Öğretme
Süreçleri**

uygulaması yapabilirsiniz. İlk aşamada tam fiziksel yardım verebilir (öğrencinin elini yönlendirme), ardından kısmi yardımla süreci destekleyebilir, sözel ipuçlarıyla yönlendirme yapabilir ve sonunda öğrencilerin bağımsız uygulama yapmalarını sağlayabilirsiniz. Süreç boyunca öğrencilerin bireysel farklılıklarını dikkate alabilir; zorlanan öğrencilerle dayanıklı kutular üzerinden pratik yaptırabilir, bağımsız çalışan öğrencilerle paketin estetik düzenine (katlama düzgünlüğü, süsleme uyumu vb.) odaklanabilirsiniz. Etkinliğin sonunda öğrencilerin hazırladıkları paketleri sınıf içinde sergileyebilir, böylece hem özgüven gelişimini hem de mesleki sorumluluk bilincini pekiştirebilirsiniz.

Tüm süreç boyunca güvenli ve hijyenik çalışmayı vurgulayabilirsiniz. Öğrencilerin araçlara çıplak elle temas etmemesini, ellerin temiz olmasını ve basit motor becerilerini kullanarak araç gereçleri doğru şekilde tutmasını sağlayabilirsiniz. Gerekğinde rehberlik yapabilir ve adımları parça parça gösterebilirsiniz.

Öğretim sürecinin sonundaa öğrenci etkinlik kitabında yer alan pekiştirme çalışmalarını uygulayabilirsiniz. “4. Adım Adım Yapalım” başlığındaki etkinlikleri öğrencilerinizle rehberli olarak (öğretmen eşliğinde), “5. Sıra Bende!” başlığındaki etkinlikleri ise öğrencilerinizin bağımsız şekilde yapmalarını sağlayabilirsiniz. Ailelerle iş birliği yaparak evde de aynı yöntemlerin uygulanmasını destekleyebilir, ailelere çocuklarının paketleme sürecini video kaydıyla belgelemelerini önerebilirsiniz.

**Önerilen
Değerlendirme
Süreçleri**

Hem ön değerlendirme hem de öğretim süreci sonunda gözlem formları, beceri analizi kayıtları, performans tablosu ve kontrol listesi kullanabilirsiniz. Öğrencinin yaptığı paketin düzgünlüğü, adımları sırasıyla takip edip etmediği, malzemeyi doğru kullanıp kullanmadığı yönlerinden geri bildirim verebilirsiniz. Ayrıca Öğretim sürecinin sonundaa öğrenci etkinlik kitabının “6. Kendimi Değerlendiriyorum” bölümündeki değerlendirme aracını da uygulayabilirsiniz.

Öğretimsel Uyarlamalar

Öğretim sürecinde zorlanan öğrenciler için ürün sayısını azaltabilir, görsel ipuçları (renkli kart, numaralı sıralama) kullanabilir ve her adımı tek tek uygulayabilirsiniz. Öğrencinin adımları tamamladıkça kendi oluşturduğu resimli kartlarla süreci tekrar etmesini sağlayabilirsiniz. Bu yöntemle öğrencinin dikkatini artırabilir ve paketleme sürecini kalıcı hale getirebilirsiniz.

Süreci bağımsız şekilde tamamlayan öğrencilerle farklı boyut ve şekillerde paketleme, süsleme ve etiketleme gibi estetik detaylara odaklanabilirsiniz. Öğrencilerden paketin taşınabilirliğini, dayanıklılığını ve sunumunu kontrol etmelerini isteyerek mesleki farkındalıklarını artırabilirsiniz.

