

KONAKLAMA HİZMETLERİ



Öğrenci
Etkinlik
Kitabı



T.C. MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
ÖZEL EĞİTİM VE REHBERLİK HİZMETLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



unicef 
her çocuk için

Konaklama Hizmetleri Öğrenci Etkinlik Kitabı



**Özel Eğitim ve
Rehberlik Hizmetleri**
Genel Müdürlüğü

ANKARA
2026

Konaklama Hizmetleri Öğrenci Etkinlik Kitabı

Genel Yayın Yönetmeni

Doç. Dr. Mustafa OTRAR

Yayın Koordinatörü

Dr. Kader ARKAN SEZGİN, Meryem KABATAŞ

Editör

Prof. Dr. Mehmet Akif SÖZER, Dr. Öğretim Üyesi Tahir Mete ARTAR, Dr. Öğretim Üyesi Hülya Serpil ORTAÇ, Merve Gül ŞAHİN, Murat TANRIKOLOĞLU

Yazarlar

Göksel YANILMA, Hatice İlay KÖKEN, Nadire İNAL, Serap ERDEĞER, Yasemin Dilek ALTINTAŞ, İman DEMİRCİ, Gülnur TANRIKOLOĞLU

Dil Uzmanları

Sevil CANPOLAT, Hacer HAKLI ALTINTAŞ, Erkan ASLAN, İsmail Teoman GÜNEŞ, Salih KÖSE

Fotoğraflama

Ergahi GÜLBİTTİ

Dizgi-Tasarım

Aren Tanıtım

Baskı ve Cilt

1. Baskı: Ankara, Nisan 2026

ISBN: 978-975-11-9576-0

Genel Yayın No: 10604

Yardımcı ve Kaynak Kitaplar Dizi No: 2383

Emniyet Mah. Gazeteci Muammer Yaşar Bostancı Cad. MEB Beşevler Kampüsü A Blok, 06560
Beşevler, Yenimahalle / ANKARA

<http://orgm.meb.gov.tr>

© Bu yayın Millî Eğitim Bakanlığı tarafından UNICEF'in teknik ve finansal desteği ile "Özel Eğitimde Mesleki Eğitimin Güçlendirilmesi Projesi" kapsamında hazırlanmıştır. Yayında ifade edilen görüşler kişilerin kendi sorumluluğundadır. Hiçbir şekilde Millî Eğitim Bakanlığının ve UNICEF'in görüş ve politikalarını yansıtmamaktadır.

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ.....	V
Turizm Çeşitlerini Öğreniyorum	8
Cam Yüzeyleri Temizlemek için Hazırlık Yapıyorum	13
Cam Yüzeyleri Siliyorum	19
Ahşap Yüzeyleri Temizliyorum	27
Plastik Yüzeyleri Temizliyorum	35
Sert Yüzeyleri Temizliyorum	43
Halı Yüzeyi Süpürüyorum	51
Koltuk Yüzeyi Temizliyorum	59
Koridor Temizliği Yapıyorum	68
Toplatı Alanlarını ve Çalışma Ofislerini Temizliyorum	76
Dış Mekanda Bulunan Alanları Biliyorum	85
Klozeti Temizliyorum	91
Telsiz ile İletişim Kuruyorum	100
Plaj Havlularını Dağıtıyorum	108
Çamaşırları Yıkıyorum	113
El Ütüsü ile Ütüleme Yapıyorum	121
Yatak Takımlarını Katlıyorum	131
Oda Temizlemeyi Öğreniyorum	138

Duş Teknesini Temizliyorum	147
Buklet Malzemelerini Yerleştiriyorum	157
Çarşafı Yatağa Seriyorum	161
Gelen Konuğu Bilgilendiriyorum	166
Atıkları Geri Dönüşüme Uygun Gruplandırıyorum	171
Telefonlara Cevap Veriyorum	176
Konuk Bagajlarını Konuğu Odasına Taşıyorum	181
Bagaj Çıkış İşlemlerini Öğreniyorum	189
Vestiyer İşlemlerini Yapıyorum	197
Gün Sonu İşlemlerini Yapıyorum	205

SUNUŞ



Mesleki eğitim; özel eğitim ihtiyacı olan öğrencilerin toplumsal yaşama etkin katılım sağlayabilmeleri, bağımsız yaşam becerileri geliştirebilmeleri ve üretken bireyler olarak yaşamlarını sürdürebilmeleri açısından büyük önem taşımaktadır. Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü olarak öğrencilerimizin ilgi, yetenek ve gereksinimlerini dikkate alan nitelikli mesleki eğitim ortamlarının geliştirilmesine yönelik çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Genel Müdürlüğümüz koordinesinde ve UNICEF iş birliğiyle yürütülen “Özel Eğitimde Mesleki Eğitimin Güçlendirilmesi Projesi” ile ortaöğretim kademesinde mesleki eğitim veren özel eğitim okullarının kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi ve sunulan eğitim hizmetlerinin işlevselliğinin artırılması hedeflenmiştir.

Proje çerçevesinde özel eğitim meslek okullarında yer alan meslek alanlarına yönelik öğretim süreçlerini desteklemek amacıyla 20 öğrenci etkinlik kitabı ve 20 öğretmen kılavuz kitabı hazırlanmıştır. Hazırlanan bu kaynaklar öğrencilerin mesleki becerileri aşamalı olarak edinmelerini desteklemek ve öğretmenlerin öğretim sürecini planlı ve sistematik bir biçimde yürütmelerine katkı sağlamak üzere geliştirilmiştir.

Ortaya konulan bu çalışma ile özel eğitim meslek okulları için ilk defa bu ölçekte, alanlara özgü ve sistematik içerikler hazırlanarak eğitim ortamlarının kullanımına sunulmuştur. Hazırlanan içerikler yalnızca özel eğitim meslek okullarıyla sınırlı kalmayıp, mesleki ve teknik Anadolu liselerine devam eden ve kaynaştırma/bütünleştirme yoluyla eğitimlerini sürdüren özel eğitim ihtiyacı olan öğrencilerin de yararlanabileceği kapsayıcı bir nitelik taşımaktadır.

Öğrenci etkinlik kitaplarında yer alan içerikler öğrencilerin öğrenme özellikleri dikkate alınarak kısa ve açık yönergeler, görsel destekler, tekrar fırsatları ve pekiştirme öğeleri ile yapılandırılmıştır. Bu yapı sayesinde öğrencilerin bir beceriyi adım adım öğrenmeleri, uygulamaları ve kendi performanslarını değerlendirebilmeleri amaçlanmıştır. Öğretmen kılavuz kitapları ise öğrenci etkinlik kitaplarının öğretim sürecinde etkili biçimde kullanılmasına rehberlik edecek şekilde hazırlanmıştır. Kılavuzlarda yer alan örnek ders planları ve uygulama önerileri öğretmenlerin planlama, uygulama ve değerlendirme süreçlerinde yol gösterici niteliktedir.

Hazırlanan bu çalışmaların öğretmenlerimizin sınıf içi uygulamalarını destekleyeceğine, öğrencilerimizin mesleki beceriler kazanarak üretime katılan bireyler olarak toplumsal yaşama daha güçlü biçimde hazırlanmasına katkı sağlayacağına inanıyoruz. Bu içeriklerin eğitim ortamlarında etkin biçimde kullanılarak öğrencilerimize fayda sağlamasını diliyoruz.

Bu çalışmanın yürütülmesine katkı sunan tüm akademisyenlere, destek veren öğretmenlerimize, sahada görev yapan tüm eğitim paydaşlarına ve Bakanlığımız personeline teşekkür ederiz. Ayrıca bu çalışma vesilesi ile hazırlanan eserlerin Millî Eğitim Bakanlığımızın ilgili birimleri ile sürece katkı sunan tüm kurum ve kuruluşlara faydalı olmasını diler, çalışmalarımıza verdikleri desteklerinden dolayı Bakanımız Sayın Prof. Dr. Yusuf TEKİN'e teşekkürlerimizi arz ederim.

Doç. Dr. Mustafa OTRAR
Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri
Genel Müdürü

The first part of the paper discusses the importance of the research and the objectives of the study. It highlights the need for a comprehensive understanding of the subject matter and the role of the researcher in this process. The second part of the paper presents the methodology used in the study, including the data collection methods and the analysis techniques. The third part of the paper discusses the results of the study and the conclusions drawn from the findings. The final part of the paper provides a summary of the key points and offers suggestions for future research.

The research was conducted in a systematic and rigorous manner, following the principles of scientific inquiry. The data was collected from a variety of sources, including interviews, surveys, and archival records. The analysis was conducted using a range of statistical and qualitative methods, ensuring the reliability and validity of the findings. The results of the study indicate that there is a significant relationship between the variables under investigation, and this relationship is supported by the evidence presented.

The conclusions drawn from the study suggest that the findings have important implications for the field of study. They provide a new perspective on the issue and offer valuable insights into the underlying mechanisms. The study also identifies areas for further research, highlighting the need for continued exploration of the subject matter.

In conclusion, the research has provided a detailed and thorough examination of the topic, contributing to the existing body of knowledge. The findings are robust and well-supported, and they offer a clear and concise summary of the key points. The study is a valuable contribution to the field and it is hoped that it will inspire further research and discussion.

1

Öğrenme Zamanı
Turizm Çeşitlerini Öğreniyorum



- Bu etkinlikte turizm çeşitlerini öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Resimli kartlar
- Broşürler

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Turizm çeşitlerini söylemeyi öğreneceğim.
- Turizm çeşitlerine örnek vermeyi öğreneceğim.

NEDEN SEYAHAT EDİYORUZ?

İnsanlar; merak, din, kültür, eğitim, dinlenme, eğlenme, iş, spor, sağlık, macera, ziyaret, alışveriş gibi amaçlarla seyahat ederler.



TURİZM ÇEŞİTLERİNİ ÖĞRENİYORUM



Kış turizmi: İnsanların kış aylarında kar ve soğukla ilgili spor, eğlence ve dinlenme amaçlı yaptıkları bir turizm çeşididir.



Kültür turizmi: Doğal ve kültürel varlıkları görmek amacıyla yapılan bir turizm çeşididir.



Kongre ve fuar turizmi: İnsanların toplantı, iş ve ürün tanıtımı için yaptıkları bir turizm çeşididir.



Spor turizmi: İnsanların spor aktivitelerini izlemek amacıyla yaptıkları bir turizm çeşididir.



Sağlık turizmi: İnsanların sağlık ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yaptıkları bir turizm çeşididir.

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Resimlerle Turizm Çeşitleri
Aşağıdaki resimleri turizm çeşitleriyle çizgi çizerek eşleştirelim.



Kış Turizmi



Sağlık Turizmi



Spor Turizmi

5

Sıra Bende!



► Etkinlik 1: Resim Dedektifleri İş Başında
Aşağıdaki resimleri inceleyeceğim ve seçeneklerden doğru olanı işaretleyeceğim.



- () Dinlenme
- () İş
- () Alışveriş
- () Sağlık



- () Sağlık
- () Kültür
- () Kayak
- () İş



- () Sağlık
- () Spor
- () Eğitim
- () Kültür

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Yasemin Tatilde
Hikâyeyi okuyarak boşluklara uygun turizm çeşitlerini yazacağım.



Yasemin ailesiyle birlikte tatile çıkmaya karar verdi. İlk olarak Kayseri Erciyes'e kayak yapmaya gittiler. Sonra Kapadokya'da peri bacalarını gezdiler. Son olarak Afyon'a gidip kaplıcası olan bir otelde dinlendiler.

Yasemin ve ailesi bu tatilde hangi turizm çeşitlerini yapmıştır?

1.
2.
3.

6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki soruları yanıtlayarak neler öğrendiğimi değerlendiriyorum.

1. Turizm nedir?

- A) İnsanların bayram ziyareti için köylerine gitmeleridir.
- B) İnsanların mesire alanına gidip piknik yapmaları.
- C) İnsanların çeşitli nedenlerle yaşadıkları yerden farklı yerlere belirli bir süre için seyahat etmeleri.
- D) İnsanların işe gitmeleridir.

2. Aşağıdakilerden hangisi bir kış turizmi örneğidir?

- A) Uludağ'da kayak yapmak
- B) Antalya'ya denize gitmek
- C) Pamukkale'yi görmek
- D) Antalya'da fuara katılmak

3. Sağlık turizminin amacı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Tarihi eserleri gezmektir.
- B) Spor müsabakalarına katılmaktır.
- C) Dini mekânları görmektir.
- D) Sağlık ihtiyaçlarını karşılamaktır.

4. Aşağıdaki cümledeki noktalı alanı uygun şekilde tamamla.

İnsanların spor müsabakalarını ve çeşitli yarışmaları izlemek için başka şehirlere gitmesine _____ turizmi denir.

1

Öğrenme Zamanı
Cam Yüzeyleri Temizlemek için
Hazırlık Yapıyorum



- Bu etkinlikte, cam yüzeyleri temizlemek için hazırlık yapmayı öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Cam bezi
- Kova
- Cam silme solüsyonu
- Deterjan
- Su
- Islak zemin levhası

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Yüzey temizlemede kullanılan malzemeleri temizlik arabasıyla çalışma ortamına getirmeyi öğreneceğim.
- Uyarı levhalarını gösterilen yere koymayı öğreneceğim.
- İki kovayı yarisına kadar suyla doldurmayı öğreneceğim.
- Kovalardan birine belirtilen ölçüde uygun deterjanı koymayı öğreneceğim.

4

Adım Adım Yapalım



► Etkinlik 1: Cam Yüzeyleri Silmeye Hazırlanıyorum
Aşağıdaki basamakları takip ederek cam yüzeyleri silmek için hazırlanalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Yüzey temizlemede kullanılan malzemeleri temizlik arabasıyla çalışma ortamına getir.
	2. Uyarı levhalarını gösterilen yere koy.
	3. Kovayı yarısına kadar suyla doldur.
	4. Kovalardan birine belirtilen ölçüde uygun deterjanı koy.

► Etkinlik 2: Temizlik Araçlarını Tanıyalım
Aşağıda verilen görsellerin altına adlarını yazalım.



.....Bez.....



.....



.....



.....



.....



.....

5

Sıra bende!



► Etkinlik 1: Eyvah!

Aşağıdaki resmi dikkatle inceleyeceğim. Görevlinin hangi adımı unuttuğunu bulup işaretleyeceğim.



- A) Temizlik malzemelerini hazırlamak
- B) Uyarı levhasını uygun yere yerleştirmek
- C) Kovaları suyla doldurmak
- D) Deterjanı doğru şekilde ölçmek

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Hangi Malzemeye Gerek Yok ?

Cam yüzey temizlemede ihtiyaç duymadığım malzemeyi işaretleyeceğim.



()



()



()



()

6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Malzemeleri çalışma ortamına getirdim.				
2.	Uyarı levhalarını gösterilen yere koydum.				
3.	İki kovayı yarısına kadar suyla doldurdum.				
4.	Kovalardan birine belirtilen ölçüde uygun deterjanı koydum.				



Güvenlik ve İş Birliğine Dayalı Uygulama



► Aşağıdaki soruları cevaplamaya çalış:

- Uyarı levhasını koydun mu?
- Doğru deterjanı seçtin mi?
- Bu işi otelde çalışan biri nasıl yapar?
- Arkadaşınla bu görevi nasıl paylaşırsın?

1

Öğrenme Zamanı Cam Yüzeyleri Siliyorum



- Bu etkinlikte cam yüzeyleri silmeyi öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Cam, çerçeve
- Su
- Islak zemin levhası
- Cam bezi
- Kova
- Cam silme solüsyonu
- Deterjan

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Silme bezini deterjanlı suda yıkamayı öğreneceğim.
- Bezi sıkmayı öğreneceğim.
- Sıkıttığım bezle çerçeveyi silmeyi öğreneceğim.
- Kuru bezle kurulamayı öğreneceğim.
- Bezi tekrar tekniğine uygun yıkamayı öğreneceğim.
- Bezle cam yüzeyi silmeyi öğreneceğim.
- Cam silme solüsyonunu cama sıkmayı öğreneceğim.
- Camı yukarıdan aşağıya doğru kuru bezle silmeyi öğreneceğim.
- Kovadaki kirli suyu belirtilen yere boşaltmayı öğreneceğim.
- Ekipmanlarımı temiz ve eksiksiz bir şekilde temizlik arabasına yerleştirmeyi öğreneceğim.

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Cam Yüzeyleri Siliyorum
Aşağıdaki basamakları takip ederek cam yüzeyleri silelim.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Silme bezini deterjanlı suda ıslat.
	2. Bezi sık.
	3. Sıktığın bezle çerçeveyi sil.
	4. Kuru bezle kurula.

Basamaklar	Yönerge
	5. Bezi tekrar tekniğine uygun yıka.
	6. Bezle cam yüzeyi sil.
	7. Cam silme solüsyonunu cama sık.
	8. Camı yukarıdan aşağıya doğru kuru bezle sil.
	9. Kovadaki kirli suyu belirtilen yere boşalt.
	10. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz bir şekilde temizlik arabasına yerleştir.

► Etkinlik 2: Düşün Bakalım

Aşağıdaki ifadelerden doğru olanın başına “D”, yanlış olanın başına “Y” yazalım.

- (Y) Silme bezi, deterjanlı suda yıkandıktan sonra sıkılmadan kullanılır.
- () Cam yüzeyler yukarıdan aşağıya doğru silinmelidir.
- () Temizlikten sonra ekipmanlar temizlenmeden temizlik arabasına yerleştirilmelidir.
- () Cam silme solüsyonu doğrudan cama sıkılır.
- () Bezle hem çerçeve hem cam yüzey silinebilir.

5

Sıra bende!



► Etkinlik 1: Haydi Sırala

Aşağıda verilen görselleri yapılış sırasına göre numaralandıracağım.



ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Yanlış Bul

Aşağıdakilerden cam silme aşamalarından olmayan görseli işaretleyeceğim.



()



()



()



()

6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Silme bezini deterjanlı suda yıkadım.				
2.	Bezi sıktım.				
3.	Sıktığım bezle çerçeveyi sildim.				
4.	Kuru bezle kuruladım.				
5.	Bezi tekrar tekniğine uygun yıkadım.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
6.	Bezle cam yüzeyi sildim.				
7.	Cam silme solüsyonunu cama sıktım.				
8.	Camı yukarıdan aşağıya doğru kuru bezle sildim.				
9.	Kovadaki kirli suyu belirtilen yere boşalttım.				
10.	Ekipmanlarımı temiz ve eksiksiz bir şekilde temizlik arabasına yerleştirdim.				

7

Güvenlik ve İş Birliğine Dayalı Uygulama



► Aşağıdaki soruları cevaplamaya çalış:

- Camı silmek için gerekli güvenlik tedbirlerini aldın mı?
- Bu iş yapılırken uygun iş kıyafetlerini giydin mi?
- Bu işlemi başka bir ortamda (ev, otel vb.) nasıl yapıyor olabilirler?
- Bu işi yaparken arkadaşlarından nasıl yardım alırsın?

1

Öğrenme Zamanı Ahşap Yüzeyleri Temizliyorum



- ▶ Bu etkinlikte ahşap yüzeyleri temizlemeyi öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- ▶ Mop
- ▶ Temizlik arabası
- ▶ Kova
- ▶ Su
- ▶ Ahşap yüzey temizleyici

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- ▶ Kuru moppu kovadaki su ile ıslatmayı öğreneceğim.
- ▶ Islak moppu kovadaki sıkma bölümünde iki defa sıkmayı öğreneceğim.
- ▶ Nemli mopla ahşap yüzeyleri soldan sağa "S" şeklinde silmeyi öğreneceğim.
- ▶ Ahşap yüzeyleri kuru mopla tekniğine uygun kurulamayı öğreneceğim.
- ▶ Kovadaki kirli suyu belirtilen yere boşaltmayı öğreneceğim.
- ▶ Ekipmanlarımı temiz ve eksiksiz bir şekilde temizlik arabasına yerleştirmeyi öğreneceğim.

4

Adım Adım Yapalım



► Etkinlik 1: Ahşap Yüzeyleri Temizliyorum

Aşağıdaki basamakları takip ederek ahşap yüzey temizliği yapalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Malzemeleri çalışma ortamına getir.
	2. Uyarı levhalarını gösterilen yerlere koy.
	3. Kovayı yarısına kadar su ile doldur.
	4. Kovanın içerisine verilen ölçüde ahşap temizleyici ilave ettim.

Basamaklar	Yönerge
	5. Kuru mopu kovadaki su ile ıslat.
	6. Islak mopu kovadaki sıkma bölümünde sık.
	7. Nemli mopla ahşap yüzeyleri soldan sağa "S" şeklinde sil.
	8. Ahşap yüzeyleri kuru mopla kurula.
	9. Kovadaki kirli suyu uygun yere boşalt.
	10. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz bir şekilde depoya teslim et.

► Etkinlik 2: Haydi Sırala
Aşağıda verilen görselleri yapılış sırasına göre numaralandıralım.



.....1.....



.....



.....



.....



.....



.....



.....



.....



.....



.....

5

Sıra bende!



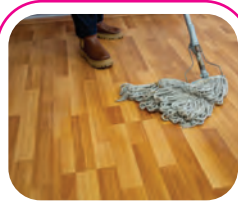
Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Adımına Dikkat Et

Aşağıdaki işlemlerden ahşap yüzey temizleme basamaklarına ait olmayanı işaretleyeceğim.



()



()



()



()

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Yanlış Bul

Cihan'ın yerleri silerken gerçekleştirdiği adımlardan yanlış olanı işaretleyeceğim.



Cihan, bugün çalıştığı otelde ahşap yüzeyleri temizleyecektir. Malzemeleri ortama getirip uyarı levhasını koyduktan sonra yarıya kadar suyla doldurduğu kovanın içine cam solüsyonu dökmüştür. Önce kuru mopu kovanın su ile ıslatmıştır. Sonra iki kere suyunu sıkıştır. Ahşap zemini "S" şeklinde silmiştir.

- A) Temizlik malzemelerini hazırlamak
- B) Uyarı levhasını uygun yere yerleştirmek
- C) Kovaları suyla doldurmak
- D) Kovanın içine cam solüsyonu dökmek

6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Malzemeleri çalışma ortamına getirdim.				
2.	Uyarı levhalarını gösterilen yerlere koydum.				
3.	Kovayı yarisına kadar su ile doldurdum.				
4.	Kovanın içerisine verilen ölçüde ahşap temizleyici ilave ettim.				
5.	Kuru mopu kovadaki su ile ıslattım.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
6.	Islak mopa kovanadaki sıkma bölümünde iki defa sıktım.				
7.	Nemli mopla ahşap yüzeyleri soldan sağa "S" şeklinde sildim.				
8.	Ahşap yüzeyleri kuru mopla kuruladım.				
9.	Kovadaki kirli suyu tuvalete boşalttım				
10.	Ekipmanlarımı temiz ve eksiksiz bir şekilde depoya teslim ettim.				



Güvenlik ve İş Birliğine Dayalı Uygulama



► Aşağıdaki soruları cevaplamaya çalış:

- Bu işi yaparken gerekli güvenlik önlemlerine dikkat ettin mi?
- Bu işlemi başka bir ortamda (ev, otel vb.) nasıl yapıyor olabilirler?
- Bu işi yaparken arkadaşlarından nasıl yardım alırsın?
- Bu iş için doğru yüzey temizleyiciyi seçtin mi?

1

Öğrenme Zamanı Plastik Yüzeyleri Temizliyorum



- Bu etkinlikte plastik yüzeyleri temizlemeyi öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Yarısına kadar su doldurulmuş kova
- 2 tane bez (ıslak, kuru)
- Temizlik arabası
- Plastik yüzey temizleyicisi

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Plastik yüzeyleri gösterilen şekilde nemli bezle silmeyi öğreneceğim.
- Plastik yüzeyleri gösterilen şekilde kuru bezle kurulamayı öğreneceğim.
- Kovadaki kirli suyu belirtilen yere boşaltmayı öğreneceğim.
- Ekipmanlarımı temiz ve eksiksiz bir şekilde temizlik arabasına yerleştirmeyi öğreneceğim.

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Plastik Yüzey Temizliyorum.
Aşağıdaki basamakları takip ederek plastik yüzey temizliği yapalım.
Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Malzemeleri çalışma ortamına getir.
	2. Uyarı levhalarını gösterilen yerlere koy.
	3. Kovayı yarıya kadar su ile doldur
	4. Kovanın içerisine verilen ölçüde deterjan ilave et.

Basamaklar	Yönerge
	5. Silme bezini deterjanlı suda ıslat.
	6. Silme bezini iyice sık.
	7. Plastik yüzeyi nemli bezle sil.
	8. Plastik yüzeyi kuru bezle kurula.
	9. Kovadaki kirli suyu uygun yere boşalt.
	10. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz bir şekilde depoya teslim et.

► Etkinlik 2: Görselden Söze

Aşağıdaki plastik yüzey temizleme ile ilgili görselleri verilen ifadelerle eşleştirelim.



Deterjanı kovaya dökerek.



Silme bezini deterjanlı suda ıslatır.



Plastik yüzeyi kuru bezle kurular.



Plastik yüzeyi nemli bezle siler.

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Haydi Sırala

Aşağıda verilen görselleri yapılış sırasına göre numaralandıracağım.



ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Sana İhtiyacım Yok

Aşağıdakilerden plastik yüzey temizleme araç gerecine ait olmayanı işaretleyeceğim.



()



()



()



()

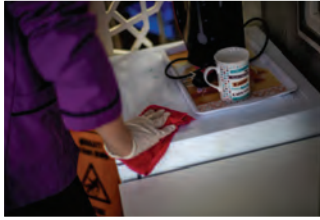
6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Malzemeleri çalışma ortamına getirdim.				
2.	Uyarı levhalarını gösterilen yerlere koydum.				
3.	Kovayı yarıya kadar su ile doldurdum.				
4.	Kovanın içerisine verilen ölçüde deterjan ilave ettim.				
5.	Silme bezini deterjanlı suda ıslattım.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
6.	Silme bezini iyice sıktım.				
7.	Plastik yüzeyi nemli bezle sildim.				
8.	Plastik yüzeyi kuru bezle kuruladım.				
9.	Kovadaki kirli suyu uygun yere boşalttım.				
10.	Ekipmanlarımı temiz ve eksiksiz bir şekilde depoya teslim ettim.				

7

Güvenlik ve İş Birliğine Dayalı Uygulama



► Aşağıdaki soruları cevaplamaya çalış:

- Bu işi yaparken hangi güvenlik önlemlerine dikkat ettin ?
- Plastik yüzeyi temizlerken doğru deterjanı kullandın mı?
- Bu temizliği yaparken arkadaşınla nasıl bir iş birliği kurarsın?

1

Öğrenme Zamanı Sert Yüzeyleri Temizliyorum



- Bu etkinlikte sert yüzeyleri temizlemeyi öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Mop
- Temizlik arabası
- Yarisına kadar su doldurulmuş kova
- Sert yüzey temizleyici losyon

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Sert zemini nemli mopla paspaslamayı öğreneceğim.
- Kovadaki kirli suyu belirtilen yere boşaltmayı öğreneceğim.
- Ekipmanlarımı temiz ve eksiksiz bir şekilde temizlik arabasına veya yerlerine yerleştirmeyi öğreneceğim.

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Sert Yüzey Temizliyorum
Aşağıdaki basamakları takip ederek sert yüzey temizliği yapalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Malzemeleri çalışma ortamına getir.
	2. Uyarı levhalarını gösterilen yerlere koy.
	3. Kovayı yarısına kadar su ile doldur.
	4. Kovanın içerisine verilen ölçüde sert yüzey temizleyicisi ilave et.

Basamaklar	Yönerge
	5. Kuru mopu kovadaki su ile ıslat.
	6. Islak mopu kovadaki sıkma bölümünde sık.
	7. Nemli mopla sert yüzeyleri sil.
	8. Sert yüzeyleri kuru mopla kurula.
	9. Kovadaki kirli suyu uygun yere boşalt.
	10. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz bir şekilde depoya teslim et.

► Etkinlik 2: Düşün Bakalım

Aşağıdaki ifadelerden doğru olanın başına “D”, yanlış olanın başına “Y” yazalım.

- (D) Temizlik sonrası kovadaki kirli su uygun şekilde boşaltılmalıdır.
- () Temizlikten sonra ekipmanlar temizlenmeden bırakılabilir.
- () Sert zemini cam bezi ile silebiliriz.
- () Sert zemini nemli mopla silebiliriz.

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Haydi Sırala

Aşağıda verilen görselleri yapılış sırasına göre numaralandıracağım.



ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Tasarruf Yapıyorum

Tasarruf yapmaya uygun olmayan davranışı bulup işaretleyeceğim.

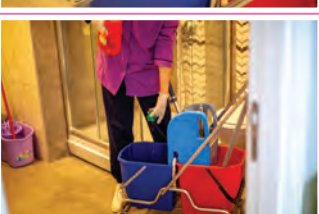
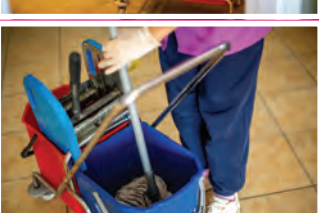
- A) Musluktan akan suyu kullanmadığım zaman kapatırım.
- B) Deterjanı istediğim kadar koyarım.
- C) Elektrikli cihazı kullandıktan sonra fişi prizden çekerim.
- D) Suyu gerektiği kadar kullanırım.

6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Malzemeleri çalışma ortamına getirdim.				
2.	Uyarı levhalarını gösterilen yerlere koydum.				
3.	Kovayı yarisına kadar su ile doldurdum.				
4.	Kovanın içerisine verilen ölçüde sert yüzey temizleyicisi ilave ettim.				
5.	Kuru mopu kovadaki su ile ıslattım.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
6.	Islak mopa kovanadaki sıkma bölümünde sıktım.				
7.	Nemli mopla sert yüzeyleri sildim.				
8.	Sert yüzeyleri kuru mopla kuruladım.				
9.	Kovadaki kirli suyu tuvalete boşalttım.				
10.	Ekipmanlarımı temiz ve eksiksiz bir şekilde depoya teslim ettim.				



Güvenlik ve İş Birliğine Dayalı Uygulama



► Aşağıdaki soruları cevaplamaya çalış:

- Bu işi yaparken hangi güvenlik önlemlerine dikkat ettin?
- Sert yüzey temizlerken doğru deterjanı kullandın mı?
- Bu işlemi başka bir ortamda (ev, otel vb.) nasıl yapıyor olabilirler?

1

Öğrenme Zamanı Halı Yüzeyi Süpürüyorum



- Bu etkinlikte halı yüzeyi süpürmeyi öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Elektrikli süpürge
- Uyarı levhası

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Elektrikli süpürgeyi fişini prize takmayı öğreneceğim.
- Elektrikli süpürgeyi çalıştırmayı öğreneceğim.
- Süpürme işlemi sırasında sağ ayağımı öne koymayı öğreneceğim.
- İlgili alanı ileri geri süpürmeyi öğreneceğim.
- Elektrikli süpürgeyi kapatmayı öğreneceğim.
- Fişi prizden çıkartmayı öğreneceğim.
- Ekipmanlarımı temiz ve eksiksiz bir şekilde temizlik arabasına yerleştirmeyi öğreneceğim.

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Halı Yüzeyini Elektrikli Süpürge ile Süpürüyorum.
Aşağıdaki basamakları takip ederek elektrikli süpürge ile halı yüzeyini süpürelim.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Elektrikli süpürgeyi çalışma ortamına getir.
	2. Uyarı levhalarını gösterilen yere koy.
	3. Elektrikli süpürgeyi fişini prize tak.
	4. Elektrikli süpürgeyi çalıştır.

Basamaklar	Yönerge
	5. Süpürme işlemi sırasında sağ ayağını öne koy.
	6. İlgili alanı ileri geri süpür.
	7. Elektrikli süpürgeyi kapat.
	8. Fişi prizden çıkart.
	9. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz bir şekilde yerine yerleştir.

► Etkinlik 2: Haydi Sırala
Aşağıda verilen halı yüzeyi süpürme adımlarını sıralayalım.



1



3



4



2

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte, öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Düşün Bakalım

Aşağıdaki ifadelerden doğru olanın başına "D", yanlış olanın başına "Y" yazacağım.

- () Süpürgenin çalışması için elektriğe ihtiyacımız yoktur.
- () Süpürme yaparken bir ayağımı öne koyarım.
- () Süpürgeyi kapatırken önce fişi çekerim sonra kapatma tuşuna basarım.

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Hangi Malzemeye Gerek Yok ?

Halı yüzeyini süpürmede ihtiyaç duymadığım malzemeyi işaretleyeceğim.

A.



B.



C.



D.



6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Elektrikli süpürgeyi çalışma ortamına getirdim.				
2.	Elektrikli süpürgeyi fişini prize taktım.				
3.	Sıktığım bezle çerçeveyi sildim.				
4.	Elektrikli süpürgeyi çalıştırdım.				
5.	Süpürme işlemi sırasında sağ ayağımı öne koydum.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
6.	İlgili alanı ileri geri süpürdüm.				
7.	Elektrikli süpürgeyi kapattım.				
8.	Fiş prizden çıkarttım.				
9.	Ekipmanlarımı temiz ve eksiksiz bir şekilde temizlik arabasına yerleştirdim.				



Güvenlik ve İş Birliğine Dayalı Uygulama



► Aşağıdaki soruları cevaplamaya çalış:

- Bu işi yaparken hangi güvenlik önlemlerine dikkat ettin?
- Elektrik süpürgesinin fişini takıp çıkarırken ellerinin kuru olmasına dikkat ettin mi?
- Bu işlemi başka bir ortamda (ev, otel vb.) nasıl yapıyor olabilirler?

1

Öğrenme Zamanı Koltuk Yüzeyi Temizliyorum



- Bu etkinlikte koltuk yüzeyi temizlemeyi öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Sünger/fırça
- Elektrikli süpürge
- Leke çıkarıcı
- Halı şampuanı
- Bez
- Uyarı levhası

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Elektrikli süpürgeyle koltuğun tozunu almayı öğreneceğim.
- Koltuğun hasar ve kusur, yırtık, sökük, yanma, renk karışması vb. tespitini yapmayı öğreneceğim.
- Sıkıttığım bezle çerçeveyi silmeyi öğreneceğim.
- Gösterilen leke çıkarma ilacını beze dökmeyi öğreneceğim.
- Lekeyi bez ile dıştan içe doğru dairesel hareketlerle silmeyi öğreneceğim.
- Koltuğun kumaşına uygun şampuanı seçmeyi öğreneceğim.
- Şampuanı sulandırarak köpük elde etmeyi öğreneceğim.
- Camı yukarıdan aşağıya doğru kuru bezle silmeyi öğreneceğim.
- Fırça ve benzeri aparatlarla kumaş olan bölümlere köpüğü yedirmeyi öğreneceğim.
- Koltuk yüzeyini kurulamayı öğreneceğim.

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Koltuk Yüzeyi Temizliyorum.
Aşağıdaki basamakları takip ederek koltuk yüzeyi temizliği yapalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Koltuk yüzeyini temizlemede kullanılan malzemeleri temizlik arabasıyla çalışma ortamına getir.
	2. Uyarı levhalarını gösterilen yere koy.
	3. Elektrikli süpürgeyle koltuğun tozunu al.
	4. Koltuğun hasar ve kusur, yırtık, sökük, yanma, renk karışması vb. tespitini yap.

Basamaklar	Yönerge
	5. Gösterilen leke çıkarma ilacını beze dök.
	6. Lekeyi bez ile dıştan içe doğru dairesel hareketlerle sil.
	7. Koltuğun kumaşına uygun şampuanı seç.
	8. Şampuanı sulandırarak köpük elde et.

Basamaklar	Yönerge
	9. Fırça ve benzeri aparatlarla kumaş olan bölümlere köpüğü yedir.
	10. Koltuğun yüzeyinin kurumasına yakın buhar (steam) vakumla temiz su alıp verme işlemini kir çıkana kadar tekrarla.
	11. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz bir şekilde temizlik arabasına yerleştir.

► Etkinlik 2: Biri Bizi Kandırıyor

Aşağıda koltuk yüzeyi yıkama ile ilgili verilen bilgilerden yanlış olanı işaretleyelim.

☐

Ekipmanları temiz ve eksiksiz yerleştirmek önemlidir.

☐

Lekeye uygun deterjan seçmek önemlidir.

☐

Koltuğu yıkamadan önce tozunu alırız.

☐

Koltuk yıkandıktan hemen sonra koltuğa oturabiliriz.

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Yanlış Bul

Selma'nın koltuk yüzeyi temizleme işlemini yaparken uyguladığı yanlış adımı işaretleyeceğim.



Selma sabah işe koltuktan başladı. Önce süpürgeyle koltuğun tozunu aldı. Sonra leke çıkarıcıyı beze döktü ve lekeyi sildi. Koltuk kumaşına plastik yüzey temizleyici döktü. Fırçayla köpüğü koltuğa sürdü. Yüzey kuruyunca buharla su verip alarak koltuğu temizledi. Temizlik malzemelerini temizlik arabasına yerleştirdi.

- A) Koltuk kumaşına plastik yüzey temizleyici döktü.
- B) Süpürgeyle koltuğun tozunu aldı.
- C) Yüzeye buharla su verip alarak koltuğu temizledi.
- D) Temizlik malzemelerini temizlik arabasına yerleştirdi.

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Nerede Karıştırdım?

Aşağıdaki koltuk yüzeyi temizleme adımlarından sıralamayı bozan seçeneği yuvarlak içine alacağım.



1



2



3



4

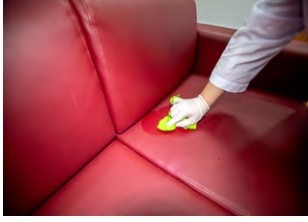
6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı "Yaptım" sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı "Yardım Aldım" sütununa (X), yapamadıklarımı "Yapamadım" sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Koltuk yüzeyini temizlemede kullanılan malzemeleri temizlik arabasıyla çalışma ortamına getirdim				
2.	Uyarı levhalarını gösterilen yere koydum.				
3.	Elektrikli süpürgeyle koltuğun tozunu aldım.				
4.	Koltuğun hasar ve kusur, yırtık, sökük, yanma, renk karışması vb. tespitini yaptım.				
5.	Gösterilen leke çıkarma ilacını beze döktüm.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
6.	Lekeyi bez ile dıştan içe doğru dairesel hareketlerle sildim.				
7.	Koltuğun kumaşına uygun şampuanı seçtim.				
8.	Şampuanı sulandırarak köpük elde ettim.				
9.	Fırça ve benzeri aparatlarla kumaş olan bölümlere köpüğü yedirdim.				
10.	Koltuğun yüzeyinin kurummasına yakın buhar (steam) vakumla temiz su alıp verme işlemini kir çıkana kadar tekrarladım.				
11.	Ekipmanlarımı temiz ve eksiksiz bir şekilde temizlik arabasına yerleştirdim.				



Güvenlik ve İş Birliğine Dayalı Uygulama



► Aşağıdaki soruları cevaplamaya çalış:

- Bu işi yaparken gerekli güvenlik önlemlerine dikkat ettin mi?
- Koltuk yüzeyini temizlemek için gerekli güvenlik tedbirlerini aldın mı?
- Bu işlemi başka bir ortamda (ev, otel vb.) nasıl yapıyor olabilirler?
- Bu işi yaparken arkadaşlarından nasıl yardım alırsın?

1

Öğrenme Zamanı Koridor Temizliği Yapıyorum



- Bu etkinlikte koridor temizliği yapmayı öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Eldiven
- Maske
- Uyarı levhası
- Bez
- Mop
- Sert yüzey temizleyici
- Ahşap yüzey temizleyici
- Metal yüzey temizleyici
- Elektrik süpürgesi
- Temizlik arabası

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Uyarı levhalarını gösterilen yere koymayı öğreneceğim.
- Çerçeveleri yüzey özelliğine göre gösterilen şekilde bez ile silmeyi öğreneceğim.
- Aydınlatma ve havalandırma sistemlerinin tozunu gösterilen şekilde nemli bezle silmeyi öğreneceğim.
- Çöp kovalarını gösterilen şekilde boşaltmayı öğreneceğim.
- Korkulukları gösterilen şekilde nemli bezle silmeyi öğreneceğim.
- Korkulukları gösterilen şekilde kuru bez ile kurulamayı öğreneceğim.
- Koltukları elektrikli süpürge ile gösterilen şekilde süpürmeyi öğreneceğim.
- Halıları elektrikli süpürge ile gösterilen şekilde süpürmeyi öğreneceğim.
- Sert zeminleri gösterilen şekilde paspaslamayı öğreneceğim.

4

Adım Adım Yapalım



► Etkinlik 1: Koridor Temizliği Yapıyorum
Aşağıdaki basamakları takip ederek koridor temizliği yapalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Uyarı levhalarını gösterilen yere koy.
	2. Çerçeveleri yüzey özelliğine göre gösterilen şekilde bez ile sil.
	3. Aydınlatma ve havalandırma sistemlerinin tozunu gösterilen şekilde nemli bezle sil.
	4. Çöp kovalarını gösterilen şekilde boşalt.

Basamaklar	Yönerge
	5. Korkulukları gösterilen şekilde nemli bezle sil.
	6. Korkulukları gösterilen şekilde kuru bez ile kurula.
	7. Koltukları elektrikli süpürge ile gösterilen şekilde süpür.
	8. Halıları elektrikli süpürge ile gösterilen şekilde süpür.
	9. Sert zeminleri gösterilen şekilde paspasla.

► Etkinlik 2: Düşün Bakalım

Aşağıdaki ifadelerden doğru olanın başına “D”, yanlış olanın başına “Y” yazalım.

- (Y) Uyarı levhaları istenilen herhangi bir yere yerleştirilir.
- () Halılar elektrikli süpürge ile süpürülmelidir.
- () Korkuluklar sadece nemli bezle silinir, kurulamaya gerek yoktur.
- () Çerçeveler yüzeyine uygun şekilde silinmelidir.

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Boşluk Avı

Boşluklara eksik olan adımları yazacağım.



Mine, çalıştığı otelin koridor temizliğini yaparken bazı adımları unutmuştur. Aşağıda verilen koridor temizleme adımlarından eksik olanları yazarak Mine'ye yardım et.

- 1)
- 2) Çerçeveleri yüzey özelliğine göre gösterilen şekilde bez ile sil.
- 3) Aydınlatma ve havalandırma sistemlerinin tozunu gösterilen şekilde nemli bezle sil.
- 4)
- 5) Korkulukları gösterilen şekilde nemli bezle sil.
- 6)
- 7) Koltukları elektrikli süpürge ile gösterilen şekilde süpür.
- 8) Halıları elektrikli süpürge ile gösterilen şekilde süpür.
- 9)

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Sana İhtiyacım Yok

Koridor temizlerken ihtiyacım olmayan malzemeyi işaretleyeceğim.

- A) Ahşap yüzey temizleyici
- B) Elektrikli süpürge
- C) Mop
- D) Halı yıkama makinesi

6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Uyarı levhalarını gösterilen yere koydum.				
2.	Çerçeveleri yüzey özelliğın göre gösterile şekilde bez ile sildim.				
3.	Aydınlatma ve havalandırma sistemlerinin tozunu gösterile şekilde nemli bezle sildim.				
4.	Çöp kovalarını gösterilen şekilde boşalttım.				
5.	Korkulukları gösterilen şekilde nemli bezle sildim.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
6.	Korkulukları gösterilen şekilde kuru bez ile kuruladım.				
7.	Koltukları elektrikli süpürge ile gösterilen şekilde süpürdüm.				
8.	Halıları elektrikli süpürge ile gösterilen şekilde süpürdüm.				
9.	Sert zeminleri gösterilen şekilde paspasladım.				



Güvenlik ve İş Birliğine Dayalı Uygulama



► Aşağıdaki soruları cevaplamaya çalış:

- Bu işi yaparken gerekli güvenlik önlemlerine dikkat ettin mi?
- Halıyı süpürmek için elektrik süpürgesini takarken ellerinin kuru olmasına dikkat ettin mi?
- Bu işi yaparken arkadaşlarından nasıl yardım alırsın?

1

Öğrenme Zamanı Toplantı Alanlarını ve Çalışma Ofislerini Temizliyoruz



- Bu etkinlikte toplantı alanları ve çalışma ofislerini (büro) temizlemeyi öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Eldiven
- Maske
- Uyarı Levhası
- Bez
- Mop
- Ahşap yüzey temizleyici
- Metal yüzey temizleyici
- Leke çıkarıcı
- Elektrik süpürgesi
- Çöp poşeti
- Temizlik arabası

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Çalışacağım alanı havalandırmak için kapı ve pencereleri açmayı öğreneceğim.
- Çöp kovalarını gösterilen şekilde boşaltmayı öğreneceğim.
- Ofis mobilyalarını nemli bezle silmeyi öğreneceğim.
- Masanın üzerinde bulunan eşyaları gösterilen şekilde bezle silmeyi öğreneceğim.
- Duvarlardaki lekeleri nemli bezle silmeyi öğreneceğim.
- Pencere pervazlarını, kapıları, perdeleri nemli bezle silmeyi öğreneceğim.
- Cam yüzeyleri gösterilen şekilde silmeyi öğreneceğim.
- Halıyı gösterilen şekilde süpürmeyi öğreneceğim.
- Oda zeminini gösterilen şekilde silmeyi öğreneceğim.
- Ekipmanlarımı temiz ve eksiksiz bir şekilde temizlik arabasına veya yerlerine yerleştirmeyi öğreneceğim.

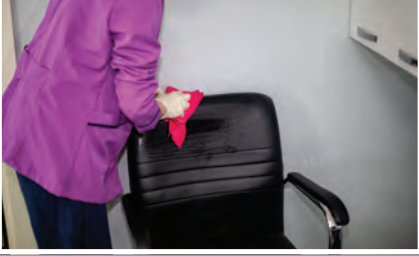
4

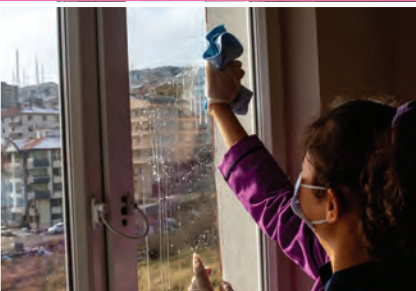
Adım Adım Yapalım

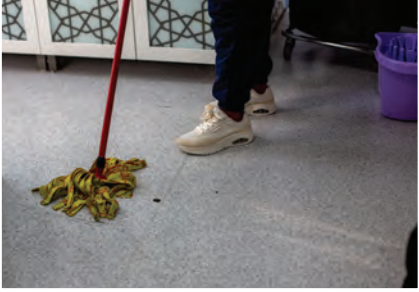


► Etkinlik 1: İç Mekân Temizliyorum
Aşağıdaki basamakları takip ederek
toplantı alanları ve çalışma ofislerini (büro) temizleme işlemi yapalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Çalışacağın alanı havalandırmak için kapı ve pencereleri aç.
	2. Kapı ve cam için güvenlik önlemlerini al.
	3. Çöp kovalarını gösterilen şekilde boşalt.
	4. Ofis mobilyalarını nemli bezle sil.

Basamaklar	Yönerge
	5. Masanın üzerinde bulunan eşyaları gösterilen şekilde bezle sil.
	6. Duvarlardaki lekeleri nemli bezle sil.
	7. Pencere pervazlarını, kapıları, şeritli perdeyi (jaluziyi) nemli bezle sil.
	8. Cam yüzeyleri gösterilen şekilde sil.

Basamaklar	Yönerge
	9. Halıyı gösterilen şekilde süpür.
	10. Ofis zeminini gösterilen şekilde sil.
	11. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz bir şekilde temizlik arabasına veya yerlerine yerleştir.

► Etkinlik 2: Boşluk Avı

Aşağıda verilen boşluklara uygun kelimeyi yazalım.

temiz

pencere

eldiven

nemli

~~güvenlik~~

eksiksiz

kapı

1. Cam ve kapıları kullanmadan önce __**güvenlik**__ önlemlerini almayı unutmamalıyım.
2. Çalışma alanımın havasını yenilemek için _____ ve _____ açmalıyım.
3. Çöp kovalarını boşaltırken _____ giymeliyim.
4. Ofis mobilyalarını temizlerken _____ bez kullanmalıyım.
5. Temizlik sonrası ekipmanlarımı _____ ve _____ bir şekilde yerine yerleştirmeliyim.

5

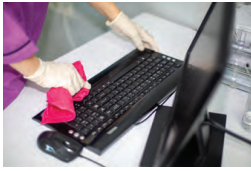
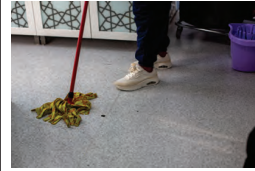
Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Yanlış Bul

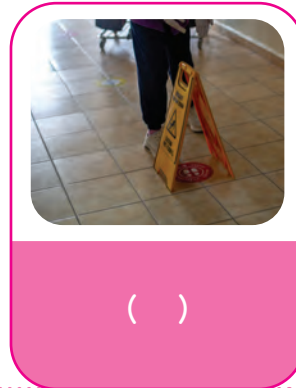
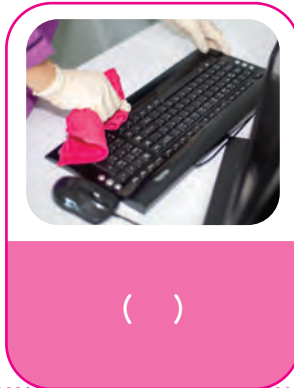
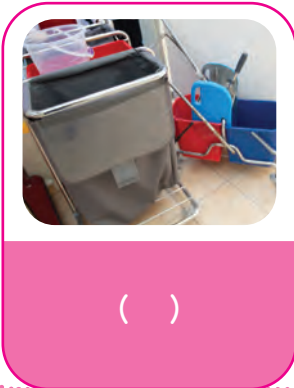
Aşağıda toplantı salonları ve ofislerin temizliği ile ilgili verilen bilgilerden yanlış olanı işaretleyeceğim.

	Çalışacağım alanı havalandırmak için kapı ve pencereleri açarım.		Duvarlardaki lekeleri kuru bezle silerim.
()		()	
	Masanın üzerinde bulunan eşyaları gösterilen şekilde bezle silerim.		Ofis zeminini gösterilen şekilde silerim..
()		()	

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Önce Güvenlik

Toplantı alanları ve ofislerin temizliği sırasında alınması gereken güvenlik önlemlerini işaretleyeceğim.

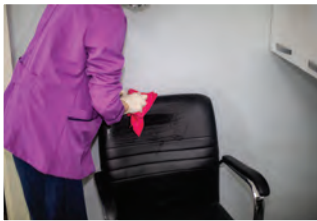


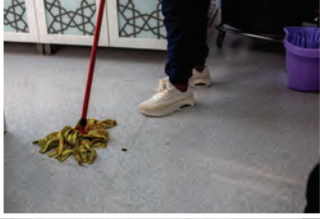
6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Çalıştığım alanı havalandırmak için kapı ve pencereleri açtım.				
2.	Kapı ve cam için güvenlik önlemlerini aldım.				
3.	Çöp kovalarını gösterilen şekilde boşalttım.				
4.	Ofis mobilyalarını nemli bezle sildim.				
5.	Masanın üzerinde bulunan eşyaları gösterilen şekilde bezle sildim.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
6.	Duvarlardaki lekeleri nemli bezle sildim.				
7.	Pencere pervazlarını, kapıları, şeritli perdeyi (jaluziyi) nemli bezle sildim.				
8.	Cam yüzeyleri gösterilen şekilde sildim.				
9.	Halıyı gösterilen şekilde süpürdüm.				
10.	Ofis zeminini gösterilen şekilde sildim.				
11.	Ekipmanlarımı temiz ve eksiksiz bir şekilde temizlik arabasına yerleştirdim.				



Güvenlik ve İş Birliğine Dayalı Uygulama



► Aşağıdaki soruları cevaplamaya çalış:

- Bu işi yaparken gerekli güvenlik önlemlerine dikkat ettin mi?
- Çöpleri boşaltmadan önce eldivenlerini taktın mı?
- Bu işi yaparken arkadaşlarından nasıl yardım alırsın?

1

Öğrenme Zamanı
Dış Mekanda Bulunan Alanları
Biliyorum



- Bu etkinlikte dış mekânda bulunan alanları öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Broşür
- Resimli kartlar

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Dış mekânda bulunan alanları öğreneceğim.
- Dış mekânda bulunan alanları yazmayı öğreneceğim.



Merhabalar! Biz kat görevlileriyiz. Bizim görevlerimizden bir tanesi de otelin dış mekânlarının temizlik ve düzenini sağlamaktır. Bu alanlar:

- * Tuvalet
- * Park ve bahçeler
- * Açık spor alanları
- * Havuz
- * Plaj

Hadi şimdi birlikte bu alanları öğrenelim.



Gelen konukların otelin dış mekânında kullandıkları ortak tuvaletlerdir. Bu tuvaletlerde temizlediğimiz alanlar: klozet, alaturka tuvalet, pisuvar, lavabolar, aynalar, bataryalar ve tuvaletin zeminidir. Aşağıda bu alanların görsellerini incele.



Klozet



Pisuvar



Tuvalet



Lavabo



Ayna



Batarya



Tuvalet zemini



Açık spor alanları, otellerin bahçesinde bulunan sportif faaliyetler için kullanılan alanlardır. Bazı otellerin bahçelerinde yapılan sportif faaliyetleri izlemek için tribün ve oturma alanları bulunur.



Havuzlar, gelen konukların otelde yüzmek için kullandıkları alanlardır. Havuzlar, çocuk ve yetişkin bölümlerinden oluşur. Havuz kenarlarında konukların kullanması için şezlonglar bulunur.



Plajlar; insanların denize girdikleri, şezlonga uzanıp vakit geçirdikleri alanlardır. Pek çok otelin kendine ait sadece konuklarına ayrılmış plajı vardır.

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Otelin Dış Mekânında Bulunan Alanları Nelerdir?
Aşağıdaki dış mekânda bulunan alanların isimleri ile görselleri çizgi
çizerek eşleştirelim.



Açık Spor Alanı



Tuvaletler



Plaj



Havuz

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Neredeyiz ?

Aşağıda yer alan görsellerin altına uygun olan açık alan ismini yazacağım.



ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Mekân Dedektifi

Sevgi'nin bugün dış alanda bulunan hangi mekânları temizlediğini noktalı yerlere yazacağım.



Otel temizlik görevlisi Sevgi, önce bahçede yer alan spor aletlerinin tozunu aldı. Daha sonra deniz kenarındaki şezlongları yıkayıp etraftaki çöpleri topladı.

1)

2)

6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki soruları yanıtlarak neler öğrendiğimi değerlendiriyorum.

Soru: Elif bugün otelde ailesiyle denize girmiş.

Elif, bugün ailesiyle otelin hangi dış mekân alanında vakit geçirmiştir? Doğru seçeneği işaretliyorum.

- A) Havuz
- B) Plaj
- C) Park ve bahçeler
- D) Tuvaletler

Aşağıdaki verilen görsellerin adını noktalı yerlere yazıyorum.



.....



.....



.....



.....



.....



.....



.....

1

Öğrenme Zamanı Klozeti Temizliyorum



- Bu etkinlikte klozeti temizlemeyi öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Eldiven
- Fırça
- Bez
- Dezenfektan
- Tuvalet kâğıdı

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Uyarı levhalarını gösterilen yere koymayı öğreniyorum.
- İş için uygun eldiveni takmayı öğreniyorum.
- Klozet sifonuna basmayı öğreniyorum.
- Sıvı dezenfektanları klozetin iç yüzeyine üst kısımdan başlayarak dökmeyi öğreniyorum.
- Klozet fırçasını klozetin içine bırakarak kapağı kapatmayı öğreniyorum.
- Biraz bekledikten sonra klozetin kapağını açmayı öğreniyorum.
- Klozetin içini fırçalamayı öğreniyorum.
- Klozet kapağını gösterilen şekilde silmeyi öğreniyorum.
- Sifona basmayı öğreniyorum.
- Klozetin dış yüzeyini deterjanlı bezle silmeyi öğreniyorum.
- Klozetin dış yüzeyini kurulamayı öğreniyorum.

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Klozet Temizliyorum
Aşağıdaki basamakları takip ederek klozet temizliği yapalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Uyarı levhalarını gösterilen yere koy.
	2. İş için uygun eldiveni tak.
	3. Klozet sifonunu çek.
	4. Sıvı dezenfektanları klozetin iç yüzeyine üst kısımdan başlayarak dök.

Basamaklar	Yönerge
	5. Klozet fırçasını klozetin içine bırakarak kapağı kapat.
	6. Biraz bekledikten sonra klozetin kapağını aç.
	7. Klozetin içini fırçala.
	8. Klozet kapağını gösterilen şekilde sil.

Basamaklar	Yönerge
	9. Sifonu çek.
	10. Klozetin dış yüzeyini deterjanlı bezle sil.
	11. Klozetin dış yüzeyini kurula.

► Etkinlik 2: Haydi Sırala
Aşağıda verilen klozet temizleme adımlarını sıralayalım.



İş için uygun eldiveni taktım.



Klozetin içini fırçaladım.



Sıvı dezenfektanları klozetin iç yüzeyine döküm.



Klozet kapağını gösterilen şekilde sildim.

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte, öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Basamağa Dikkat Et !

Aşağıdaki görsellerden klozet temizleme basamaklarına ait olmayanı işaretleyeceğim.

A.



B.



C.



D.



ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Sana İhtiyacım Var.

Klozet temizliği yaparken hangi temizlik malzemesini kullanacağımı işaretleyeceğim.

- () Ahşap yüzey temizleyici
- () Tuvalet dezenfektanı
- () Cam solüsyonu
- () Leke çıkarıcı

6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Uyarı levhalarını gösterilen yere koydum.				
2.	İş için uygun eldiveni taktım.				
3.	Klozet sifonunu çektim.				
4.	Sıvı dezenfektanları klozetin iç yüzeyine üst kısımdan başlayarak döktüm.				
5.	Klozet fırçasını klozetin içine bırakarak kapağı kapattım.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
6.	Biraz bekledikten sonra klozetin kapağını açtım.				
7.	Klozetin içini fırçaladım.				
8.	Klozet kapağını gösterilen şekilde sildim.				
9.	Sifonu çektim.				
10.	Klozetin dış yüzeyini deterjanlı bezle sildim.				
11.	Klozetin dış yüzeyini kuruladım.				



Güvenlik ve İş Birliğine Dayalı Uygulama



► Aşağıdaki soruları cevaplamaya çalış:

- Bu işi yaparken gerekli güvenlik önlemlerine dikkat ettin mi?
- Uygun iş kıyafetlerini giydin mi?
- Bu işlemi başka bir ortamda (ev, otel vb.) nasıl yapıyor olabilirler?

1

Öğrenme Zamanı Telsiz ile İletişim Kuruyorum



- Bu etkinlikte telsiz ile iletişim kurmayı öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Telsiz
- Telsiz şarj aleti

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Görev alanındaki şarjdan telsizi almayı öğreneceğim.
- Telsizi açmayı öğreneceğim.
- Telsizden gelen anonsları dinlemeyi öğreneceğim.
- Koduma gelen çağrıya yanıt vermeyi öğreneceğim.
- Telsizi kapatmayı öğreneceğim.
- Telsizi şarja koymayı öğreneceğim.

4

Adım Adım Yapalım



► Etkinlik 1: Telsiz Kullanıyorum
Aşağıdaki basamakları takip ederek telsiz kullanalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Görev alanındaki şarjdan telsizi al.
	2. Telsizi aç.
	3. Telsizden gelen anonsları dinle.

Basamaklar	Yönerge
	4. Koduna gelen çağrıya yanıt ver.
	5. Telsizi kapat.
	6. Telsizi şarja koy.

► Etkinlik 2: İletişimde Kal
Aşağıda verilen telsiz kullanma adımlarını yapılış sırasına göre numaralandıralım.

- () Telsizi kapat.
- (1) Görev alanındaki şarjdan telsizi al.
- () Telsizden gelen anonsları dinle.
- () Koduna gelen çağrıya yanıt ver.
- () Telsizi aç.
- () Telsizi şarja koy.

ETKİNLİK 1

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Boşluk Avcısı

Aşağıda verilen boşluklara uygun kelimeyi yazacağım.

şarjdan

cevap

anonsu

açma

- 1) Görevime başlamadan önce telsizi _____ almalı ve kullanıma hazır hale getirmeliyim.
- 2) Telsizi kullanmak için önce _____ düğmesine basarak çalıştırmalıyım.
- 3) Telsizden gelen _____ dikkatlice dinlemeliyim.
- 4) .Koduma gelen çağrıya uygun şekilde _____ vermeliyim.

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Aşağıdaki telsiz konuşmalarından kat hizmetleri görevlileri arasında geçmeyecek konuşmayı işaretleyeceğim.

- A) 308 numaralı odanın mini barı kontrol edildi, eksikler tamamlandı.
- B) Misafir 412 numaralı odaya havlu istedi, hemen gönderiyorum.
- C) 407 numaralı odanın çarşafı değiştirildi, temizlik tamam.
- D) Vinç operatörü beton dökümüne başladı, iş güvenliği gözlemde kalsın.

6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Görev alanındaki şarjdan telsizi aldım.				
2.	Telsizi açtım.				
3.	Telsizden gelen anonsları dinledim.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
4.	Koduma gelen çağrıya yanıt verdim				
5.	Telsizi kapattım.				
6.	Telsizi şarja koydum.				



Güvenlik ve İş Birliğine Dayalı Uygulama



► Aşağıdaki soruları cevaplamaya çalış:

- Telsiz şarj aletinin fişini prize takıp çıkarırken ellerinin kuru olmasına dikkat ettin mi?
- Bu işi yaparken arkadaşlarından nasıl yardım alırsın?

1

Öğrenme Zamanı Plaj Havlularını Dağıtıyorum



- ▶ Bu etkinlikte plaj havlularını dağıtmayı öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- ▶ Havlu
- ▶ Çamaşır arabası
- ▶ Havlu kartı
- ▶ Not defteri, kalem

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- ▶ Konuğu nezaket kurallarına göre selamlamayı öğreneceğim.
- ▶ Konuktan havlu kartını almayı öğreneceğim.
- ▶ Konuğa plaj havlusunu vermeyi öğreneceğim.

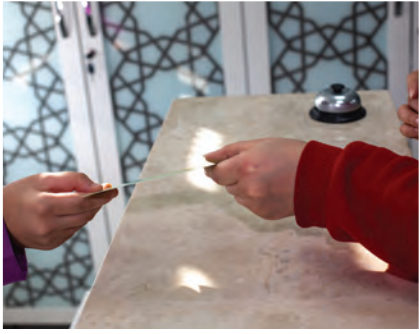
4

Adım Adım Yapalım



► Etkinlik 1: Plaj Havlularını Dağıtıyorum
Aşağıdaki basamakları takip ederek plaj havlularını dağıtalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Konuğu nezaket kurallarına göre selamla.
	2. Konuktan havlu kartını al.
	3. Konuğa plaj havlusunu ver.

► Etkinlik 2: Düşün Bakalım

Aşağıdaki ifadelerden doğru olanın başına “D”, yanlış olanın başına “Y” yazalım.

☐

“Kart almadan havlu verebiliriz.”

☐

“Nazik bir şekilde konuğu selamlarız.”

☐

“1 kart ile 3 havlu alınabilir.”

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Basamağa Dikkat Et

Aşağıdaki seçeneklerden konuğa plaj havlusu dağıtırken uygulanan adımlardan olmayanı işaretleyeceğim.

- A) Konuğun havlu kartını almak
- B) Konuğu nezaket kurallarına göre selamlamak
- C) Konuğa plaj havlusunu vermek
- D) Konuğa nemli bez vermek

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Ne Söylediğine Dikkat Et

Plaj havlusu alma işlemi gerçekleştiren otel misafirleri ile doğru iletişim kuran görevliyi işaretleyeceğim.

☐

Ali, plaj havlusu almak için gelen konuğa "Neden geldiniz?" diye sordu.

☐

Sevgi, sabah saatlerinde otelin plajında yüzmek için havlu almaya gelen konuğa "Günaydın" dedi.

☐

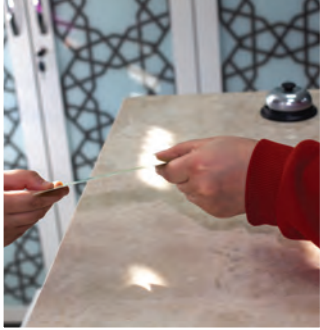
Reyhan plaj havlusunu teslim ettiği konuğa "Kartınızı vermeseniz de olur" dedi.

6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Konuğu nezaket kurallarına göre selamladım.				
2.	Konuktan havlu kartını aldım.				
3.	Konuğa plaj havlusunu verdim.				

1

Öğrenme Zamanı Çamaşırları Yıkıyorum



- Bu etkinlikte çamaşırları yıkamayı öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Leke çıkarıcı
- Ölçü araçları
- Çamaşır deterjanı
- Yumuşatıcı
- Çamaşır arabası

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Sahipliklerine (konuk, tesis ve personel) göre çamaşırları, uygun çamaşır makinesine yük kapasitesine uygun olarak yerleştirmeyi öğreneceğim.
- Belirlenen miktardaki deterjanı, ölçekle deterjan gözüne yerleştirmeyi öğreneceğim.
- Belirlenen miktardaki deterjanı, ölçekle deterjan gözüne yerleştirmeyi öğreneceğim.
- Yıkama program düğmesini istenilen dereceye getirmeyi öğreneceğim.
- Çamaşır makinesini çalıştırmayı öğreneceğim.
- Yıkama bittiğinde çamaşır makinesini kapatmayı öğreneceğim.
- Temiz çamaşırları çamaşır arabasına koymayı öğreneceğim.
- İşlemler öncesi ve sonrası çamaşır makinesinin temizliğini kontrol etmeyi öğreneceğim.

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Çamaşırları Yıkıyorum
Aşağıdaki basamakları takip ederek çamaşırları yıkayalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Sahipliklerine (konuk, tesis ve personel) göre çamaşırları, uygun çamaşır makinesine yük kapasitesine uygun olarak yerleştir.
	2. Belirlenen miktardaki deterjanı, ölçekle deterjan gözüne yerleştir.
	3. Belirlenen miktardaki yumuşatıcıyı ölçekle deterjan gözüne yerleştir.
	4. Yıkama program düğmesini istenilen dereceye getir.

Basamaklar	Yönerge
	5. Çamaşır makinesini çalıştır.
	6. Yıkama bittiğinde çamaşır makinesini kapat.
	7. Temiz çamaşırları çamaşır arabasına koy.
	8. İşlem öncesi ve sonrası çamaşır makinesinin temizliğini kontrol et.

► Etkinlik 2: Adım Adım Yıkıyorum

Aşağıdaki çamaşır yıkama işlemlerini doğru şekilde sıralayalım.

- (1) Sahipliklerine göre çamaşırları, uygun çamaşır makinesine yük kapasitesine uygun olarak yerleştiriyorum.
- () Çamaşır makinesini çalıştırıyorum.
- () Belirlenen miktardaki deterjanı ölçekle deterjan gözüne yerleştiriyorum.
- () Yıkama bittiğinde çamaşır makinesini kapatıyorum.

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Bu İşte Bir Yanlışlık Var

Ayşe'nin yaptığı işlemlerden yanlış olanı işaretleyeceğim.



Kat görevlisi Ayşe, sabah vardiyasında çamaşırhanede görevlendirildi. İlk olarak, çamaşırları renklerine göre ayırdı. Sonra çamaşırları makineye yerleştirdi ama makineyi kapasitesinin üzerinde doldurdu. Deterjanı ve yumuşatıcıyı ölçekle dikkatlice koyduktan sonra, yıkama programını 60 dereceye ayarlayıp makineyi çalıştırdı. Yıkama sonunda temiz çamaşırları çamaşır arabasına yerleştirdi. İşlem öncesi ve sonrası makine temizliğini kontrol etmeyi unutmadı.

- A) Çamaşırları renklerine göre ayırdı.
- B) Çamaşır makinesini kapasitesinin üzerinde doldurdu.
- C) Deterjan ve yumuşatıcıyı ölçekle koydu.
- D) Yıkama programını uygun dereceye ayarladı.

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Yanlış Bul

Çamaşır yıkama işleminde yapılmaması gereken uygulamayı işaretleyeceğim.

- A) Renklerine göre çamaşırları ayırmak
- B) Çamaşırları makinenin kapasitesine uygun yerleştirmek
- C) Deterjan ve yumuşatıcıyı ölçsüz dökmek
- D) Yıkama işlemi sonrası çamaşır makinesinin temizliğini kontrol etmek

6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Sahipliklerine (konuk, tesis ve personel) göre çamaşırları, uygun çamaşır makinesine yük kapasitesine uygun olarak yerleştirdim				
2.	Belirlenen miktardaki deterjanı, ölçekle deterjan gözüne yerleştirdim.				
3.	Belirlenen miktardaki yumuşatıcıyı ölçekle deterjan gözüne yerleştirdim.				
4.	Yıkama program düğmesini istenilen dereceye getirdim.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
5.	Çamaşır makinesini çalıştırdım.				
6.	Yıkama bittiğinde çamaşır makinesini kapattım.				
7.	Temiz çamaşırları çamaşır arabasına yerleştirdim.				
8.	İşlem öncesi ve sonrası çamaşır makinesinin temizliğini kontrol ettim.				

7

Güvenlik ve İş Birliğine Dayalı Uygulama



► Aşağıdaki soruları cevaplamaya çalış:

- Çamaşır yıkama makinesini kullanırken gerekli önlemleri aldın mı?
- Doğru deterjanı kullanmaya dikkat ettin mi?
- Çamaşır yıkama makinesini kullanırken doğru programa ayarladığına emin oldun mu?
- Bu işi yaparken arkadaşlarından nasıl yardım alırsın?

1

Öğrenme Zamanı El Ütüsü ile Ütüleme Yapıyorum



- Bu etkinlikte el ütüsü ile ütüleme yapmayı öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- El ütüsü
- Ütü masası
- Askı

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- El ütüsüne uygun çamaşırları seçmeyi öğreniyorum.
- Ütünün su haznesine belirlenen seviye kadar su koymayı öğreniyorum.
- Ütüyu ütü masasının ızgarasına koymayı öğreniyorum.
- Ütünün fişini prize takmayı öğreniyorum.
- Ütünün ısı ayar düğmesini, ütüleyeceğim kumaşın cinsine göre ayarlamayı öğreniyorum.
- Ütünün buhar ayar düğmesini, ütüleyeceğim kumaşın cinsine göre ayarlamayı öğreniyorum.

- ▶ Ütüleyeceğim çamaşırı, ütü masasının üstüne uygun bir şekilde yaymayı öğreniyorum.
- ▶ Ütüyü, ütülenecek çamaşırın üzerine koymayı öğreniyorum.
- ▶ Çamaşırın kırışıklıkları giderilinceye kadar ütüyü gösterilen şekilde hareket ettirmeyi öğreniyorum.
- ▶ Ütüleme sırasında gerekli durumlarda ütüyü ızgaraya yerleştirmeyi öğreniyorum.
- ▶ Ütülenen çamaşırları askıya asmayı öğreniyorum.
- ▶ Ütüyü ızgaranın üzerine koymayı öğreniyorum.
- ▶ Ütünün fişini prizden çekmeyi öğreniyorum.

4

Adım Adım Yapalım



► Etkinlik 1: El Ütüsü İle Ütülüyorum
Aşağıdaki basamakları takip ederek el ütüsü ile çamaşır ütüleyelim.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. El ütüsüne uygun çamaşırları seç.
	2. Ütünün su haznesine belirlenen seviye kadar su koy.
	3. Ütüyü ütü masasının ızgarasına koy.
	4. Ütünün fişini prize tak.

Basamaklar	Yönerge
	5. Ütünün ısı ayar düğmesini, ütöleyeceğin kumaşın cinsine göre ayarla.
	6. Ütünün buhar ayar düğmesini, ütöleyeceğin kumaşın cinsine göre ayarla.
	7. Ütöleyeceğin çamaşırı, ütü masasının üstüne uygun bir şekilde yay.
	8. Ütüyü, ütölenecek çamaşırın üzerine koy.
	9. Çamaşırın kırışıklıkları giderilinceye kadar ütüyü gösterilen şekilde hareket ettir.

Basamaklar	Yönerge
	10. Ütüleme sırasında gerekli durumlarda ütüyü ızgaraya yerleştir.
	11. Ütülenen çamaşırları askıya as.
	12. Ütüyü ızgaranın üzerine koy.
	13. Ütünün fişini prizden çek.

► Etkinlik 2: Doğru Kelimeyi Seç
Aşağıda verilen boşluklara uygun kelimeyi yazalım.

~~su~~

uygun

ızgarasına

cinsine

- 1) Ütünün ___su___ haznesine belirlenen seviyeye kadar su koymalıyım.
- 2) Ütünün ısı ayar düğmesini, ütüleceğim kumaşın _____ göre ayarlamalıyım.
- 3) .Ütü, ütü masasının _____ koymalıyım.
- 4) Ütüleyeceğim çamaşırı ütü masasının üstüne _____ şekilde yaymalıyım.

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Seni Ütülemeyeceğim.

Aşağıdaki görsellerden el ütüsü ile ütülenmeyen çamaşırı işaretleyeceğim.



A) Çarşaf



B) Personel üniforması



C) Konuk çamaşırı



D) Servis örtüsü

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Ütü Ayarları

Buhar düğmesini ayarlarken dikkate alınan kriteri işaretleyeceğim.

- A) Çamaşırın rengine göre
- B) Çamaşırdaki lekeler göre
- C) Ütü masasının örtüsüne göre
- D) Çamaşırın kumaş türüne göre

6

Kendimi
Değerlendiriyorum

► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	El ütüsüne uygun çamaşırları seçtim.				
2.	Ütünün su haznesine belirlenen seviye kadar su koydum.				
3.	Ütüyü ütü masasının izgarasına koydum.				
4.	Ütünün fişini prize taktım.				
5.	Ütünün ısı ayar düğmesini, ütüleceğim kumaşın cinsine göre ayarladım.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
6.	Ütünün buhar ayar düğmesini, ütüleceğim kumaşın cinsine göre ayarladım.				
7.	Ütüleyeceğim çamaşırı, ütü masasının üstüne uygun bir şekilde yaydım.				
8.	Ütüyü, ütülenecek çamaşırın üzerine koydum.				
9.	Çamaşırın kırışıklıkları giderilinceye kadar ütüyü gösterilen şekilde hareket ettirdim.				
10.	Ütüleme sırasında gerekli durumlarda ütüyü ızgaraya yerleştirdim.				
11.	Ütülenen çamaşırları askıya astım.				
12.	Ütüyü ızgaranın üzerine koydum.				
13.	Ütünün fişini prizden çektim.				

7

Güvenlik ve İş Birliğine Dayalı
Uygulama

► Aşağıdaki soruları cevaplamaya çalış:

- Ütü masasını güvenli bir şekilde kurduğuna emin oldun mu?
- Ütü, ütöleyeceğin kumaşa uygun olan dereceye ayarladın mı?
- Kullanım sırasında ütü bırakman gerektiğinde metal ızgaraya bırakmaya dikkat ettin mi?
- Hiçbir şekilde ütü fişe taktıktan sonra alt kısmına çıplak elle dokunulmaması gerektiğini unutmadın değil mi?

1

Öğrenme Zamanı Yatak Takımlarını Katlıyorum



- Bu etkinlikte, yatak takımlarını katlamayı öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Yastık kılıfı
- Çarşaf
- Nevresim

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Çamaşırı kısa kenarının uçlarından tutmayı öğreneceğim.
- Çamaşırın iki ucunu gergin hâlde boylamasına birleştirerek katlamayı öğreneceğim.
- Çamaşırı boylamasına tekrar ikiye katlamayı öğreneceğim.
- Katlanmış çamaşırı uçları dışarıda kalacak şekilde tutmayı öğreneceğim.
- Enlemesine ikiye katlamayı öğreneceğim.
- Çamaşırı enlemesine tekrar ikiye katlamayı öğreneceğim.
- Raflara yerleştirmeyi öğreneceğim.

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Yatak Takımlarını Katlıyorum
Aşağıdaki basamakları takip ederek yatak takımlarını katlayalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Çamaşırı kısa kenarlarının uçlarından tut.
	2. Çamaşırın iki ucunu gergin hâlde boylamasına birleştirerek katla.
	3. Çamaşırı boylamasına tekrar ikiye katla.
	4. Katlanmış çamaşırı uçları dışarıda kalacak şekilde tut.

Basamaklar	Yönerge
	5. Enlemesine ikiye katla.
	6. Çamaşırı enlemesine tekrar ikiye katla.
	7. Raflara yerleştir.

► Etkinlik 2: Haydi Sırala

Aşağıda verilen yatak takımı katlama adımlarını doğru basamak numarası ile eşleştirelim.

Çamaşırın iki ucunu gergin hâlde boylamasına birleştirerek katla.

3

Çamaşırı kısa kenarlarının uçlarından tut.

2

Katlanmış çamaşırı uçları dışarıda kalacak şekilde tut.

1

Çamaşırı boylamasına tekrar ikiye katla.

4

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte, öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Bir Yanlışlık Var.

Akif'in çamaşır katlama işlemi yaparken nasıl bir yanlışlık yaptığını işaretleyeceğim.



Akif, çamaşırını kısa kenarlarından tutarak katlamaya başladı. Önce çamaşırını boylamasına ikiye katladı ve tekrar boylamasına katladı. Daha sonra enlemesine katladı ve tekrar boylamasına katlayarak raflara yerleştirdi.

- A) Çarşafı önce enlemesine katladı.
- B) Çarşafı kısa kenarlarından tuttu.
- C) Çarşafı enlemesine katladıktan sonra tekrar boylamasına katladı.
- D) Çarşafı raflara yerleştirdi.

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Yanlış Bul

Aşağıdaki çarşaf katlama adımlarına ait olmayan seçeneği işaretleyeceğim.

- A) Çarşafın kısa kenarlarından tutmak
- B) Çarşafı boylamasına ikiye katlamak
- C) Çarşafı ütü masasının üzerine sermek
- D) Katlanan çarşafı raflara yerleştirmek

6

Kendimi
Değerlendiriyorum

► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Çamaşırı kısa kenarlarının uçlarından tuttum.				
2.	Çamaşırın iki ucunu gergin hâlde boylamasına birleştirerek katladım.				
3.	Çamaşırı boylamasına tekrar ikiye katladım.				
4.	Katlanmış çamaşırı uçları dışarıda kalacak şekilde tuttum.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
5.	Enlemesine ikiye katladım.				
6.	Çamaşırı enlemesine tekrar ikiye katladım.				
7.	Raflara yerleştirdim.				

1

Öğrenme Zamanı Oda Temizlemeyi Öğreniyorum



- Bu etkinlikte oda temizlemeyi öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Yastık kılıfı
- Çarşaf
- Nevresim
- Eldiven,
- Çöp poşeti
- Elektrikli süpürge
- Cam silme solüsyonu
- Nemli bez
- Kuru bez
- Mop

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Odayı havalandırmak için kapı ve pencereleri açmayı öğreneceğim.
- Pencere önüne engelleyiciyi (stoper) koymayı öğreneceğim.
- Eldiven takmayı öğreneceğim.
- Çöp poşetini gösterilen şekilde değiştirmeyi öğreneceğim.
- Eldiven çıkarmayı öğreneceğim.
- Mini buzdolabını temizlemeyi öğreneceğim.
- Odanın zeminini elektrikli süpürge ile gösterilen şekilde süpürmeyi öğreneceğim.
- Odanın zeminini gösterilen şekilde silmeyi öğreneceğim.
- Tüm yüzeyleri gösterilen şekilde silmeyi öğreneceğim.
- Tüm yüzeyleri gösterilen şekilde kurulamayı öğreneceğim.
- Kullanılan araç gereci kat arabasındaki yerine koymayı öğreneceğim.

4

Adım Adım Yapalım



► Etkinlik 1: Oda Temizliyorum
Aşağıdaki basamakları takip ederek oda temizliği yapalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Odayı havalandırmak için kapı ve pencereleri aç.
	2. Pencere önüne engelleyiciyi (stoper) koy.
	3. Eldiven tak.
	4. Çöp poşetini gösterilen şekilde değiştir.

Basamaklar	Yönerge
	5. Eldiveni çıkar.
	6. Mini buzdolabını temizle.
	7. Odanın zeminini elektrikli süpürge ile gösterilen şekilde süpür.
	8. Odanın zeminini gösterilen şekilde sil.

Basamaklar	Yönerge
	9. Tüm yüzeyleri gösterilen şekilde sil.
	10. Tüm yüzeyleri gösterilen şekilde kurula.
	11. Kullanılan araç gereci kat arabasındaki yerine koy.

► Etkinlik 2: Boşluk Avcısı

Aşağıdaki cümleleri okuyup boş bırakılan yerlere uygun olan kelimeyi yazalım.

çöp poşeti

eldiven

~~kapı~~

kar arabasındaki

engelleyici (stoper)

- 1) Temizliğe başlamadan önce ____~~kapı~~____ ve pencereyi açarım.
- 2) Pencerenin önüne _____ koyarım.
- 3) Ellerimi korumak için _____ takarım.
- 4) Çöp kutusuna yeni _____ takarım.
- 5) Temizlik bittikten sonra eşyaları _____ yerine koyarım.

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Yanlış Bul

Zeynep'in yaptığı işlemlerden yanlış olan seçeneği işaretleyeceğim.



Zeynep, sabah temizlik yapmak için çalıştığı otelin odasına girdi. Kapı ve pencereyi açtı, pencereye engelleyici (stoper) koydu. Çöp poşetini değiştirdi.

- A) Odayı havalandırmak
- B) Eldiven takmadan çöp poşetini değiştirmek
- C) Pencereye engelleyici (stoper) yerleştirmek
- D) Önce pencereyi değil de kapıyı açmak

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Haydi Sırala

Aşağıdaki verilen görselleri yapılış sırasına göre numaralandıracağım.



()



()



()



()

6

Kendimi
Değerlendiriyorum

► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Odayı havalandırmak için kapı ve pencereleri açtım.				
2.	Pencere önüne engelleyiciyi (stoper) koydum.				
3.	Eldiven taktım.				
4.	Çöp poşetini gösterilen şekilde değiştirdim.				
5.	Eldiveni çıkardım.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
6.	Mini buzdolabını temizledim.				
7.	Odanın zeminini elektrikli süpürge ile gösterilen şekilde süpürdüm.				
8.	Odanın zeminini gösterilen şekilde sildim.				
9.	Tüm yüzeyleri gösterilen şekilde sildim.				
10.	Tüm yüzeyleri gösterilen şekilde kuruladım.				
11.	Kullanılan araç gereci kat arabasındaki yerine koydum.				

7

Güvenlik ve İş Birliğine Dayalı Uygulama



► Aşağıdaki soruları cevaplamaya çalış:

- Odayı havalandırmak için pencereyi açtığında dikkatli davrandın mı?
- Odadaki yüzeylerin temizliğini yaparken doğru yüzey temizleyiciyi kullanmaya dikkat ettin mi?
- Oda temizliğine başlamadan kapının açık kalmasını sağladın mı?
- Çöp poşetini değiştirirken eldiven giydin mi?

1

Öğrenme Zamanı Duş Teknesini Temizliyorum



- Bu etkinlikte duş teknesini temizlemeyi öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Eldiven
- Bez
- Dezenfektan
- Fırça
- Yüzey temizleyici

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Kullanılmış sabun, şampuan vb. malzemeleri çöpe atmayı öğreneceğim.
- Duş kabinini gösterilen şekilde temizlemeyi öğreneceğim.
- Duş teknesini gösterilen şekilde temizlemeyi öğreneceğim.
- Bataryaların alt kısmını, duş başlığını, gider deliğini, gider tıpasını ve tıpa zincirini temizlemeyi öğreneceğim.
- Gider deliğinde toplanan saç, kıl vb. atıkları almayı öğreneceğim.
- Kabin ve duş teknesini bezle kurulamayı öğreneceğim

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Duş Teknesi Temizliyorum
Aşağıdaki basamakları takip ederek duş teknesi temizliği yapalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Kullanılmış sabun, şampuan vb. malzemeleri çöpe at.
	2. Duş kabinini gösterilen şekilde temizle.
	3. Duş teknesini gösterilen şekilde temizle.

Basamaklar	Yönerge
	4. Bataryaların alt kısmını, duş başlığını, gider deliğini, gider tıpasını ve tıpa zincirini temizle.
	5. Gider deliğinde toplanan saç, kıl vb. atıkları al.
	6. Kabin ve duş teknesini bezle kurula.

► Etkinlik 2: Düşün Bakalım

Aşağıdaki ifadelerden doğru olanın başına “D”, yanlış olanın başına “Y” yazalım.

- (Y) Kullanılmış sabun ve şampuanlar tekrar kullanılmak üzere raflara yerleştirilmelidir.
- () Duş kabini ve duş teknesi temizlik talimatlarına uygun şekilde temizlenmelidir.
- () Gider deliğindeki saç ve kıllar temizlenmeden bırakılmalıdır.
- () Temizlikten sonra duş kabini ve duş teknesi bezle kurulanmalıdır.

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: İşi Kim Kaptı?

3 farklı görevli duş teknesini temizlemiş. Doğru sıralamayı takip eden görevliyi işaretleyeceğim.



Ali

- 1) Kullanılmış sabun ve şampuanları çöpe atarım.
- 2) Duş kabinini ve duş teknesini temizlerim.
- 3) Batarya altı, duş başlığı ve gideri temizlerim.
- 4) Giderdeki atıkları alırım.
- 5) En son kabini ve tekneyi bezle kurularım.



Gülşah

- 1) Giderdeki saç ve kılları alırım.
- 2) Duş teknesini temizlerim.
- 3) Sabun ve şampuan artıklarını çöpe atarım.
- 4) Duş kabinini silerim.
- 5) Bezle kurularım.



Salih

- 1) Duş başlığını sökerim.
- 2) Kabini durularım.
- 3) Kurulama yaparım.
- 4) Temizlik sonrası sabunları çöpe atarım.
- 5) Tıpa zincirini çıkarırım.

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Bil Bakalım

Aşağıdaki seçeneklerden duş teknesi temizliği sırasında yapılmaması gereken işlemi işaretleyeceğim.

- A) Duş teknesini belirtilen şekilde temizlemek
- B) Kullanılmış sabun ve şampuanları çöpe atmak
- C) Giderde biriken saç ve tüyleri almak
- D) Halı yıkama makinesi ile duş teknesini yıkamak

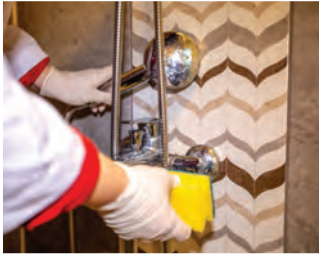
6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Kullanılmış sabun, şampuan vb. malzemeleri çöpe attım.				
2.	Duş kabinini gösterilen şekilde temizledim.				
3.	Duş teknesini gösterilen şekilde temizledim.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
4.	Bataryaların alt kısmını, duş başlığını, gider deliğini, gider tıpasını ve tıpa zincirini temizledim.				
5.	Gider deliğinde toplanan saç, kıl vb. atıkları aldım.				
6.	Kabin ve duş teknesini bezle kuruladım.				

1

Öğrenme Zamanı Buket Malzemelerini Yerleştiriyorum



- Bu etkinlikte buket malzemelerini yerleştirmeyi öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Şampuan
- Duş jeli
- Saç kremi
- Duş bonesi
- Tıraş seti
- Dikiş kiti
- El sabunu
- Tuvalet kâğıdı
- Havlu
- Bornoz
- Terlik

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Duş teknesine buket malzemelerini yerleştirmeyi öğreneceğim.
- Lavaboya buket malzemelerini yerleştirmeyi öğreneceğim.
- Yedek tuvalet kâğıdını bırakmayı öğreneceğim.
- Havlu ve bornoz takımlarını temizleriyle değiştirmeyi öğreneceğim.

4

Adım Adım Yapalım



► Etkinlik 1: Buklet Malzemelerini Yerleştiriyorum
Aşağıdaki basamakları takip ederek buklet malzemelerini yerleştirelim.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Duş teknesine buklet malzemelerini yerleştir.
	2. Lavaboya buklet malzemelerini yerleştir.
	3. Yedek tuvalet kâğıdını bırak.
	4. Havlu ve bornoz takımlarını temizleriyle değiştir.

► Etkinlik 2: Düşün Bakalım

Aşağıdaki cümleleri okuyup boş bırakılan yere uygun olan kelimeyi yazalım.

düzenli

tuvalet kağıdı

~~buket malzemeleri~~

havlu

Duş teknesine ___**buket malzemelerini**___ düzenli bir şekilde yerleştirmeliyim.

Lavaboya buket malzemelerini _____ bir şekilde koymalıyım.

Tuvalette eksikse yedek _____ bırakmalıyım.

Kullanılmış _____ ve bornoz takımlarını temizleri ile değiştirmeliyim.

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Yanlış Bul

Ali'nin, oteldeki görevlerini yerine getirirken yaptığı yanlış işlemi işaretleyeceğim.



Ali, oteldeki görevlerini yerine getirirken çok dikkatli olmaya çalışıyordu. Buklet malzemelerini duş teknesine yerleştirdi, lavaboya koyması gerekenleri unutmamaya özen gösterdi. Yedek tuvalet kâğıdını lavabonun yanına, musluğun dibine bıraktı ve kirli bornozları temizleriyle değiştirdi. Son kontrollerini yapıp odadan ayrıldı.

- A) Buklet malzemelerini duş teknesine yerleştirmede.
- B) Son kontrollerini yapıp odadan ayrılmadı.
- C) Yedek tuvalet kâğıdını uygun bir yere bırakmadı.
- D) Bornozları temizleriyle değiştirmede.

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Düşün Bakalım

Aşağıdaki ifadeleri dikkatlice okuyup doğru olanın başına "D", yanlış olanın başına "Y" yazacağım.

- () Yedek tuvalet kâğıdı odaya bırakılır.
- () Kirli havlular yeniden katlanıp kullanılabilir.
- () Lavaboya buklet malzemeleri yerleştirilmez.
- () Duş teknesine şampuan ve sabun gibi ürünler yerleştirilir.

► Etkinlik 3: Yanlışı Bul

Verilen görsellerden buklet malzemesi olmayanı işaretleyeceğim.



(A)



(B)



(C)



(D)

6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Duş teknesine buklet malzemelerini yerleştirdim.				
2.	Lavaboya buklet malzemeleri-ni yerleştirdim.				
3.	Yedek tuvalet kâğıdını bıraktım.				
4.	Havlu ve bornoz takımlarını temizleriyle değiştirdim.				



Güvenlik ve İş Birliğine Dayalı Uygulama



► Aşağıdaki soruları cevaplamaya çalış:

- Duş teknesini temizlerken uygun iş kıyafetlerini giydin mi?
- Çöp poşetini değiştirirken eldiven giydin mi?
- Duş teknesini temizlerken uygun deterjanı döktükten sonra bekleme süresine dikkat ettin mi?

1

Öğrenme Zamanı Çarşafı Yatağa Seriyorum



- Bu etkinlikte çarşafı yatağa sermeyi öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Çarşaf
- Kat arabası

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Kat arabasından çarşafı almayı öğreneceğim.
- Çarşafı, yatağın üzerine kuralına uygun olarak sermeyi öğreneceğim.
- Çarşafın yatak başından sarkan kısmını yatağı kaldırarak altına yerleştirmeyi öğreneceğim.
- Köşeden sarkan çarşaf uçlarını yatağın altına yerleştirmeyi öğreneceğim.

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Çarşafı Yatağa Sereceğim
Aşağıdaki basamakları takip ederek çarşafı yatağa serelim.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Kat arabasından çarşafı al.
	2. Çarşafı, yatağın üzerine kuralına uygun olarak ser.
	3. Çarşafın yatak başından sarkan kısmını yatağı kaldırarak altına yerleştir.
	4. Köşeden sarkan çarşaf uçlarını yatağın altına yerleştir.

► Etkinlik 2: Haydi Sırala

Aşağıda karışık verilen adımları, yatak serme işlemine göre 1'den 4'e kadar numaralandıralım.

- (1) Kat arabasından temiz çarşafı al.
- () Çarşafın baş kısımdan sarkan bölümünü yatağı hafifçe kaldırarak altına yerleştir.
- () Çarşafın köşe uçlarını yatağın altına düzgünce yerleştir.
- () Çarşafı yatağın üzerine kırışksız şekilde ser.

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Çarşafklar Hazır mı?

Çarşaf sererken yapmam gereken davranışı bulup işaretleyeceğim.

- A) Temiz çarşafı sermeden önce pencereden silkelerim.
- B) Çarşafın tam üzerine oda kokusu sıkırım.
- C) Çarşafın yatak başından sarkan kısmını yatağı kaldırarak altına yerleştiririm
- D) Çarşafı gelişigüzel serip sadece kenarlarını düzeltirim.

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Yanlış Bul

Yatağı yapan görevlinin yaptığı yanlışları işaretleyeceğim.



Uygulama Otelinde 102 numaralı odada konaklayan Nevzat Bey, gezisinden dönüp odaya girdiğinde yatak çarşafı uçlarının, yatağın kenarından sarktığını fark etmiştir. Bunun üzerine resepsiyonu arayarak durumu bildirmiş, odaya gelen kat görevlisi özür dileyerek eksik yapılan işlemi tamamlamıştır.

- A) Yatağı yapan kat görevlisi çarşafın uçlarını yatağın altına yerleştirmemiştir.
- B) Kat arabasından çarşafı aldıktan sonra yatağın üzerine düzgünce sermemiştir.
- C) Kat arabasından çarşafı almamıştır.
- D) Kirli çarşafı tekrar sermiştir.

6

Kendimi
Değerlendiriyorum

► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Kat arabasından çarşafı aldım.				
2.	Çarşafı, yatağın üzerine kuralına uygun olarak serdim.				
3.	Çarşafın yatak başından sarkan kısmını yatağı kaldırarak altına yerleştirdim.				
4.	Köşeden sarkan çarşaf uçlarını yatağın altına yerleştirdim.				

1

Öğrenme Zamanı
Gelen Konuğu Bilgilendiriyorum



- Bu etkinlikte gelen konuğu bilgilendirmeyi öğreneceğim

2

Araç Gerecim



- Broşür

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Uygun ses tonu ile konunun sorularına cevap vermeyi öğreneceğim.
- Konuğu ihtiyaç hâlinde ön büroya yönlendirmeyi öğreneceğim.
- Konuğa ilgili birimlere kadar eşlik etmeyi öğreneceğim.
- Konuğa istenilen broşürleri vermeyi öğreneceğim.

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Gelen Konuğu Bilgilendireceğim
Aşağıdaki basamakları takip ederek gelen konuğu bilgilendirelim.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Uygun bir ses tonu ile konuğun sorularına cevap ver.
	2. Konuğu ihtiyaç hâlinde ön büroya yönlendir.
	3. Konuğa ilgili birimlere kadar eşlik et.
	4. Konuğa istenilen broşürleri ver.

► Etkinlik 2: Düşün bakalım

Aşağıdaki görseli inceleyip verilen ifadelerden doğru olanın başına “D”, yanlış olanın başına “Y” yazalım.



(D) Danışma görevlisi, konuğun istediği broşürü vermektedir.

() Danışma görevlisinin konuğun sorduğu sorulara alçak sesle ve isteksizce verir.

() Konuğa, aradığı birime nasıl gideceğini anlatmak yerine, bizzat eşlik eder.

() Danışma görevlisi, broşür isteyen konuğa 'bitti' deyip ilgilenmeden başka yöne döner.

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Konuğa Rehber Ol

Aşağıdakilerden konukla etkili iletişim kurmak ve yardımcı olmak için yapılması gereken doğru davranışı işaretleyeceğim.

- A) Konuğa cevap verirken sert bir ses tonu kullanmak
- B) Konuğun sorusunu yanıtsız bırakmak
- C) Konuğa istenilen broşürleri vermek
- D) Konuğu yalnız başına ilgili birime göndermek

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Acaba Ne Desem ?

Otelin yemek saatlerini soran konuğa danışma görevlisi İlay'ın vermesi gereken cevabı yazacağım.



Merhaba! Yemek saatlerini öğrenebilir miyim?



.....

.....

.....

6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Uygun ses tonu ile konunun sorularına cevap verdim.				
2.	Konuğu ihtiyaç hâlinde ön büroya yönlendirdim.				
3.	Konuğa ilgili birimlere kadar eşlik ettim.				
4.	Konuğa istenilen broşürleri verdim.				

1

Öğrenme Zamanı Atıkları Geri Dönüşüme Uygun Gruplandırıyorum



- Bu etkinlikte atıkları geri dönüşüme uygun gruplandırmayı öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Kâğıt atık
- Plastik atık
- Pil
- Geri dönüşüm kutular

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Santral odasındaki atık kâğıtları uygun geri dönüşüm kutusuna atmayı öğreneceğim.
- Santral odasındaki atık pilleri uygun geri dönüşüm kutusuna atmayı öğreneceğim.
- Santral odasındaki atık plastikleri uygun geri dönüşüm kutusuna atmayı öğreneceğim.

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Geri Dönüştürüyorum
Aşağıdaki basamakları takip ederek santral odasındaki atıkları geri dönüşüme uygun şekilde gruplandıralım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Santral odasındaki atık kâğıtları uygun geri dönüşüm kutusuna at.
	2. Santral odasındaki atık pilleri uygun geri dönüşüm kutusuna at.
	3. Santral odasındaki atık plastikleri uygun geri dönüşüm kutusuna at.

► Etkinlik 2: Geri Dönüşü Yok
Aşağıdaki görsellerden geri dönüştürülemeyen atığı işaretleyelim.



()



()



()



()

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Tasarruf Ediyorum

Aşağıdaki atıkları, doğru geri dönüşüm kutusuyla eşleştireceğim.



ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Düşün Bakalım

Aşağıdaki ifadelerden doğru olanın başına "D", yanlış olanın başına "Y" yazacağım.

- () Kâğıt atıklar, plastik atık kutusuna atılabilir.
- () Atık pilleri, diğer çöplerle birlikte atmak çevreye zarar verir.
- () Santral odasında geri dönüştürülebilir atıklar için farklı kutular kullanılmalıdır.
- () Plastik atıklar cam atık kutusuna atılabilir.
- () Kâğıt, pil ve plastik atıklar için aynı çöp kutusu kullanılabilir.
- () Atıkların geri dönüştürülmesi doğayı korumaya yardımcı olur.

6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Santral odasındaki atık kâğıtları uygun geri dönüşüm kutusuna attım.				
2.	Santral odasındaki atık pilleri uygun geri dönüşüm kutusuna attım.				
3.	Santral odasındaki atık plastikleri uygun geri dönüşüm kutusuna attım.				

1

Öğrenme Zamanı Telefonlara Cevap Veriyorum



- Bu etkinlikte telefonlara cevap vermeyi öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Telefon
- Not defteri
- Kalem

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Telefonu çalar çalmaz (15 saniye içinde) açmayı öğreneceğim.
- Telefonla konuşurken uygun ses tonunu kullanmayı öğreneceğim.
- Tesisin adını söylemeyi öğreneceğim.
- Kendi adımlı söylemeyi öğreneceğim.
- "Nasıl yardımcı olabilirim?" diye sormayı öğreneceğim.

4

Adım Adım Yapalım



► Etkinlik 1: Telefonlara Cevap Veriyorum.
Aşağıdaki basamakları takip ederek telefonlara cevap verelim.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Telefonu çalar çalmaz (15 saniye içinde) aç.
	2. Telefonla konuşurken uygun ses tonu kullan
	3. Tesisin adını söyle.
	4. Kendi adını söyle.
	5. "Nasıl yardımcı olabilirim?" diye sor.

► Etkinlik 2: Kusursuz Telefon Görüşmesi
Boşluklara uygun kelimeleri seçip yerleştirelim.

kendimi

nasil yardımcı olabilirim

çalar çalmaz

nazik

Telefonu _____ açarım.

Önce _____ tanıtırım.

Konuk ile konuşurken _____ bir ses tonu kullanırım.

“ _____ ?” sorusunu konuğa yöneltirim.

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Acaba Ne Desem?

Telefon ile görüşme hakkında verilen bilgilerden doğru olanı işaretleyeceğim.

- A) Telefonu açtıktan sonra sadece tesisin adı söylenir.
- B) Telefonu açtıktan sonra kendinizi tanıtmak gerekmez.
- C) Telefonu açtıktan sonra "Nasıl yardımcı olabilirim?" diye sorulur.
- D) Telefonu açmadan önce istediğin kadar bekleyebilirsiniz.

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Doğruyu Bul.

Göksel'in iletişim kurarken yaptığı doğru davranışı işaretleyeceğim.



Göksel, Uygulama Otel'i'nin danışma bölümünde çalışan deneyimli bir görevliydi. Her sabah, telefon çaldığında hemen cevap verir, nazik ve güler yüzlü bir şekilde misafirlerini karşılamaktan büyük keyif alırdı. Bir gün, sabah saatlerinde telefon çaldı. Göksel hızla telefonu aldı, "Uygulama Otel'i, ben Göksel, nasıl yardımcı olabilirim?" dedi. Karşı taraftan bir misafir, duş başlığının kırıldığını belirterek yardım istedi. Göksel konuya bu konuyla ilgileneneğini ve yardımcı olacağını söyledi.

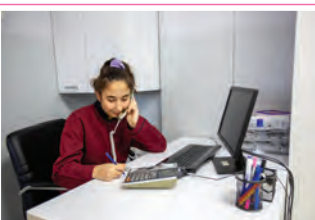
- A) Göksel, konuyu dikkatle dinleyip nazik bir şekilde yardımcı olacağını söylemiştir.
- B) Göksel, misafire yaşadığı sorunla ilgili tamirci çağırmasını söylemiştir.
- C) Göksel, kendisinin deneyimli bir çalışan olduğunu söylemiştir.
- D) Göksel, misafire yeni bir duş başlığını almasını söylemiştir.

6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Telefonu çalar çalmaz (15 saniye içinde) açtım.				
2.	Telefonla konuşurken uygun ses tonunu kullandım.				
3.	Tesisin adını söyledim.				
4.	Kendi adımı söyledim.				
5.	“Nasıl yardımcı olabilirim?” diye sordum.				

1

Öğrenme Zamanı
Konuk Bagajlarını
Konuğun Odasına



- Bu etkinlikte konuk bagajlarını konuğun odasına taşımayı öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Bagaj arabası
- Oda kartı
- Anahtar

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Giriş işlemi yapılan konukların oda anahtarını (kartını) resepsiyon görevlisinden almayı öğreneceğim.
- Konuğun bagajını almayı öğreneceğim.
- Konuğu asansörle gideceği kata çıkarmayı öğreneceğim.
- Odanın kapısını açmayı öğreneceğim.
- Konuğu içeri almayı öğreneceğim.
- Bagajları bagaj sehpasına özenli şekilde yerleştirmeyi öğreneceğim.

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Bagajları Taşıyorum

Aşağıdaki basamakları takip ederek konuk bagajlarını konuğun odasına taşıyalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Giriş işlemi yapılan konukların oda anahtarını (kartını) resepsiyon görevlisinden al.
	2. Konuğun bagajını al.
	3. Konuğu asansörle gideceği kata çıkar.

Basamaklar	Yönerge
	4. Odanın kapısını aç.
	5. Konuğu içeri al.
	6. Bagajları bagaj sehpasına özenli bir şekilde yerleştir.

► Etkinlik 2: Düşün Bakalım

Aşağıdaki ifadelerden doğru olanın başına “D”, yanlış olanın başına “Y” yazalım.

(D) Bagaj görevlisinin, giriş işlemi yapılan konunun oda kartını resepsiyon görevlisinden alması gerekir.

() Konunun bagajını almak zorunda değiliz, kendi taşımalıdır.

() Konuğa asansörle gideceği kata kadar eşlik etmek misafirperver bir davranıştır.

() Bagajlar gelişigüzel bir şekilde yere bırakılabilir, bagaj sehpa kullanmaya gerek yoktur.

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Adımına Dikkat Et!

Bir resepsiyon görevlisinin giriş işlemi yapılan bir konuğu karşılamak için izlemesi gereken doğru adımların olduğu seçeneği işaretleyeceğim.

- A) Konuğu asansöre çıkarır, bagajlarını bagaj sehpasına yerleştirir, odanın kapısını açar, oda anahtarını alır, konuğu içeri alır.
- B) Konuğun oda kartını alır, konunun bagajlarını alır, konuğu asansörle odasının olduğu kata çıkarır, odanın kapısını açar, konuğu içeri alır, bagajları bagaj sehpasına yerleştirir.
- C) Konuğun bagajını alır, odanın kapısını açar, oda anahtarını alır, asansöre çıkar, konuğu içeri alır.
- D) Konuğu içeri alır, odanın kapısını açar, bagajları yerleştirir, oda anahtarını alır, asansöre çıkar.

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Görev Tamamlandı

Giriş işlemi yapılan bir konunun odasına eşlik eden görevlinin en son yapacağı işlemi işaretleyeceğim.

- A) Odanın kapısını açar.
- B) Konuğu asansörle gideceği kata çıkarır.
- C) Bagajları bagaj sehpasına yerleştirir.
- D) Oda anahtarını resepsiyon görevlisinden alır.

6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Giriş işlemi yapılan konukların oda anahtarını (kartını) resepsiyon görevlisinden aldım.				
2.	Konuğun bagajını aldım.				
3.	Konuğu asansörle gideceği kata çıkardım.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
4.	Odanın kapısını açtım.				
5.	Konuğu içeri aldım.				
6.	Bagajları bagaj sehpasına özenli şekilde yerleştirdim.				



Güvenlik ve İş Birliğine Dayalı Uygulama



► Aşağıdaki soruları cevaplamaya çalış:

- Konuğun bagajlarını taşıırken özenli davrandın mı?
- Bagajları taşıırken ergonomi kurallarına dikkat ettin mi?
- Asansöre binerken iş sağlığı ve güvenliği kurallarına dikkat ettin mi?

1

Öğrenme Zamanı
Bagaj Çıkış İşlemlerini
Öğreniyorum



- Bu etkinlikte bagaj çıkış işlemlerini öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Bagaj arabası
- Bagaj

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Odanın kapısını üç kez tıklamayı öğreneceğim.
- “Bagaj taşıyıcısı” diye seslenmeyi öğreneceğim.
- Açılan kapıdan bagajları arabasına yerleştirmeyi öğreneceğim
- Asansör çağırmayı öğreneceğim.
- Bagaj arabasını asansöre yerleştirmeyi öğreneceğim.
- Konuk bagajlarını (servis) asansörüyle bagaj taşıyıcı odasına bırakmayı öğreneceğim..
- Konuğu uğurlarken uygun ses tonunu kullanmayı öğreneceğim.
- Taşıma sırasında konukun eşyalarına özenli davranmayı öğreneceğim.

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Bagajları Taşıyorum

Aşağıdaki basamakları takip ederek bagaj çıkış işlemlerini yapalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Odanın kapısını üç kez tıkla.
	2. "Bagaj taşıyıcısı" diye seslen.
	3. Açılan kapıdan bagajları bagaj arabasına yerleştir.
	4. Asansör çağır.

Basamaklar	Yönerge
	5. Bagaj arabasını asansöre yerleştir.
	6. Konuk bagajlarını (servis) asansörülle bagaj taşıyıcı odasına bırak.
	7. Konuğu uğurlarken uygun ses tonu kullan.
	8. Taşıma sırasında konunun eşyalarına özenli davran.

► Etkinlik 2: Yanlış Bul

Hikâyede yapılan hatanın olduğu seçeneği işaretleyelim.



Sabah vardiyam başlar başlamaz ilk görevime yöneldim. Odanın kapısını üç kez tıklattım ve “Bagaj taşıyıcısı” diye seslendim. Konuk kapıyı açınca çantalarını aldım ve bagaj arabasına dikkatlice yerleştirdim. Asansörü çağırıp çantaları arabayla birlikte asansörün içine koydum. Servis asansörü yerine yolcu asansörünü kullandım ve eşyaları bagaj taşıyıcı odasına bıraktım. Misafiri uğurlarken nazik ve sıcak bir ses tonuyla iyi günler diledim.

- A) Misafirin kapısını üç kez tıklatıp kendini tanıttım.
- B) Bagajları dikkatlice bagaj arabasına yerleştirdim.
- C) Bagajları taşımak için yolcu asansörünü kullandım.
- D) Misafiri uğurlarken nazik bir ses tonuyla vedalaştım.

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Bil Bakalım

Bir bagaj taşıyıcısının, konukların eşyalarını taşıırken yapması gereken davranış seçeneklerinden bulup işaretleyeceğim.

- A) Bagajları bagaj arabasına gelişigüzel yerleştirmek
- B) Asansörde bagajları yerleştirirken asansörün kapasitesini aşan yükleri taşımak
- C) Konuk bagajlarını odanın kapısının önüne bırakmak
- D) Konukların bagajlarını taşıırken eşyaların düzenli bir şekilde yerleştirildiğinden emin olmak

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Haydi Sırala

- (1) Konuk bagajlarını servis asansörüyle bagaj taşıyıcı odasına bırakmak
- () Bagaj arabasını asansöre yerleştirmek
- () Konuğu uğurlarken uygun ses tonu kullanmak
- () Odanın kapısını üç kez tıklamak

Bagaj taşıyıcısının yapması gereken işlerin sırasıyla verildiği seçeneği işaretleyeceğim.

- A) 1, 2, 3, 4
- B) 4, 1, 2, 3
- C) 4, 2, 1, 3
- D) 2, 1, 3, 4

6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Odanın kapısını üç kez tıkladım.				
2.	“Bagaj taşıyıcısı” diye seslendim.				
3.	Açılan kapıdan bagajları bagaj arabasına yerleştirdim.				
4.	Asansör çağırdım.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
5.	Bagaj arabasını asansöre yerleştirdim.				
6.	Konuk bagajlarını (servis) asansörüyle bagaj taşıyıcı odasına bıraktım.				
7.	Konuğu uğurlarken uygun ses tonu kullandım.				
8.	Taşıma sırasında konunun eşyalarına özenli davrandım.				



Güvenlik ve İş Birliğine Dayalı Uygulama



► Aşağıdaki soruları cevaplamaya çalış:

- Konuğun bagajlarını taşıırken özenli davrandın mı?
- Bagajları taşıırken ergonomi kurallarına dikkat ettin mi?

1

Öğrenme Zamanı Vestiğer İşlemlerini Yapıyorum



- Bu etkinlikte vestiyer işlemlerini yapmayı öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Askılık
- Askı
- Etiket bantları
- Seyir defteri/ajanda (logbook)
- Kalem

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Konuk kıyafetlerini almayı öğreneceğim.
- Askıya ait olan etiketi almayı öğreneceğim.
- Konuğa etiketini vermeyi öğreneceğim.
- Konuk eşyalarını eşya dolabına koymayı öğreneceğim.
- Konuğun kıyafetlerini askıya asmayı öğreneceğim.
- Askıyı düzenli bir biçimde asmayı vestiyere öğreneceğim.

4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Vestiyer İşlemlerini Yapıyorum
Aşağıdaki basamakları takip ederek vestiyer işlemlerini yapalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Konuk kıyafetlerini al.
	2. Askıya ait olan etiketi al.
	3. Konuğa etiketini ver.

Basamaklar	Yönerge
	4. Konuk eşyalarını eşya dolabına koy.
	5. Konuğun kıyafetlerini askıya as.
	6. Askıyı düzenli bir biçimde vestiyere as.

► Etkinlik 2: Askıdan Dolaba

Aşağıdaki görselleri konuk kıyafetlerini alma adımları ile eşleştirip görseli anlatan adımı görselin yanına yazalım.

- * Askıyı düzenli bir biçimde vestiyere asar.
- * Konuk kıyafetlerini alır.
- * Konuk eşyalarını eşya dolabına koyar.
- * Askıya ait olan etiketi alır.
- * Konuk kıyafetlerini askıya asar.



Konuk kıyafetlerini
askıya asar.



5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Boşluk Avcısı

Aşağıda verilen boşluklara uygun kelimeyi yazacağım.

etiketi

düzenli

kıyafetlerini

eşya dolabına

1. Konuk vestiyere geldiğinde, önce onun _____ alırım.
2. Askıya ait olan _____ olarak konuğa teslim ederim.
3. Konuğun eşyalarını dikkatlice _____ yerleştiririm.
4. Kıyafetleri askıya astıktan sonra, askıyı _____ bir biçimde vestiyere yerleştiririm.

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Düşün Bakalım

Aşağıdaki ifadelerden doğru olanın başına "D", yanlış olanın başına "Y" yazacağım.

- () Vestiyer işlemlerinde konuk kıyafetleri alındıktan sonra, askıya ait etiket alınmalı ve konuğa verilmelidir.
- () Konuk kıyafetleri, askıya asıldıktan sonra düzenli bir biçimde vestiyere yerleştirilmelidir.
- () Vestiyer işleminde, konuk eşyaları doğrudan vestiyer yerine eşya dolabına konulmalıdır.
- () Konuk kıyafetleri askıya asılmadan önce etiket alınmasına gerek yoktur.

► Etkinlik 3: Acaba Neden?

Askıya etiket işlemlerinin uygulanma sebebi ne olabilir?

- A) Konuk kıyafetlerinin kırıksık olmaması için.
- B) Kıyafetlerin güzel kokması için.
- C) Kıyafetin kime ait olduğunu belirlemek için.
- D) Askının kaybolmaması için.

6

Kendimi
Değerlendiriyorum

► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Konuğun kıyafetlerini aldım.				
2.	Askıya ait olan etiketi aldım.				
3.	Konuğa etiketini verdim.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
4.	Konuk eşyalarını eşya dolabına koydum.				
5.	Konuğun kıyafetlerini askıya astım.				
6.	Askıyı düzenli bir biçimde vestiyere astım.				

1

Öğrenme Zamanı Gün Sonu İşlemlerini Yapıyorum



- Bu etkinlikte gün sonu işlemlerini yapmayı öğreneceğim.

2

Araç Gerecim



- Unutulan eşya formu
- Etiket bantları
- Seyir defteri/ajanda (logbook)
- Kalem

3

Neler Öğreneceğim?



Bu etkinlikte, neler öğreneceğimizi birlikte inceleyelim:

- Eşya dolabının içini kontrol etmeyi öğreneceğim
- Eşya dolabı anahtarlarını kontrol etmeyi öğreneceğim.
- Eksik olan anahtarları kontrol etmeyi öğreneceğim.
- Eksik olan etiketleri kontrol etmeyi öğreneceğim.
- Unutulan eşyaları "unutulan eşya formu"na kaydetmeyi öğreneceğim.
- Formun bir nüshasını yetkili kişiye teslim etmeyi öğreneceğim.
- Seyir defterine alınacak notları yazmayı öğreneceğim.

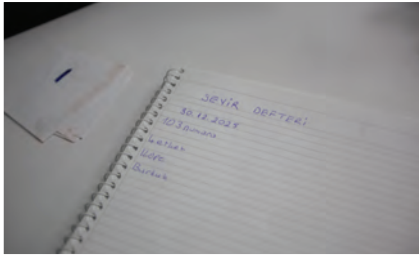
4

Adım Adım
Yapalım

► Etkinlik 1: Gün sonu işlemlerini yapıyorum.
Aşağıdaki basamakları takip ederek gün sonu işlemlerini yapalım.

Benim Etkinlik Çizelgem

Basamaklar	Yönerge
	1. Eşya dolabının içini kontrol et.
	2. Eşya dolabının anahtarlarını kontrol et.
	3. Eksik olan anahtarları kontrol et.
	4. Eksik olan etiketleri kontrol et.

Basamaklar	Yönerge
	5. Unutulan eşyaları “unutulan eşya formuna” kaydet.
	6. Formun bir nüshasını yetkili kişiye teslim et.
	7. Seyir defterine alınacak notları yaz.

► Etkinlik 2: Kayıp İlanı

Nisa'nın bulduğu eşyaları kayıp eşya formuna birlikte yazalım.



Nisa, Uygulama Oteli'nde kat temizlik görevlisidir. 22.09.2025 tarihinde oda temizliği yaparken 202 numaralı odada bileklik, 206 numaralı odada güneş gözlüğü, 210 numaralı odada küpe, 217 numaralı odada ise kulaklık bulmuştur.

Tarih	Oda No	Bulan Kişi	Bulunan Eşya	Teslim Alan	Teslim Alan İmza	Teslim Eden İmza
22.09.2025	202	Nisa	Bileklik	Kıvanç		

5

Sıra bende!



Bu etkinlikte öğrendiklerimi kullanacağım.

► Etkinlik 1: Kendini Boşa Yorma

Rabia gün sonu işlemleri yapacaktır. Hangi işlemi yapmasına gerek olmadığını bulup işaretleyeceğim.



- A) Eksik olan etiketleri kontrol eder.
- B) Asansör çağırır.
- C) Unutulan eşyaları "unutulan eşya formu"na kaydeder.
- D) Seyir defterine alınacak notları yazar.

ETKİNLİK 2

► Etkinlik 2: Ne Yapmalı ?

Çalıştığı otelde gün sonu işlemleri yaparken unutulan bir eşya olduğunu gören Ayşe'nin ne yapması gerektiğini işaretleyeceğim.



- A) Seyir defterine alınacak notları yazar.
- B) Eşya dolabının anahtarlarını kontrol eder.
- C) Eksik olan anahtarları kontrol eder.
- D) Unutulan eşya formuna kaydeder.

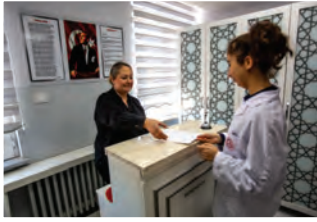
6

Kendimi Değerlendiriyorum



► Aşağıdaki adımları takip ederek performansımı değerlendiriyorum. Listelenen davranışlardan yaptıklarımı “Yaptım” sütununa (X), yardım alarak yaptıklarımı “Yardım Aldım” sütununa (X), yapamadıklarımı “Yapamadım” sütununa (X) şeklinde işaretliyorum.

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
1.	Eşya dolabının içini kontrol ettim.				
2.	Eşya dolabının anahtarlarını kontrol ettim.				
3.	Eksik olan anahtarları kontrol ettim.				
4.	Eksik olan etiketleri kontrol ettim.				

Basamak No	Beceri Basamağı	Görsel	Yaptım	Yardım Aldım	Yapamadım
5.	Unutulan eşyaları "unutulan eşya formuna" kaydettim.				
6.	Formun bir nüshasını yetkili kişiye teslim ettim.				
7.	Seyir defterine alınacak notları yazdım.	